

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

# Référent Santé, Sécurité et Qualité de Vie au Travail (QVCT)

**RS6262 · Certification RS**

Ce parcours vous prépare à exercer la mission de référent Santé, Sécurité et Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) au sein de votre établissement, en réponse à l'obligation de désignation d'un salarié compétent prévue par l'article L4644-1 du code du travail. Vous y apprenez à repérer les signaux d'alerte, à concevoir et tester des actions de prévention, à en mesurer les effets puis à les déployer durablement.

| VOLUME HORAIRE | COURS | BLOCS |
| --- | --- | --- |
| 21 h | 7 | 3 |

01 · PRÉSENTATION

# La formation en bref

| | |
|---|---|
| Intitulé | Référent Santé, Sécurité et Qualité de Vie au Travail (QVCT) |
| Code | RS6262 |
| Type | Certification RS |
| Certificateur | SCIOPRAXI |
| Durée | 21 h, 7 cours |
| Modalité | Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation |
| Formats | SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables |
| Mise à jour | Novembre 2026 |
| Fin d'enregistrement de la certification | 17/02/2028 |

### Le métier et les compétences visées

Le référent Santé, Sécurité et QVCT est un salarié désigné par l'employeur pour l'assister dans les activités de protection et de prévention des risques professionnels. Il observe et analyse les signaux faibles et forts qui traduisent une dégradation des conditions de travail : absentéisme, fatigue, démotivation, turn-over, conflits. À partir de ce diagnostic, il conçoit des actions de prévention et d'amélioration de la qualité de vie au travail, les expérimente sur un périmètre limité, accompagne les équipes concernées et mesure les résultats obtenus. Interlocuteur de la direction, des managers, des représentants du personnel et du service de prévention et de santé au travail, il contribue à généraliser les démarches qui ont fait leurs preuves.

### Public visé

- Salariés désignés ou pressentis comme référents santé et sécurité au titre de l'article L4644-1 du code du travail
- Chargés et assistants ressources humaines impliqués dans la politique sociale de l'entreprise
- Managers de proximité et responsables d'équipe souhaitant agir sur les conditions de travail
- Membres du CSE ou de la commission santé, sécurité et conditions de travail
- Animateurs ou correspondants qualité, sécurité, environnement en évolution vers la QVCT

### Prérequis

- Justifier d'une expérience en entreprise d'une année au minimum
- Disposer de connaissances et d'une appétence pour les risques psychosociaux et les risques professionnels de l'entreprise
- Avoir un projet d'engagement dans la politique sociale de l'entreprise
- Disposer d'un ordinateur avec connexion internet et maîtriser les outils bureautiques courants

## Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Situer le rôle, les responsabilités et les interlocuteurs du référent santé, sécurité et QVCT dans le cadre réglementaire
- Analyser les principaux signes d'alerte liés à la qualité de vie au travail (absentéisme, fatigue, perte d'envie, turn-over, manque de motivation)
- Construire un diagnostic QVCT et sécurité à partir d'indicateurs RH, du document unique et de l'écoute des salariés
- Élaborer des prototypes d'actions QVCT et sécurité adaptés aux situations de travail identifiées
- Organiser la mise en place d'actions expérimentales : périmètre, planning, ressources, acteurs et communication
- Accompagner les salariés et les managers concernés tout au long de l'expérimentation
- Mesurer l'efficacité des actions mises en place à l'aide d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Déployer à plus grande échelle la démarche QVCT expérimentée et l'inscrire dans la durée

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

# Logistique Valmont

CD

**Claire Dumontel**

Chargée ressources humaines, désignée référente santé, sécurité et QVCT

Logistique et entreposage

Logistique Valmont est une entreprise de logistique et d'entreposage implantée près d'Orléans, qui emploie 180 salariés répartis entre deux entrepôts, un service transport et des fonctions support. Depuis dix-huit mois, la direction constate une hausse des arrêts de travail, des départs de préparateurs de commandes dans leur première année et des tensions entre les équipes de jour et de nuit. Le document unique d'évaluation des risques n'a pas été actualisé depuis longtemps et les entretiens annuels font remonter fatigue et perte de sens. Pour répondre à l'article L4644-1 du code du travail, le directeur général désigne Claire Dumontel, chargée RH depuis quatre ans, comme référente santé, sécurité et QVCT. Sa mission : comprendre les causes, tester des solutions avec les équipes, puis les généraliser à l'ensemble du site.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Claire dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

## La progression

1. Bloc M1 : Claire prend ses fonctions, clarifie son rôle avec la direction et le CSE, puis rassemble et interprète les signaux d'alerte de l'entrepôt principal pour établir un premier diagnostic partagé.
2. Bloc M2 : Claire conçoit avec un groupe de travail plusieurs prototypes d'actions (rotation des postes, réaménagement des pauses de nuit, accueil des nouveaux préparateurs) et organise leur expérimentation sur l'équipe de nuit de l'entrepôt 2.
3. Bloc M3 : Claire accompagne les salariés et le chef d'équipe pendant le test, mesure les résultats au bout de trois mois puis présente au comité de direction un plan de déploiement sur l'ensemble des sites.

03 · ARCHITECTURE

# Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les compétences visées : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

| N° | Bloc et cours | Durée |
|---|---|---|
| **M1 · Comprendre la mission et diagnostiquer la santé, la sécurité et la QVCT de l'établissement** | | **7 h** |
| 1 | Le référent santé, sécurité et QVCT : cadre, rôle et acteurs | 3 h |
| 2 | Analyser les signes d'alerte liés à la qualité de vie au travail | 4 h |
| **M2 · Concevoir et organiser des actions expérimentales QVCT et sécurité** | | **7 h** |
| 3 | Élaborer des prototypes d'actions QVCT et sécurité | 3 h 30 |
| 4 | Organiser la mise en place des actions expérimentales | 3 h 30 |
| **M3 · Accompagner, évaluer et déployer la démarche QVCT** | | **7 h** |
| 5 | Accompagner les personnes concernées par l'expérimentation | 2 h 30 |
| 6 | Mesurer l'efficacité des actions QVCT mises en place | 2 h |
| 7 | Déployer la démarche QVCT expérimentée | 2 h 30 |
| **Total du parcours** | | **21 h** |

## Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.




- Vidéos : 6 h 30
- Cours texte et infographies : 6 h 30
- Études de cas et mises en situation : 5 h
- QCM et évaluations : 3 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

# Contenu des cours

M1 · 7 h

## Comprendre la mission et diagnostiquer la santé, la sécurité et la QVCT de l'établissement

### Cours 1 · Le référent santé, sécurité et QVCT : cadre, rôle et acteurs

3 h

OBJECTIFS

- Situer la mission du référent dans le cadre de l'article L4644-1 et de l'obligation générale de prévention de l'employeur
- Identifier les acteurs internes et externes de la prévention et le positionnement du référent parmi eux
- Distinguer santé et sécurité au travail, risques psychosociaux et qualité de vie et des conditions de travail

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances réglementaires et étude de cas sur la cartographie des acteurs de Logistique Valmont

CONTENUS

- L'obligation de sécurité de l'employeur et les principes généraux de prévention
- L'article L4644-1 : désignation, missions et moyens du salarié compétent
- De la QVT à la QVCT : notions, enjeux humains, organisationnels et économiques
- Les familles de risques professionnels et les risques psychosociaux
- La cartographie des acteurs : direction, managers, CSE, service de prévention et de santé au travail, ressources externes
- Le document unique d'évaluation des risques professionnels et le programme de prévention
- Posture, déontologie et limites d'intervention du référent

**Fil rouge** · Claire vient d'être désignée référente : elle prépare une note de cadrage à présenter au directeur général et au CSE, qui précise ses missions, ses moyens et ses interlocuteurs.

### Cours 2 · Analyser les signes d'alerte liés à la qualité de vie au travail

4 h

OBJECTIFS

- Repérer et interpréter les principaux signes d'alerte : absentéisme, fatigue, perte d'envie, turn-over, manque de motivation
- Croiser indicateurs chiffrés et données qualitatives pour établir un diagnostic QVCT et sécurité
- Restituer un diagnostic hiérarchisé et partagé avec les parties prenantes

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas avec analyse d'un jeu d'indicateurs fictifs et rédaction d'une synthèse de diagnostic, complétée d'un QCM

CONTENUS

- Signaux faibles et signaux forts : typologie et lecture des situations
- Les indicateurs RH et sécurité : absentéisme, turn-over, accidents du travail, visites médicales, mouvements de personnel
- Les sources qualitatives : entretiens, observations du travail réel, remontées des managers et du CSE
- Concevoir et administrer un questionnaire ou une enquête QVCT
- Relier les signes d'alerte aux facteurs de risques : charge de travail, autonomie, relations, sens du travail, conditions matérielles
- Hiérarchiser les situations à traiter et identifier les unités de travail prioritaires
- Formaliser et restituer le diagnostic à la direction et aux équipes

**Fil rouge** · Claire analyse les tableaux d'absentéisme et de départs de l'entrepôt 2, conduit des entretiens avec des préparateurs de nuit et rédige un diagnostic qui fait ressortir la fatigue liée aux horaires et l'intégration difficile des nouveaux arrivants.

M2 · 7 h

## Concevoir et organiser des actions expérimentales QVCT et sécurité

### Cours 3 · Élaborer des prototypes d'actions QVCT et sécurité

3 h 30

OBJECTIFS

- Transformer les constats du diagnostic en pistes d'actions concrètes et réalistes
- Concevoir des prototypes d'actions QVCT et sécurité testables sur un périmètre limité
- Associer les salariés à la co-construction des solutions

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de rédaction d'une fiche prototype à partir d'un diagnostic fourni et QCM

CONTENUS

- Les leviers d'action QVCT : organisation du travail, contenu du travail, relations, environnement, conciliation des temps
- Prévention primaire, secondaire et tertiaire : choisir le bon niveau d'intervention
- La logique d'expérimentation : tester avant de généraliser
- Animer un groupe de travail et des espaces de discussion sur le travail
- Formaliser un prototype : objectif, cible, contenu, durée, conditions de réussite
- Évaluer la faisabilité et les risques d'un prototype avant de le retenir
- Sélectionner les actions à expérimenter avec la direction

**Fil rouge** · Claire anime un groupe de travail avec des préparateurs, un chef d'équipe et un élu du CSE pour imaginer trois prototypes : rotation des postes pénibles, réorganisation des pauses de nuit et parcours d'accueil des nouveaux arrivants.

### Cours 4 · Organiser la mise en place des actions expérimentales

3 h 30

OBJECTIFS

- Planifier une expérimentation QVCT : périmètre, calendrier, ressources et responsabilités
- Obtenir l'adhésion des acteurs et préparer la communication autour de l'expérimentation
- Anticiper les risques et les points de blocage de la mise en œuvre

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation : construction d'un plan d'action et d'un rétroplanning à partir d'un cas, avec grille d'autoévaluation

CONTENUS

- Définir le périmètre et les conditions de l'expérimentation
- Construire un plan d'action : tâches, responsables, échéances, budget
- Les outils de pilotage : rétroplanning, tableau de suivi, comité de pilotage
- Informer et consulter : rôle du CSE et des managers
- Plan de communication auprès des salariés concernés et non concernés
- Identifier les résistances et les risques de l'expérimentation
- Préparer dès le départ les indicateurs de suivi et d'évaluation

**Fil rouge** · Claire construit le plan d'action de l'expérimentation sur l'équipe de nuit de l'entrepôt 2, le présente en comité de pilotage et prépare l'information des salariés avec le chef d'équipe.

## M3 · 7 h
## Accompagner, évaluer et déployer la démarche QVCT

### Cours 5 · Accompagner les personnes concernées par l'expérimentation

2 h 30

OBJECTIFS

- Accompagner les salariés et les managers pendant l'expérimentation
- Adopter une posture d'écoute et gérer les situations de tension ou de résistance
- Orienter vers les ressources adaptées en cas de situation individuelle difficile

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur la gestion d'une situation de résistance et QCM sur les techniques d'écoute

CONTENUS

- Les ressorts de l'accompagnement du changement
- Écoute active, questionnement et reformulation
- Soutenir le manager de proximité dans la conduite de l'expérimentation
- Organiser des temps de retour d'expérience avec les équipes
- Gérer les résistances, les tensions et les attentes déçues
- Repérer une situation individuelle préoccupante et orienter vers les bons interlocuteurs

**Fil rouge** · Au bout de quelques semaines, des préparateurs expriment leur scepticisme sur la rotation des postes : Claire organise un point d'échange avec l'équipe et accompagne le chef d'équipe pour ajuster le dispositif.

### Cours 6 · Mesurer l'efficacité des actions QVCT mises en place

2 h

OBJECTIFS

- Choisir des indicateurs quantitatifs et qualitatifs pertinents pour évaluer une action QVCT
- Analyser les résultats d'une expérimentation et en tirer des conclusions argumentées

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice d'analyse d'un tableau de bord fictif et rédaction d'un bilan synthétique

CONTENUS

- Indicateurs de résultat, de moyens et de perception
- Collecter les données : comparaison avant et après, enquêtes de satisfaction, entretiens
- Analyser les écarts et identifier les facteurs de réussite ou d'échec
- Construire un tableau de bord QVCT et sécurité
- Rédiger un bilan d'expérimentation et formuler des recommandations

**Fil rouge** · Trois mois après le lancement, Claire compare les indicateurs de l'équipe de nuit avant et après l'expérimentation, recueille le ressenti des salariés et rédige un bilan pour la direction.

### Cours 7 · Déployer la démarche QVCT expérimentée

2 h 30

OBJECTIFS

- Construire un plan de déploiement d'une action QVCT validée par l'expérimentation
- Inscrire la démarche QVCT dans la durée et dans le système de prévention de l'entreprise

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation finale : élaboration et présentation d'un plan de déploiement, avec QCM de synthèse sur l'ensemble du parcours

CONTENUS

- Décider de généraliser, adapter ou abandonner une action
- Adapter le dispositif aux spécificités des autres services et sites
- Construire le plan de déploiement et le présenter à la direction
- Intégrer les actions dans le document unique, le programme de prévention et le dialogue social
- Pérenniser la démarche : suivi, revue périodique, amélioration continue
- Capitaliser et valoriser les bonnes pratiques

**Fil rouge** · Claire présente au comité de direction un plan de déploiement des actions réussies sur l'entrepôt principal et le service transport, et propose leur intégration dans la mise à jour du document unique.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

# Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

| Compétence | Bloc | Cours |
|---|---|---|
| C1. Analyser les principaux signes d'alerte en lien avec la qualité de vie au travail de l'établissement | M1 | 1, 2 |
| C2. Élaborer des prototypes d'actions QVCT et sécurité à expérimenter | M2 | 3 |
| C3. Organiser la mise en place des actions expérimentales QVCT choisies | M2 | 4 |
| C4. Accompagner les personnes concernées par l'expérimentation QVCT | M3 | 5 |
| C5. Mesurer l'efficacité des actions QVCT mises en place | M3 | 6 |
| C6. Déployer la démarche QVCT expérimentée | M3 | 7 |

## Évaluations formatives

Chaque cours est découpé en sous-chapitres comportant une vidéo de 3 à 5 minutes, qui représente 30 % du volume horaire. Le reste du temps est consacré au cours texte enrichi, aux infographies, aux études de cas et aux mises en situation dans le fil rouge Logistique Valmont. Les évaluations formatives prennent la forme de QCM à la fin des sous-chapitres et des cours, d'études de cas à partir de documents fictifs (indicateurs RH, extraits de document unique, comptes rendus d'entretiens) et de productions écrites guidées (synthèse de diagnostic, fiche prototype, plan d'action, bilan, plan de déploiement). Les corrigés commentés et les grilles d'autoévaluation permettent à l'apprenant de mesurer sa progression et à l'organisme de formation de suivre l'acquisition des compétences, conformément aux exigences Qualiopi.

## Modalités de certification

| Bloc | Modalité d'évaluation |
|---|---|
| RS6262 (capacités C1 à C6, couvertes par les blocs M1, M2 et M3) | Les modalités d'évaluation de la certification RS6262 ne sont pas détaillées dans l'extrait du référentiel transmis. Elles sont définies par le certificateur SCIOPRAXI et publiées sur la fiche France Compétences en vigueur (date de fin d'enregistrement : 17/02/2028). L'organisme de formation qui utilise ce parcours doit consulter cette fiche et se rapprocher du certificateur pour connaître les épreuves exactes ; il reste seul responsable de l'inscription des candidats et de l'organisation de la certification. School For Mate fournit le contenu pédagogique et n'intervient pas dans la délivrance de la certification. |

Le parcours suit pas à pas la logique des six capacités attestées, du diagnostic des signes d'alerte jusqu'au déploiement de la démarche. Le fil rouge permet à l'apprenant de produire progressivement les livrables attendus d'un référent (diagnostic, prototypes d'actions, plan d'action, bilan d'expérimentation, plan de déploiement), qu'il peut ensuite transposer à la situation réelle de son établissement. Les mises en

situation et la production finale du cours 7 entraînent l'apprenant à structurer, argumenter et présenter une démarche QVCT complète. Il est recommandé à l'organisme de formation d'adapter les exercices d'entraînement aux modalités précises fixées par le certificateur.

# Moyens pédagogiques et débouchés

### Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible 24 h/24 avec suivi de la progression et des temps de connexion
- Vidéos pédagogiques de 3 à 5 minutes pour chaque sous-chapitre
- Cours texte enrichi, infographies et fiches de synthèse téléchargeables
- Études de cas et mises en situation dans le fil rouge Logistique Valmont
- QCM et exercices d'autoévaluation avec corrigés commentés
- Boîte à outils du référent : modèles de diagnostic, de fiche prototype, de plan d'action, de tableau de bord et de bilan
- Accompagnement pédagogique et technique assuré par l'organisme de formation qui déploie le parcours

### Débouchés et évolutions

- Référent santé et sécurité au travail désigné au titre de l'article L4644-1 du code du travail
- Référent ou correspondant QVCT au sein de l'établissement
- Chargé de prévention des risques professionnels et psychosociaux
- Chargé de mission ressources humaines spécialisé en santé et qualité de vie au travail
- Évolution vers une fonction d'animateur qualité, sécurité, environnement ou de responsable prévention

### Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

### Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

**School For Mate**
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RS6262 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.