

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

TP Agent de maintenance des bâtiments

RNCP42031 · Titre professionnel · Niveau 3

Ce parcours prépare au titre professionnel Agent de maintenance des bâtiments (RNCP42031, niveau 3) en couvrant les trois blocs de compétences du référentiel : aménagements intérieurs, installation électrique, installations thermiques et sanitaires. Construit autour d'un établissement médico-social fictif en activité, il place l'apprenant dans les conditions réelles d'un agent polyvalent qui intervient en site occupé, du contrôle visuel à la remise en état.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	TP Agent de maintenance des bâtiments
Code	RNCP42031
Type	Titre professionnel
Niveau	Niveau 3
Certificateur	MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	19/04/2031

Le métier et les compétences visées

L'agent de maintenance des bâtiments réalise la maintenance courante multi techniques à l'intérieur des bâtiments, le plus souvent dans des Établissements Recevant du Public composés de plusieurs bâtiments en exploitation. Il assure la maintenance préventive des menuiseries, fermetures, installations électriques, thermiques et sanitaires. Il diagnostique les dysfonctionnements, dépanne dans la limite de ses compétences ou fait intervenir une entreprise spécialisée. Il conduit aussi des travaux d'amélioration lors de la réhabilitation d'une pièce ou d'un local : plâtrerie sèche, peinture, revêtements, électricité, plomberie. Il intervient en site occupé avec un réflexe prévention permanent, communique avec les usagers et les résidents, respecte les règles d'accessibilité et renseigne ses fiches d'intervention.

Public visé

- Demandeurs d'emploi souhaitant accéder à un métier technique polyvalent du bâtiment
- Salariés en reconversion professionnelle visant un poste d'agent de maintenance ou de factotum
- Agents d'entretien ou agents polyvalents en poste souhaitant faire reconnaître et élargir leurs compétences techniques
- Personnels des services techniques de collectivités, d'établissements de soins ou d'hébergement
- Apprentis et alternants préparant un titre professionnel de niveau 3 dans le secteur du bâtiment

Prérequis

- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit permettant de lire des consignes, une fiche technique et de renseigner une fiche d'intervention
- Maîtrise des opérations de calcul de base (quatre opérations, pourcentages, conversions d'unités, calcul de surfaces)
- Aptitude physique compatible avec le port de charges, les postures contraignantes et le travail en hauteur
- Aisance minimale avec un ordinateur, une tablette ou un smartphone pour suivre un parcours en ligne

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Appliquer les règles de prévention en site occupé : analyse des risques, choix des EPI et EPC, repérage des suspicions d'amiante, de plomb et de silice, lecture des Fiches de Données de Sécurité
- Préparer une intervention à partir d'un dossier technique et de consignes, puis rendre compte sur une fiche d'intervention papier ou numérique
- Construire et réparer un ouvrage à base de plâtre sec et réaliser la maintenance corrective courante des aménagements intérieurs
- Poser des éléments menuisés manufacturés, remplacer un équipement de serrurerie et assurer la maintenance préventive des menuiseries et fermetures
- Préparer des supports, poser un revêtement mural à peindre, mettre en peinture différents subjectiles et poser ou réparer un revêtement dur mural
- Poser ou déplacer un appareil électrique sur une installation monophasée dans le respect de la réglementation et des limites de l'habilitation B1 et BR
- Diagnostiquer un dysfonctionnement sur une installation électrique et réaliser le dépannage de premier niveau ou orienter vers une entreprise spécialisée
- Poser ou modifier une installation sanitaire en choisissant les matériaux et techniques d'assemblage adaptés
- Assurer la maintenance préventive et corrective courante des installations thermiques et sanitaires
- Communiquer de façon adaptée avec les usagers, les résidents, le responsable technique et les intervenants extérieurs en tenant compte des règles d'accessibilité

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Résidences Ormelune

Yanis Morel

Agent de maintenance des bâtiments, rattaché au service technique dirigé par Sophie Garnier, responsable technique

Établissement médico-social (EHPAD, foyer d'accueil pour adultes en situation de handicap et accueil de jour), Établissement Recevant du Public multi-bâtiments

Les Résidences Ormelune regroupent, sur un même site périurbain, un EHPAD de trois étages, un foyer d'accueil pour adultes en situation de handicap, un bâtiment d'accueil de jour et un pavillon administratif. Tous les bâtiments restent occupés en permanence par des résidents, des familles et des soignants. Yanis Morel vient d'être recruté au service technique, aux côtés d'un collègue plus expérimenté, Didier Lacombe, sous la responsabilité de Sophie Garnier. Le service gère les demandes d'intervention via une tablette et un registre de maintenance. Yanis doit à la fois traiter les urgences du quotidien (fuite, porte bloquée, prise hors service), suivre le plan de maintenance préventive et participer à la rénovation progressive de chambres et de locaux communs, en garantissant à chaque instant la sécurité, le confort et l'autonomie des occupants.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Yanis dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Prise de poste : Yanis découvre le site, les règles de prévention en site occupé, les procédures de signalement amiante et plomb, et apprend à renseigner ses fiches d'intervention sur tablette.
2. Bloc BC01 : Yanis participe à la réhabilitation d'une chambre de l'EHPAD et d'une salle d'activités du foyer (cloison en plâtre sec, bloc-porte, serrurerie, peinture, faïence) et traite les dégradations courantes signalées par les équipes.
3. Bloc BC02 : après la délivrance de son habilitation B1 et BR par l'employeur, Yanis déplace des prises et des points lumineux dans les chambres rénovées, réalise les contrôles préventifs de l'éclairage de sécurité et diagnostique des pannes électriques.
4. Bloc BC03 : Yanis adapte une salle d'eau aux besoins d'un résident à mobilité réduite, suit les relevés de températures d'eau chaude, entretient le réseau de chauffage et dépanne fuites et radiateurs froids.
5. Bilan : Sophie Garnier confie à Yanis la préparation d'une campagne de maintenance préventive multi techniques sur l'accueil de jour, qu'il organise, réalise et restitue de façon autonome.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP42031BC01 · Assurer la maintenance courante des aménagements intérieurs d'un bâtiment		**176 h**
1	Le métier d'agent de maintenance et la prévention des risques en site occupé	22 h
2	Préparer, communiquer et rendre compte d'une intervention	22 h
3	Travail en hauteur, échafaudage roulant, outillage et manutention	22 h
4	Construire un ouvrage à base de plâtre sec	22 h
5	Maintenance corrective des aménagements intérieurs et réparation des ouvrages	22 h
6	Menuiseries, fermetures et serrurerie : maintenance préventive et pose	22 h
7	Revêtements muraux et mise en peinture	22 h
8	Revêtements durs muraux et revêtements de sol courants	22 h
RNCP42031BC02 · Assurer la maintenance courante de l'installation et des équipements électriques d'un bâtiment		**132 h**
9	Fondamentaux de l'électricité et prévention du risque électrique	22 h
10	Lire et comprendre une installation électrique monophasée	22 h
11	Maintenance améliorative : poser et déplacer un appareil électrique	22 h
12	Maintenance préventive des installations et équipements électriques	22 h
13	Diagnostiquer et dépanner une installation électrique	22 h
14	Essais, mise en service et cas intégrés de maintenance électrique	22 h
RNCP42031BC03 · Assurer la maintenance courante de l'installation et des équipements thermiques et sanitaires d'un bâtiment		**132 h**
15	Fondamentaux des installations sanitaires et thermiques	22 h
16	Techniques de mise en œuvre des canalisations	22 h
17	Maintenance améliorative : poser ou modifier une installation sanitaire	22 h
18	Maintenance préventive des installations sanitaires	22 h
19	Maintenance des installations et équipements thermiques	22 h
20	Diagnostiquer et dépanner les installations thermiques et sanitaires	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP42031BC01 · 176 h

Assurer la maintenance courante des aménagements intérieurs d'un bâtiment

Cours 1 · Le métier d'agent de maintenance et la prévention des risques en site occupé

22 h

OBJECTIFS

- Situer le rôle de l'agent de maintenance dans l'organisation d'un ERP et identifier les limites de son intervention
- Analyser les risques d'une intervention et choisir les mesures de prévention adaptées (EPI, EPC, balisage)
- Identifier une suspicion d'amiante, de plomb ou de silice et appliquer la procédure d'alerte

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances réglementaires et étude de cas d'analyse des risques à compléter

CONTENUS

- Le métier, les types de maintenance (préventive, corrective, améliorative) et les niveaux d'intervention
- Intervenir en site occupé : protection des usagers pendant et après l'intervention, balisage, propreté
- Analyse des risques avant intervention et contribution à l'amélioration continue
- Équipements de protection individuelle, appareils de protection respiratoire et équipements de protection collective
- Amiante, plomb, silice : repérage, dossier technique amiante, conduite à tenir et cadre réglementaire
- Risque chimique, agents CMR et lecture des Fiches de Données de Sécurité
- Tri des déchets de chantier, réemploi des matériaux, utilisation rationnelle des liants et de l'eau

Fil rouge · Pour sa première intervention, Yanis doit percer un mur de couloir de l'EHPAD construit dans les années 1980 : il consulte le dossier technique amiante, balise la zone en présence des résidents et alerte Sophie Garnier sur un doute concernant un enduit ancien.

Cours 2 · Préparer, communiquer et rendre compte d'une intervention

22 h

OBJECTIFS

- Exploiter un dossier technique, des plans et des consignes pour préparer une intervention
- Communiquer de façon adaptée avec les résidents, le personnel et les intervenants extérieurs
- Renseigner une fiche d'intervention et signaler les désordres nécessitant une intervention urgente

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction commentée d'une fiche d'intervention à partir d'un scénario et QCM

CONTENUS

- Lire un plan, une coupe et un dossier technique ; relever des cotes et réaliser un métré simple
- Quantifier les matériaux et préparer outillage, approvisionnement et zone de travail
- Communiquer avec des publics fragiles : personnes âgées, personnes en situation de handicap, familles
- Règles d'accessibilité et prise en compte de l'autonomie des usagers dans les interventions
- Fiches d'intervention papier et numériques, registre de maintenance, traçabilité
- Savoir rendre compte au responsable technique et faire intervenir une entreprise spécialisée

Fil rouge · Une résidente se plaint d'un placard qui ne ferme plus et d'une odeur d'humidité : Yanis prépare son intervention, explique calmement ce qu'il va faire, puis remplit sa fiche sur tablette en signalant une trace d'infiltration à Sophie Garnier.

Cours 3 · Travail en hauteur, échafaudage roulant, outillage et manutention

22 h

OBJECTIFS

- Choisir un moyen d'accès en hauteur conforme au Code du travail
- Appliquer les règles de montage, démontage et utilisation en sécurité d'un échafaudage roulant selon la recommandation R457
- Utiliser et entretenir l'outillage électroportatif et manuel en sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

Quiz illustré de repérage d'anomalies sur photos d'échafaudage et QCM

CONTENUS

- Travaux temporaires en hauteur : articles R4323-58 et R4323-63 du Code du travail
- Échafaudage roulant : principes de la recommandation R457, vérifications, stabilité, utilisation
- Plateformes individuelles roulantes et alternatives à l'échelle comme poste de travail
- Outillage manuel et électroportatif : choix, réglages, consignes de sécurité, entretien
- Perçage et fixation selon les supports : chevilles, ancrages, charges admissibles
- Manutention manuelle, gestes et postures, travail seul ou en binôme

Fil rouge · Pour reprendre un plafond dans le hall du foyer, Yanis renonce à l'escabeau, vérifie l'échafaudage roulant du service et en organise l'utilisation avec Didier Lacombe pendant les heures de faible passage.

Cours 4 · Construire un ouvrage à base de plâtre sec

22 h

OBJECTIFS

- Implanter et monter une cloison ou un doublage sur ossature métallique
- Réaliser le traitement des joints et les finitions d'un ouvrage en plaques de plâtre

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de préparation (implantation et quantitatif) et QCM sur les étapes de mise en œuvre

CONTENUS

- Les plaques de plâtre et leurs usages : standard, hydrofuge, feu, phonique
- Implantation, traçage et pose des rails et montants
- Pose des plaques, découpes, réservations pour huisseries et réseaux
- Isolation thermique et acoustique intégrée
- Traitement des joints, angles et cueillies
- Autocontrôle : planéité, aplomb, qualité de finition

Fil rouge · Sophie Garnier demande à Yanis de créer une cloison pour isoler un espace de rangement dans la salle d'activités du foyer, en conservant un passage accessible aux fauteuils roulants.

Cours 5 · Maintenance corrective des aménagements intérieurs et réparation des ouvrages

22 h

OBJECTIFS

- Diagnostiquer une dégradation courante sur un aménagement intérieur
- Réparer un ouvrage en plâtre et remettre en état les éléments d'aménagement endommagés

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de diagnostic à partir de photos et QCM

CONTENUS

- Diagnostic des désordres courants : chocs, fissures, trous, décollements, humidité
- Réparation d'une plaque de plâtre endommagée et reprise d'enduits
- Remplacement d'éléments de faux plafond et de dalles
- Remise en état de plinthes, baguettes d'angle, protections murales et main courante
- Réparation de mobilier fixe et d'agencements
- Limites d'intervention et recours à une entreprise spécialisée

Fil rouge · Le passage répété des chariots a endommagé le bas des cloisons d'un couloir de l'EHPAD : Yanis diagnostique les dégâts, répare les plaques et propose à Sophie Garnier la pose de protections murales.

Cours 6 · Menuiseries, fermetures et serrurerie : maintenance préventive et pose

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser la maintenance préventive courante des menuiseries et fermetures
- Poser des éléments menuisés manufacturés et poser ou changer un équipement de serrurerie

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM, exercice de rédaction d'une gamme de maintenance préventive et étude de cas

CONTENUS

- Les menuiseries intérieures et extérieures, fermetures et occultations d'un ERP
- Plan de maintenance préventive : contrôles, réglages, graissage, remplacement des joints
- Pose d'un bloc-porte, d'un placard ou d'éléments menuisés manufacturés
- Serrurerie : serrures, cylindres, poignées, ferme-portes, organigramme de clés
- Portes et accessibilité : effort d'ouverture, largeurs de passage, repérage
- Corrections courantes : porte qui frotte, fermeture défaillante, vitrage fissuré

Fil rouge · Yanis pose le bloc-porte de la chambre rénovée, remplace un cylindre de serrure perdu par une résidente et règle les ferme-portes du couloir pour réduire l'effort d'ouverture.

Cours 7 · Revêtements muraux et mise en peinture

22 h

OBJECTIFS

- Préparer un support et poser un revêtement mural à peindre
- Mettre en peinture différents subjectiles en choisissant les produits adaptés

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de choix de produits à partir de FDS et QCM

CONTENUS

- Reconnaissance des supports et diagnostic avant travaux
- Préparation des supports : lessivage, rebouchage, ponçage, impression
- Pose d'un revêtement mural à peindre (toile de verre, intissé)
- Peintures et subjectiles : plâtre, bois, métal, choix du produit et lecture des FDS
- Techniques d'application, protection des ouvrages et des occupants
- Nettoyage du matériel, gestion des déchets et des eaux de lavage

Fil rouge · Dans la chambre en réhabilitation, Yanis prépare les murs, pose une toile de verre et peint murs, huisserie bois et radiateur métallique en choisissant des produits à faible émission pour un retour rapide du résident.

Cours 8 · Revêtements durs muraux et revêtements de sol courants

22 h

OBJECTIFS

- Poser ou réparer un revêtement dur mural
- Réaliser la remise en état courante d'un revêtement de sol

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de synthèse du bloc et exercice oral simulé de commentaire des fiches d'intervention

CONTENUS

- Carrelage et faïence : types de carreaux, colles, calepinage
- Pose d'une faïence murale et réalisation des joints
- Remplacement d'un carreau cassé et réfection de joints
- Étanchéité sous carrelage en pièce humide
- Remise en état de revêtements de sol souples : découpe, recollage, remplacement de lés
- Préparation à l'épreuve du bloc : enchaînement des tâches et commentaire des fiches d'intervention

Fil rouge · Yanis termine la chambre en posant une crédence en faïence au-dessus du lavabo, remplace des carreaux fissurés dans la cuisine de l'accueil de jour et présente ses fiches d'intervention à Sophie Garnier.

Assurer la maintenance courante de l'installation et des équipements électriques d'un bâtiment

Cours 9 · Fondamentaux de l'électricité et prévention du risque électrique

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer les grandeurs électriques et les effets du courant sur le corps humain
- Appliquer les règles de prévention associées aux habilitations B1 et BR délivrées par l'employeur

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM réglementaire et étude de cas sur les limites d'habilitation

CONTENUS

- Tension, intensité, puissance, résistance : notions et calculs simples
- Effets du courant électrique, risques d'électrisation et d'incendie
- Cadre réglementaire : articles R4544-9 à R4544-11 du Code du travail
- Habilitation électrique : symboles B1 et BR, limites des opérations autorisées
- Consignation, mise hors tension et vérification d'absence de tension
- Équipements de protection et conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique

Fil rouge · Avant toute intervention électrique, Sophie Garnier fait le point avec Yanis sur le titre d'habilitation B1 et BR qu'elle lui délivre et lui fait expliquer la procédure de consignation d'un circuit de chambre.

Cours 10 · Lire et comprendre une installation électrique monophasée

22 h

OBJECTIFS

- Lire un schéma électrique et identifier les composants d'un tableau de répartition
- Vérifier l'adéquation entre protections, sections de conducteurs et circuits

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercices de lecture de schémas et QCM

CONTENUS

- Schémas développés, unifilaires et architecturaux
- Tableau de répartition : disjoncteurs, interrupteurs différentiels, repérage
- Conducteurs, sections, couleurs et règles de protection des circuits
- Mise à la terre et liaisons équipotentielles
- Volumes de sécurité dans les pièces d'eau
- Repérage des circuits sur site et mise à jour des documents

Fil rouge · Yanis découvre que le repérage du tableau de l'étage rénové est incomplet : il identifie les circuits un à un et met à jour le schéma avec Didier Lacombe.

Cours 11 · Maintenance améliorative : poser et déplacer un appareil électrique

22 h

OBJECTIFS

- Poser ou déplacer un appareillage électrique sur une installation monophasée existante
- Choisir le mode de pose et les matériels adaptés au local et à ses occupants

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de préparation d'intervention et QCM sur les schémas de raccordement

CONTENUS

- Préparer l'intervention : dossier technique, consignes, choix du matériel
- Modes de pose : encastré, en saillie, sous goulotte, sous moulure
- Raccordement de prises de courant et de circuits d'éclairage
- Commandes d'éclairage : simple allumage, va-et-vient, télérupteur, détecteur de présence
- Hauteurs d'appareillage et accessibilité des commandes
- Remise en état des supports après intervention

Fil rouge · À la demande de l'ergothérapeute, Yanis déplace une prise et ajoute un va-et-vient dans une chambre pour qu'un résident en fauteuil puisse commander l'éclairage depuis son lit.

Cours 12 · Maintenance préventive des installations et équipements électriques

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser les contrôles préventifs courants d'une installation électrique
- Tracer les opérations et signaler les anomalies relevant d'un intervenant extérieur

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de renseignement d'une check-list de maintenance préventive et QCM

CONTENUS

- Plan de maintenance préventive électrique et périodicités
- Contrôles visuels : appareillage, câbles, tableaux, échauffements
- Test des dispositifs différentiels
- Éclairage de sécurité : contrôles courants des blocs autonomes
- Remplacement de sources lumineuses et passage à des solutions économes
- Suivi des vérifications réglementaires et registre de sécurité

Fil rouge · Yanis réalise la tournée mensuelle de contrôle des blocs d'éclairage de sécurité de l'EHPAD et consigne dans le registre les appareils défectueux à remplacer.

Cours 13 · Diagnostiquer et dépanner une installation électrique

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer une méthode de diagnostic structurée face à un dysfonctionnement électrique
- Utiliser les appareils de mesure et réaliser un dépannage de premier niveau

ÉVALUATION FORMATIVE

Études de cas de diagnostic par arbre de pannes et simulation d'entretien oral

CONTENUS

- Méthode de diagnostic : constat, hypothèses, vérifications, conclusion
- Appareils de mesure : vérificateur d'absence de tension, multimètre, testeur de continuité
- Pannes types : disjonction, déclenchement différentiel, appareil hors service, faux contact
- Remplacement d'appareillage et de petits équipements défectueux
- Limites d'intervention et appel à une entreprise spécialisée
- Préparation à l'entretien technique : expliquer oralement un dysfonctionnement

Fil rouge · Le différentiel de l'aile ouest déclenche chaque matin à l'heure des soins : Yanis mène son diagnostic, isole le circuit en cause et explique sa démarche à Sophie Garnier.

Cours 14 · Essais, mise en service et cas intégrés de maintenance électrique

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser les essais et l'autocontrôle après travaux avant remise en service
- Conduire une intervention électrique complète de la préparation au compte rendu

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de synthèse du bloc et étude de cas intégrée

CONTENUS

- Essais après travaux et autocontrôle dans le cadre de l'habilitation BR
- Remise en service et information des occupants
- Équipements électriques courants d'un ERP : éclairage extérieur, ventilation, petits équipements
- Économies d'énergie et usage rationnel de l'électricité
- Cas intégrés : intervention améliorative, préventive et corrective
- Préparation à l'épreuve du bloc : mise en situation et questionnaire

Fil rouge · À la fin des travaux de l'étage rénové, Yanis réalise les essais de chaque circuit modifié, remet l'installation en service et présente à Sophie Garnier un compte rendu complet.

RNCP42031BC03 · 132 h

Assurer la maintenance courante de l'installation et des équipements thermiques et sanitaires d'un bâtiment

Cours 15 · Fondamentaux des installations sanitaires et thermiques

22 h

OBJECTIFS

- Décrire le fonctionnement des réseaux d'alimentation, d'évacuation et de chauffage d'un bâtiment
- Identifier les risques sanitaires liés à l'eau et les règles d'hygiène applicables en établissement

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM et exercice de repérage sur schéma

CONTENUS

- Réseaux d'eau froide et d'eau chaude sanitaire : production, distribution, organes de coupure
- Réseaux d'évacuation des eaux usées et des eaux vannes
- Notions de pression, débit et température
- Risque légionelle et hygiène des réseaux en établissement accueillant des personnes fragiles
- Principes du chauffage central et des émetteurs
- Lecture de schémas hydrauliques simples et repérage sur site

Fil rouge · Didier Lacombe fait visiter à Yanis la chaufferie et les locaux techniques des Résidences Ormelune, et lui demande de repérer sur plan toutes les vannes d'arrêt de l'EHPAD.

Cours 16 · Techniques de mise en œuvre des canalisations

22 h

OBJECTIFS

- Choisir un matériau et une technique d'assemblage adaptés à l'usage
- Façonner et assembler des canalisations en respectant les règles de l'art

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de choix technique et QCM

CONTENUS

- Matériaux : cuivre, PER, multicouche, PVC
- Façonnage : cintrage, coupe, ébavurage
- Assemblages : raccords mécaniques, sertissage, brasure, collage PVC
- Prévention lors des travaux par point chaud et permis feu
- Supportage, pentes d'évacuation, dilatation
- Essais d'étanchéité et mise en eau

Fil rouge · Pour préparer l'adaptation d'une salle d'eau, Yanis compare avec Didier Lacombe les solutions cuivre et multicouche et choisit la plus adaptée à une intervention rapide en site occupé.

Cours 17 · Maintenance améliorative : poser ou modifier une installation sanitaire

22 h

OBJECTIFS

- Poser ou modifier une installation sanitaire à partir d'un dossier technique
- Intégrer les exigences d'accessibilité dans l'aménagement d'un équipement sanitaire

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de préparation d'intervention et QCM

CONTENUS

- Préparation de l'intervention : consignes, quantitatif, coupure et information des occupants
- Pose et raccordement d'un lavabo, d'un WC et de leur robinetterie
- Modification d'alimentations et d'évacuations existantes
- Équipements adaptés : barres d'appui, mitigeurs, cuvettes rehaussées
- Règles d'accessibilité des sanitaires
- Essais, autocontrôle et remise en service

Fil rouge · Un nouveau résident se déplace en fauteuil roulant : Yanis déplace le lavabo de sa salle d'eau, remplace le WC par un modèle rehaussé et pose les barres d'appui préconisées.

Cours 18 · Maintenance préventive des installations sanitaires

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser les opérations préventives courantes sur les installations sanitaires
- Assurer le suivi et la traçabilité des opérations liées à l'hygiène de l'eau

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de renseignement d'une fiche de suivi sanitaire et QCM

CONTENUS

- Plan de maintenance préventive sanitaire et périodicités
- Robinetterie, chasses d'eau, siphons : contrôle et entretien
- Production d'eau chaude : groupe de sécurité, détartrage, vidange
- Relevés de températures, purges et soutirages des points peu utilisés
- Détection précoce des fuites et suivi des consommations d'eau
- Carnet sanitaire et fiches de suivi

Fil rouge · Yanis prend en charge les relevés hebdomadaires de températures d'eau chaude et les purges des chambres inoccupées, puis alerte Sophie Garnier sur un point de puisage trop froid.

Cours 19 · Maintenance des installations et équipements thermiques

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser la maintenance préventive courante d'une installation de chauffage et de ventilation
- Traiter les dysfonctionnements courants des émetteurs et identifier ce qui relève du chauffagiste

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de diagnostic thermique et QCM

CONTENUS

- Composants d'une installation de chauffage central : générateur, circulateur, vase d'expansion, émetteurs
- Contrôle de pression, appoint et purge des radiateurs
- Robinets thermostatiques, têtes et équilibrage simple
- Ventilation mécanique contrôlée : nettoyage des bouches et contrôles courants
- Confort thermique des occupants et économies d'énergie
- Limites d'intervention et suivi des contrats d'entretien

Fil rouge · Au démarrage de la saison de chauffe, plusieurs résidents ont froid : Yanis contrôle la pression du réseau, purge les radiateurs du deuxième étage et remplace une tête thermostatique bloquée.

Cours 20 · Diagnostiquer et dépanner les installations thermiques et sanitaires

22 h

OBJECTIFS

- Établir un diagnostic face à un dysfonctionnement thermique ou sanitaire
- Réaliser le dépannage de premier niveau et rendre compte de son intervention

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation d'entretien technique sur un dysfonctionnement et QCM de synthèse du bloc

CONTENUS

- Méthode de diagnostic appliquée aux réseaux d'eau et de chauffage
- Fuites : localisation, mise en sécurité, réparation provisoire et définitive
- Engorgements : débouchage manuel et mécanique des évacuations
- Absence d'eau chaude, manque de pression, bruits de canalisation
- Dégâts des eaux : protection des occupants et des biens, rapport d'intervention
- Préparation à l'épreuve du bloc : mise en situation, entretien oral et questionnaire

Fil rouge · Un dimanche, une fuite inonde une chambre du foyer : Yanis coupe l'alimentation, protège le résident et ses affaires, localise la fuite, répare puis rédige le rapport transmis à Sophie Garnier.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Maintenance améliorative courante des aménagements intérieurs	RNCP42031BC01	1, 2, 3, 4, 6
Maintenance améliorative courante des revêtements intérieurs	RNCP42031BC01	1, 2, 3, 7, 8
Maintenance préventive courante des menuiseries et fermetures	RNCP42031BC01	1, 2, 6
Maintenance corrective courante des aménagements intérieurs	RNCP42031BC01	2, 5, 6, 8
Maintenance améliorative courante d'une installation électrique monophasée	RNCP42031BC02	9, 10, 11, 14
Maintenance préventive courante de l'installation et des équipements électriques	RNCP42031BC02	9, 10, 12, 14
Maintenance corrective courante de l'installation et des équipements électriques	RNCP42031BC02	9, 10, 13, 14
Maintenance améliorative courante d'une installation sanitaire	RNCP42031BC03	15, 16, 17
Maintenance préventive courante des installations et équipements thermiques et sanitaires	RNCP42031BC03	15, 18, 19
Maintenance corrective courante des installations et équipements thermiques et sanitaires	RNCP42031BC03	15, 16, 19, 20

Évaluations formatives

Chaque cours intègre des évaluations formatives réparties au fil des sous-chapitres : QCM et QCU de vérification des acquis, études de cas tirées du fil rouge des Résidences Ormelune, exercices de lecture de plans et de schémas, rédaction de fiches d'intervention et de check-lists de maintenance, ainsi que des simulations d'entretien oral. Les résultats sont restitués immédiatement avec une correction commentée, ce qui permet à l'apprenant de mesurer sa progression et au formateur de l'OF de cibler les accompagnements. Un QCM de synthèse clôt chaque bloc et reprend le format du questionnaire professionnel de l'épreuve.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP42031BC01	Mise en situation professionnelle de 4 h 20 min : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise la construction et la réparation d'un ouvrage à base de plâtre sec, la pose d'éléments menuisés manufacturés, la pose ou le changement d'un équipement de serrurerie, la pose d'un revêtement mural à peindre, la mise en peinture de différents subjectiles et la pose ou la réparation d'un revêtement dur mural. Entretien technique de 10 min, après la mise en situation, au cours duquel le candidat commente oralement les fiches d'intervention produites. Questionnaire professionnel de 10 min sous forme de QCM / QCU. Durée totale de l'épreuve : 4 h 40 min.
RNCP42031BC02	Mise en situation professionnelle de 1 h 50 min : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise la pose et/ou le déplacement d'un appareil électrique. Entretien technique de 10 min, après la mise en situation, au cours duquel le jury questionne le candidat sur un dysfonctionnement constaté sur une installation électrique ; le candidat répond oralement. Questionnaire professionnel de 10 min sous forme de QCM / QCU.
RNCP42031BC03	Mise en situation professionnelle de 1 h 50 min : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise la pose ou la modification d'une installation sanitaire. Entretien technique de 10 min, après la mise en situation, au cours duquel le jury questionne le candidat sur un dysfonctionnement constaté sur une installation thermique et sanitaire ; le candidat répond oralement. Questionnaire professionnel de 10 min sous forme de QCM / QCU. Durée totale de l'épreuve : 2 h 10 min.

Le parcours reproduit la logique des trois épreuves. Pour la mise en situation professionnelle, chaque bloc s'appuie sur l'exploitation de dossiers techniques et de consignes comparables à ceux remis aux candidats, et détaille pas à pas les ouvrages évalués (plâtre sec, menuiserie, serrurerie, revêtements, peinture, appareillage électrique, installation sanitaire). Pour l'entretien technique, l'apprenant s'entraîne à commenter ses fiches d'intervention (BC01) et à expliquer oralement le diagnostic d'un dysfonctionnement électrique (BC02) ou thermique et sanitaire (BC03). Pour le questionnaire professionnel, des QCM et QCU au format de l'épreuve sont proposés tout au long du parcours. Les gestes techniques évalués en mise en situation sont à consolider sur le plateau technique de l'organisme de formation, qui reste responsable de l'organisation de la certification auprès du certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible en marque blanche sur ordinateur, tablette et smartphone, avec suivi de progression et traçabilité des temps de connexion
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, l'ensemble des vidéos représentant 30 % du volume horaire du parcours
- Cours texte enrichi, infographies techniques, schémas électriques et hydrauliques, vues éclatées et galeries photos de cas réels de désordres
- Études de cas et mises en situation construites autour du fil rouge des Résidences Ormelune
- Modèles de documents professionnels téléchargeables : fiches d'intervention, check-lists de maintenance préventive, fiches de suivi sanitaire, trames d'analyse des risques
- QCM et QCU d'entraînement avec corrections commentées, au format du questionnaire professionnel
- Ressources mobilisables par l'OF pour les séances pratiques sur plateau technique et l'accompagnement individualisé des apprenants

Débouchés et évolutions

- Agent de maintenance et d'entretien polyvalent des locaux
- Agent de maintenance multi techniques immobilières
- Agent polyvalent du service de maintenance
- Ouvrier de maintenance polyvalent des bâtiments
- Factotum
- Ouvrier qualifié de maintenance dans l'hôtellerie de plein air

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP42031 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.