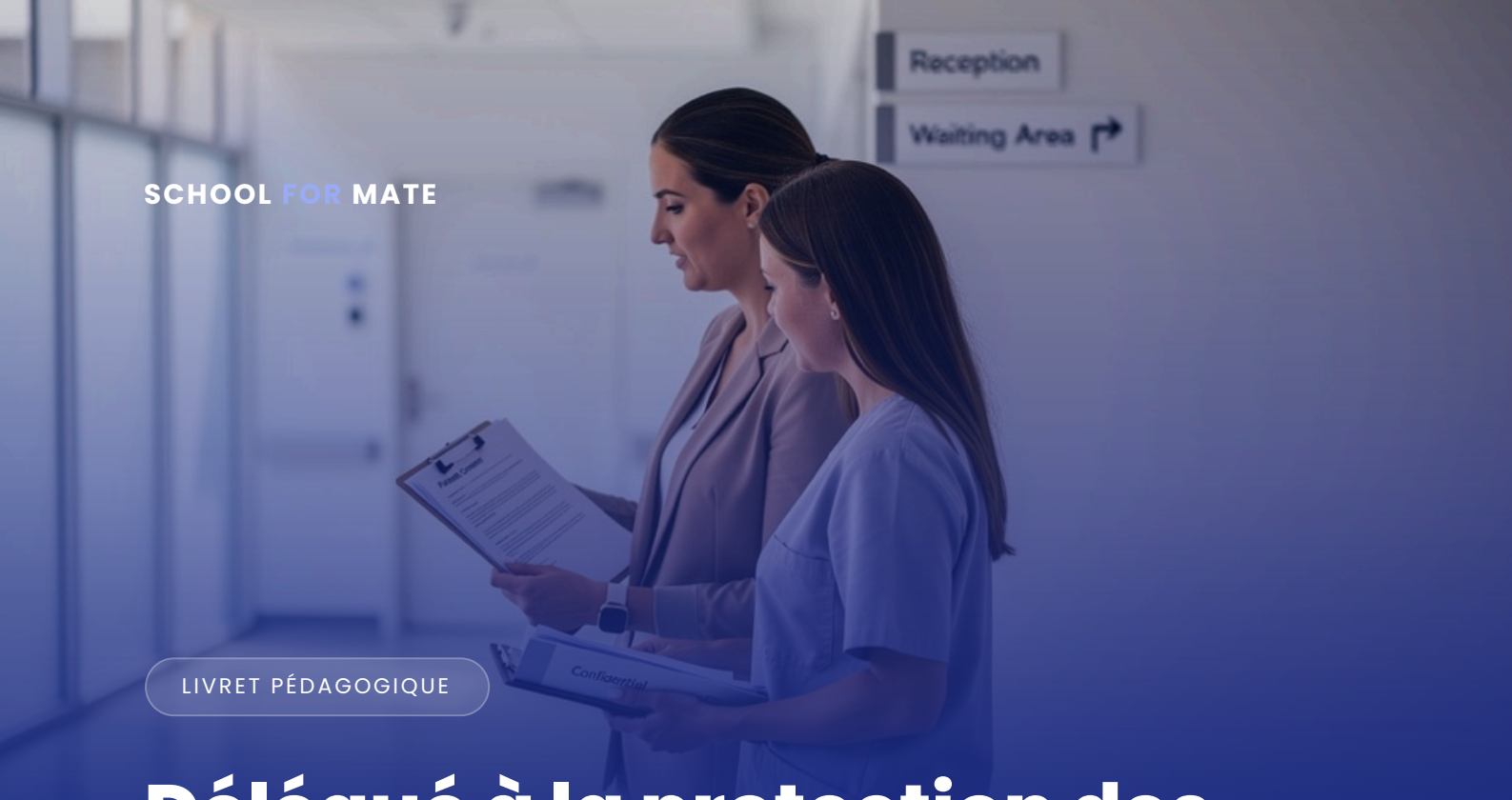


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Délégué à la protection des données (DPO)

RNCP40652 · Certification RNCP · Niveau 7

Ce parcours de 440 heures prépare au métier de Délégué à la protection des données (DPO) en couvrant intégralement les quatre blocs de compétences de la certification RNCP40652 de niveau 7. De l'analyse des risques à la gestion d'une violation de données, en passant par le registre des traitements, les contrats de sous-traitance et la relation avec la CNIL, chaque compétence est travaillée en situation réelle au sein d'une organisation fictive qui traite des données de santé.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	4

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Délégué à la protection des données (DPO)
Code	RNCP40652
Type	Certification RNCP
Niveau	Niveau 7
Certificateur	LA PLATEFORME FORMATION
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	23/05/2030

Le métier et les compétences visées

Le Délégué à la protection des données conseille et accompagne l'organisme qui le désigne dans sa mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données et la loi Informatique et Libertés. Il analyse le contexte juridique de l'organisation, identifie les risques et conduit les analyses d'impact. Il tient le registre des traitements et cartographie les flux de données. Il sécurise les contrats avec les sous-traitants. Lorsqu'une violation de données survient, il pilote sa résolution, documente les actions et assure le lien avec la CNIL. Il diffuse une culture de protection des données auprès des salariés, garantit la transparence envers les personnes concernées et organise l'exercice de leurs droits. Il exerce dans tous les secteurs, marchands comme non marchands, et sa désignation est obligatoire pour les organismes visés à l'article 37 du RGPD.

Public visé

- Juristes, diplômés en droit ou en AES souhaitant se spécialiser dans la protection des données personnelles
- Professionnels de l'informatique (administrateurs systèmes, gestionnaires de la sécurité des systèmes, des réseaux et des données) souhaitant maîtriser les aspects législatifs et réglementaires
- Référents RGPD ou chargés de conformité en poste souhaitant consolider et faire reconnaître leurs compétences
- Consultants et chargés de mission en conformité ou en gestion des risques
- Personnes en reconversion professionnelle disposant d'un projet construit vers le métier de DPO

Prérequis

- Démontrer, lors d'un entretien avec un responsable de la formation, son intérêt pour le domaine de la protection des données ainsi que sa compréhension du métier de Délégué à la protection des données
- Présenter et argumenter son projet professionnel justifiant le souhait d'exercer le métier de DPO
- Présenter un projet réalisé en amont de l'entretien (cadre professionnel, scolaire ou personnel) démontrant la compréhension du fonctionnement des systèmes d'information et des aspects réglementaires ou législatifs associés
- Faire preuve des compétences transversales nécessaires au suivi de la formation : compréhension orale, communication, savoir-être

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Analyser le contexte d'une organisation et son secteur d'activité afin de déterminer le cadre juridique applicable aux traitements de données personnelles
- Identifier et évaluer les risques de sécurité et de conformité à l'aide d'une méthode d'analyse de risques reconnue
- Conduire une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) et établir un plan de traitement des risques priorisé
- Définir, formaliser et déployer une politique de protection des données personnelles adaptée aux risques
- Mettre en place et maintenir à jour le registre des traitements et la cartographie des flux, y compris les transferts hors Union européenne
- Intégrer la protection des données dès la conception et par défaut dans les projets et le système d'information
- Sécuriser la contractualisation avec les sous-traitants et les clients, puis auditer les sous-traitants
- Piloter la gestion d'une violation de données : qualification, registre, notification à la CNIL et communication aux personnes concernées
- Assurer le lien avec la CNIL lors des sollicitations, de l'instruction des plaintes et des missions de contrôle
- Sensibiliser les salariés, assurer une veille réglementaire et organiser la transparence et l'exercice des droits des personnes

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Medalvia

IG

Inès Garnier

Déléguée à la protection des données nouvellement désignée, rattachée à la direction générale

Santé : réseau de centres de santé pluridisciplinaires et application de suivi patient connecté

Medalvia est un groupe français fictif qui exploite une douzaine de centres de santé pluridisciplinaires et édite une application mobile de suivi patient (prise de rendez-vous, téléconsultation, partage de résultats d'examens). Le groupe traite à grande échelle des données de santé, ce qui rend la désignation d'un DPO obligatoire au titre de l'article 37 du RGPD. Jusqu'ici, la conformité reposait sur quelques initiatives isolées du service informatique. La direction générale vient de nommer Inès Garnier, juriste de formation ayant travaillé avec des équipes techniques, comme Déléguée à la protection des données. Elle hérite d'un registre incomplet, de contrats de sous-traitance hétérogènes avec un hébergeur, un prestataire de téléconsultation et un éditeur de logiciel de gestion, et d'une application en pleine évolution. Sa mission : bâtir et faire vivre un dispositif de conformité robuste.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Inès réalise l'état des lieux de Medalvia, analyse son cadre juridique, conduit l'analyse de risques et l'AIPD de l'application de suivi patient, puis fait valider sa politique de protection des données par la direction.
2. Bloc 2 : Inès reconstruit le registre des traitements, cartographie les flux vers les prestataires, intègre la protection des données dans la refonte de l'application et renégocie les contrats de sous-traitance.
3. Bloc 3 : Confrontée à une fuite de comptes rendus médicaux chez un prestataire, Inès pilote la cellule de crise, notifie la CNIL, informe les patients concernés puis répond à une mission de contrôle.
4. Bloc 4 : Inès déploie un programme de sensibilisation dans les centres, structure sa veille, refond les mentions d'information et la procédure d'exercice des droits, et lance un plan d'audit des sous-traitants.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP40652BC01 · Définir les besoins de l'entreprise en termes de sécurité et de conformité		**110 h**
1	Fondamentaux du RGPD et du cadre juridique de la protection des données	22 h
2	Analyser le contexte de l'entreprise et son secteur d'activité	22 h
3	Identifier les risques de sécurité et de conformité	22 h
4	Réaliser une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)	22 h
5	Établir le plan de traitement des risques et définir la politique de protection des données	22 h
RNCP40652BC02 · Implémenter une politique de sécurité et de conformité des données personnelles		**154 h**
6	Mettre en place et maintenir à jour le registre des traitements	22 h
7	Cartographier les flux de données et encadrer les transferts hors Union européenne	22 h
8	Protection des données dès la conception et par défaut	22 h
9	Intégrer la politique de sécurité et de conformité dans le système d'information	22 h
10	Définir les actions de protection selon la nature des données traitées	22 h
11	Gérer les contrats avec les sous-traitants et les clients	22 h
12	Suivre l'application de la politique et réviser les procédures	22 h
RNCP40652BC03 · Gérer un incident de sécurité et/ou de conformité de protection des données personnelles		**88 h**
13	Qualifier une violation et identifier les données personnelles violées	22 h
14	Piloter et suivre la résolution de l'incident	22 h
15	Notifier la violation et communiquer auprès des personnes concernées	22 h
16	Assurer le lien avec la CNIL : sollicitations, plaintes et contrôles	22 h
RNCP40652BC04 · Accompagner les utilisateurs aux règles relatives à la protection des données personnelles		**88 h**
17	Sensibiliser et conseiller les salariés	22 h
18	Assurer une veille réglementaire et juridique	22 h
19	Garantir la transparence et organiser l'exercice des droits des personnes	22 h
20	Auditer les sous-traitants	22 h

Total du parcours	440 h

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP40652BC01 · 110 h

Définir les besoins de l'entreprise en termes de sécurité et de conformité

Cours 1 · Fondamentaux du RGPD et du cadre juridique de la protection des données

22 h

OBJECTIFS

- Maîtriser les notions clés du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée
- Situer le rôle, les missions et le positionnement du DPO dans l'organisation

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de validation des notions clés et rédaction d'une note de cadrage commentée

CONTENUS

- Notions fondamentales : donnée personnelle, traitement, responsable de traitement, sous-traitant
- Les principes du RGPD : licéité, loyauté, transparence, limitation des finalités, minimisation, exactitude, conservation, sécurité
- Les bases légales des traitements et leur choix
- Données sensibles et données relatives aux condamnations pénales
- Articulation RGPD, loi Informatique et Libertés et textes sectoriels
- Le DPO : désignation obligatoire ou volontaire, indépendance, missions (articles 37 à 39)
- Le principe de responsabilité (accountability) et la documentation de la conformité

Fil rouge · Lors de sa première semaine chez Medalvia, Inès prépare une note de cadrage pour le comité de direction expliquant pourquoi sa désignation est obligatoire et quelles seront ses missions.

Cours 2 · Analyser le contexte de l'entreprise et son secteur d'activité

22 h

OBJECTIFS

- Mener une étude des activités et du secteur d'une organisation
- Déterminer le cadre juridique applicable aux traitements identifiés

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : rédaction d'un diagnostic de contexte et de cadre juridique

CONTENUS

- Méthodologie d'état des lieux : entretiens, questionnaires, revue documentaire
- Identifier les activités de base et les traitements associés
- Cadres sectoriels : santé, banque, assurance, secteur public, associations
- Le cadre spécifique des données de santé : hébergement, secret professionnel, référentiels de la CNIL
- Cartographier les parties prenantes internes et externes
- Formaliser un diagnostic de conformité initial

Fil rouge · Inès conduit des entretiens avec la direction médicale, la DSI et le service marketing de Medalvia pour établir un diagnostic initial du cadre juridique applicable.

Cours 3 · Identifier les risques de sécurité et de conformité

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer une méthode d'analyse de risques reconnue
- Obtenir une vision exhaustive des risques encourus par l'organisation et par les personnes concernées

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique d'analyse de risques sur un scénario du fil rouge, corrigé commenté

CONTENUS

- Risques pour l'organisation et risques pour les droits et libertés des personnes
- Panorama des méthodes : EBIOS Risk Manager, ISO/IEC 27005
- Identifier les sources de risques, événements redoutés et scénarios
- Évaluer la gravité et la vraisemblance
- Risques de non-conformité juridique : sanctions, contentieux, atteinte à la réputation
- Collaborer avec le RSSI et les métiers dans l'analyse de risques

Fil rouge · Avec le RSSI de Medalvia, Inès anime un atelier d'analyse de risques portant sur le système de téléconsultation et identifie les scénarios les plus redoutés.

Cours 4 · Réaliser une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD)

22 h

OBJECTIFS

- Déterminer les traitements soumis à AIPD
- Conduire une AIPD complète et en formaliser les conclusions

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'une AIPD sur le cas Medalvia et QCM sur les critères de déclenchement

CONTENUS

- Critères de déclenchement d'une AIPD et listes publiées par la CNIL
- Recenser les traitements et évaluer leur importance
- Étude du contexte et des principes fondamentaux du traitement
- Évaluation des risques sur la vie privée
- Utilisation des outils de support à l'AIPD mis à disposition par la CNIL
- Validation, consultation préalable de la CNIL et réexamen de l'AIPD

Fil rouge · Inès réalise l'AIPD de l'application de suivi patient de Medalvia, qui partage des résultats d'examens avec les patients et les praticiens.

Cours 5 · Établir le plan de traitement des risques et définir la politique de protection des données

22 h

OBJECTIFS

- Élaborer une matrice de traitement des risques priorisant les risques majeurs
- Définir une politique de protection des données personnelles fixant objectifs et moyens

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : élaboration d'une matrice de risques et d'une politique, avec présentation orale enregistrée

CONTENUS

- Construire une matrice de risques en lien avec la réglementation
- Options de traitement : réduire, transférer, éviter, accepter
- Prioriser les mesures et chiffrer les moyens nécessaires
- Structure d'une politique de protection des données : objectifs, gouvernance, rôles, moyens
- Adapter la politique aux risques et à la nature des traitements
- Faire valider et porter la politique par la direction

Fil rouge · Inès présente au comité de direction de Medalvia sa matrice de traitement des risques et son projet de politique de protection des données pour arbitrage.

RNCP40652BC02 · 154 h

Implémenter une politique de sécurité et de conformité des données personnelles

Cours 6 · Mettre en place et maintenir à jour le registre des traitements

22 h

OBJECTIFS

- Recenser les traitements de données personnelles et identifier les responsables de traitement
- Tenir un registre conforme à l'article 30 du RGPD et en organiser la mise à jour

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique : compléter et corriger des fiches de registre

CONTENUS

- Contenu obligatoire du registre du responsable de traitement et du sous-traitant
- Méthodes de recensement des traitements auprès des métiers
- Identifier responsables de traitement, responsables conjoints et sous-traitants
- Durées de conservation et catégories de destinataires
- Outils de gestion du registre : tableur, modèle CNIL, logiciels dédiés
- Gouvernance de la mise à jour : référents métiers, revues périodiques

Fil rouge · Inès reprend le registre incomplet de Medalvia et organise sa reconstruction avec un réseau de référents dans chaque centre de santé.

Cours 7 · Cartographier les flux de données et encadrer les transferts hors Union européenne

22 h

OBJECTIFS

- Cartographier les flux de données en indiquant leur origine et leur destination
- Identifier et encadrer les transferts de données hors de l'Union européenne

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : réalisation d'une cartographie des flux et analyse d'un transfert

CONTENUS

- Méthodologie de cartographie : applications, bases, interfaces, prestataires
- Représenter les flux : schémas, matrices, outils de modélisation
- Le régime des transferts : décisions d'adéquation, clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes
- L'analyse d'impact des transferts
- Identifier les transferts indirects via les sous-traitants ultérieurs
- Exploiter la cartographie pour alimenter le registre et l'analyse de risques

Fil rouge · En cartographiant les flux de l'application de suivi patient, Inès découvre qu'un outil d'analyse d'audience transfère des données vers un pays tiers.

Cours 8 · Protection des données dès la conception et par défaut

22 h

OBJECTIFS

- Formaliser des mesures de protection adaptées dès la conception d'un projet
- Intégrer la protection par défaut et tenir les registres à jour au fil des projets

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation : rédaction d'une fiche d'exigences de protection des données pour un projet

CONTENUS

- Principes de l'article 25 du RGPD : privacy by design et by default
- Intégrer le DPO dans la gestion de projet et les cycles de développement
- Grilles d'analyse et check-lists projet
- Minimisation, paramétrages protecteurs par défaut, gestion des consentements
- Documentation des choix de conception
- Mise à jour du registre et de l'AIPD lors des évolutions

Fil rouge · Inès intervient dans la refonte de l'application de Medalvia pour faire intégrer des paramètres de confidentialité protecteurs dès les premières maquettes.

Cours 9 · Intégrer la politique de sécurité et de conformité dans le système d'information

22 h

OBJECTIFS

- Définir un plan d'actions de mise en conformité de l'existant
- Appliquer et suivre ce plan avec les équipes techniques

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : élaboration d'un plan d'actions de mise en conformité du SI

CONTENUS

- Lien entre politique de protection des données et politique de sécurité du SI
- Mesures techniques : gestion des accès, journalisation, sauvegarde, chiffrement
- Mesures organisationnelles : habilitations, procédures, chartes
- Construire et prioriser un plan d'actions de mise en conformité
- Le guide de la sécurité des données personnelles de la CNIL
- Travailler avec la DSI et le RSSI : gouvernance et comitologie

Fil rouge · Inès co-construit avec la DSI de Medalvia un plan d'actions pour corriger les habilitations trop larges sur le logiciel de gestion des dossiers patients.

Cours 10 · Définir les actions de protection selon la nature des données traitées

22 h

OBJECTIFS

- Analyser la nature et la sensibilité des données traitées
- Définir des actions de protection proportionnées

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM et exercice de classification de données avec proposition de mesures

CONTENUS

- Classification des données selon leur sensibilité
- Données de santé, biométriques, de mineurs, financières : exigences spécifiques
- Pseudonymisation, anonymisation et leurs limites
- Chiffrement et gestion des clés
- Durées de conservation, archivage et purge
- Formaliser des fiches de mesures par catégorie de données

Fil rouge · Inès définit avec l'équipe de recherche clinique de Medalvia les mesures de pseudonymisation nécessaires avant toute réutilisation des données patients.

Cours 11 · Gérer les contrats avec les sous-traitants et les clients

22 h

OBJECTIFS

- Identifier le cadre juridique applicable à chaque relation contractuelle
- Rédiger et négocier les clauses de protection des données

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique : analyse critique d'un contrat de sous-traitance et rédaction d'avenant

CONTENUS

- Qualifier la relation : responsable de traitement, responsable conjoint, sous-traitant
- Les mentions obligatoires de l'article 28 du RGPD
- Accord de responsabilité conjointe (article 26)
- Clauses de sécurité, de confidentialité, de notification des violations et d'audit
- Sous-traitance ultérieure et transferts hors UE dans les contrats
- Revue et négociation des contrats existants

Fil rouge · Inès renégocie le contrat de Medalvia avec son prestataire de téléconsultation, dont les clauses ne prévoient ni délai de notification des violations ni droit d'audit.

Cours 12 · Suivre l'application de la politique et réviser les procédures

22 h

OBJECTIFS

- Suivre l'application de la politique à l'aide d'outils de traçabilité
- Réviser procédures et politique en fonction de l'évolution des règles et des risques

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : construction d'un tableau de bord de conformité et d'un plan de révision

CONTENUS

- Indicateurs de pilotage de la conformité et tableaux de bord
- Outils de traçabilité : journaux, registres, outils de gestion de la conformité
- Contrôles internes et revues de conformité
- Identifier, mesurer et traiter les écarts
- Cycle d'amélioration continue et révision des procédures
- Bilan annuel du DPO et reporting à la direction

Fil rouge · Six mois après son arrivée, Inès présente à la direction de Medalvia un tableau de bord des écarts et propose la révision de deux procédures internes.

RNCP40652BC03 · 88 h

Gérer un incident de sécurité et/ou de conformité de protection des données personnelles

Cours 13 · Qualifier une violation et identifier les données personnelles violées

22 h

OBJECTIFS

- Recueillir auprès des services métiers les informations liées à l'incident
- Identifier les données violées et tenir à jour le registre des violations

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique : qualification d'incidents et renseignement du registre des violations

CONTENUS

- Définition d'une violation : atteinte à la confidentialité, à l'intégrité, à la disponibilité
- Procédure interne de remontée des incidents
- Collecte d'informations auprès des métiers, de la DSI et des prestataires
- Identifier les catégories de données et de personnes concernées
- Évaluer la gravité de la violation pour les personnes
- Contenu et tenue du registre des violations

Fil rouge · Alertée par son prestataire d'hébergement d'un accès non autorisé, Inès collecte les éléments auprès de la DSI et des centres pour identifier les comptes rendus médicaux exposés.

Cours 14 · Piloter et suivre la résolution de l'incident

22 h

OBJECTIFS

- Déterminer les personnes concernées selon la nature de la faille
- Documenter et suivre l'ensemble des actions à l'aide d'outils de traçabilité

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation de gestion de crise et production d'un rapport de retour d'expérience

CONTENUS

- Organisation de la cellule de crise et rôles de chacun
- Mesures de confinement et de remédiation
- Documenter les actions : chronologie, preuves, décisions
- Outils de suivi et de traçabilité des incidents
- Retour d'expérience et analyse des causes
- Plan d'actions pour éviter qu'un incident similaire se reproduise

Fil rouge · Inès coordonne la cellule de crise de Medalvia, tient la chronologie des décisions et conduit le retour d'expérience avec le prestataire concerné.

Cours 15 · Notifier la violation et communiquer auprès des personnes concernées

22 h

OBJECTIFS

- Notifier une violation à la CNIL dans les conditions prévues par le RGPD
- Informer les personnes concernées du préjudice et des mesures de résolution

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice rédactionnel : notification et courrier aux personnes concernées, évaluation sur grille

CONTENUS

- Obligations de notification à l'autorité (article 33) et délai de 72 heures
- Le téléservice de notification de la CNIL et le contenu de la notification
- Critères de communication aux personnes concernées (article 34)
- Rédiger une communication claire : nature de la violation, conséquences, mesures, contacts
- Choisir les canaux de communication adaptés
- Accompagner les personnes dans l'exercice de leurs droits après l'incident

Fil rouge · Inès rédige la notification à la CNIL puis le courrier d'information destiné aux patients de Medalvia dont les données ont été exposées.

Cours 16 · Assurer le lien avec la CNIL : sollicitations, plaintes et contrôles

22 h

OBJECTIFS

- Répondre aux sollicitations de la CNIL
- Collaborer lors de l'instruction des plaintes et des missions de contrôle

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle simulant un contrôle CNIL avec grille d'observation

CONTENUS

- Le DPO, point de contact de l'autorité de contrôle
- Pouvoirs de la CNIL : contrôles sur place, sur pièces, en ligne, sur audition
- Préparer l'organisation à un contrôle : documentation, interlocuteurs
- Répondre à l'instruction d'une plainte
- Procédure de sanction et voies de recours
- Suivi des mises en demeure et des engagements pris

Fil rouge · Suite à la violation et à une plainte de patient, la CNIL annonce un contrôle chez Medalvia : Inès prépare le dossier documentaire et les équipes.

RNCP40652BC04 · 88 h

Accompagner les utilisateurs aux règles relatives à la protection des données personnelles

Cours 17 · Sensibiliser et conseiller les salariés

22 h

OBJECTIFS

- Concevoir un programme d'information et de sensibilisation adapté aux publics
- Diffuser une culture de protection des données au sein de l'organisation

ÉVALUATION FORMATIVE

Conception d'un support de sensibilisation et animation simulée d'une séquence

CONTENUS

- Analyser les besoins de sensibilisation par métier
- Concevoir des supports : guides, fiches réflexes, ateliers, modules courts
- Animer une session de sensibilisation
- La posture de conseil du DPO auprès des métiers
- Constituer et animer un réseau de relais
- Mesurer l'efficacité des actions de sensibilisation

Fil rouge · Inès conçoit un atelier pour les secrétariats médicaux de Medalvia portant sur la confidentialité à l'accueil et l'envoi de documents aux patients.

Cours 18 · Assurer une veille réglementaire et juridique

22 h

OBJECTIFS

- Organiser une veille sur les textes français, européens et internationaux
- Exploiter des sources francophones et anglophones pour anticiper les changements

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'une note de veille et d'un plan d'adaptation

CONTENUS

- Sources institutionnelles : CNIL, Comité européen de la protection des données, Journal officiel de l'Union européenne
- Jurisprudence nationale et européenne
- Sources anglophones et réglementations étrangères
- Textes connexes : réglementation sur l'IA, cybersécurité, données de santé
- Outils et méthodes de veille : agrégateurs, alertes, fiches de synthèse
- Traduire la veille en plan d'adaptation pour l'entreprise

Fil rouge · Inès met en place une veille structurée et diffuse à la direction de Medalvia une synthèse sur une nouvelle recommandation européenne impactant l'application.

Cours 19 · Garantir la transparence et organiser l'exercice des droits des personnes

22 h

OBJECTIFS

- Intégrer les modalités d'usage des données dans les mentions d'information
- Établir des procédures de demande d'exercice des droits et les moyens de communication associés

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice rédactionnel de mentions d'information et traitement simulé de demandes de droits

CONTENUS

- Obligations d'information (articles 13 et 14) et principe de transparence
- Rédiger des mentions d'information et une politique de confidentialité claires
- Gestion des cookies et traceurs
- Les droits des personnes : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité
- Concevoir une procédure de traitement des demandes : canaux, vérification d'identité, délais
- Suivi et traçabilité des demandes d'exercice de droits

Fil rouge · Inès refond la politique de confidentialité de l'application Medalvia et met en place un formulaire unique de demande d'exercice des droits.

Cours 20 · Auditer les sous-traitants

22 h

OBJECTIFS

- Préparer et conduire un audit de sous-traitant
- Vérifier les moyens mis en œuvre et formaliser les recommandations

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas finale : construction d'une grille d'audit et rédaction d'un rapport soutenu oralement

CONTENUS

- Cadre de l'audit : droit d'audit contractuel, périmètre, programme
- Préparer un questionnaire et une grille d'évaluation
- Audit documentaire et audit sur site
- Vérifier les mesures techniques et organisationnelles
- Rédiger le rapport d'audit et le plan de remédiation
- Suivre les actions correctives et réévaluer les prestataires

Fil rouge · Inès lance le premier audit de l'hébergeur de données de santé de Medalvia et présente ses recommandations à la direction des achats.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Analyser le contexte de l'entreprise et déterminer son cadre juridique	RNCP40652BC01	1, 2
Réaliser une analyse d'impact relative à la protection des données	RNCP40652BC01	4
Identifier les risques de sécurité et de conformité par une méthode d'analyse de risque	RNCP40652BC01	3, 4
Établir un plan de traitement des risques par une matrice	RNCP40652BC01	5
Définir la politique de protection des données personnelles	RNCP40652BC01	1, 5
Mettre en place et maintenir à jour le registre de traitement	RNCP40652BC02	6
Intégrer la politique de sécurité et la conformité dans le SI via un plan d'actions	RNCP40652BC02	9
Formaliser les mesures de protection des données dès la conception	RNCP40652BC02	8
Assurer le suivi de l'application de la politique avec des outils de traçabilité	RNCP40652BC02	12
Réviser les procédures de sécurité, de conformité et la politique de protection des données	RNCP40652BC02	12
Cartographier les flux de données et identifier les transferts hors UE	RNCP40652BC02	7
Définir des actions selon la nature des données traitées	RNCP40652BC02	10
Gérer les contrats avec les sous-traitants et les clients	RNCP40652BC02	11
Assurer le suivi de la résolution de l'incident et sa traçabilité	RNCP40652BC03	14
Assurer le lien avec la CNIL (sollicitations, plaintes, contrôles)	RNCP40652BC03	15, 16
Identifier les données personnelles violées et tenir le registre des violations	RNCP40652BC03	13
Communiquer l'incident auprès des personnes concernées	RNCP40652BC03	15
Sensibiliser les salariés aux règles de protection des données	RNCP40652BC04	17
Assurer une veille réglementaire et juridique française, européenne et internationale	RNCP40652BC04	18
Informer les personnes de l'utilisation de leurs données via les mentions légales	RNCP40652BC04	19
Établir des procédures de demande d'exercice des droits des personnes	RNCP40652BC04	19
Auditer les sous-traitants	RNCP40652BC04	20

Évaluations formatives

Chaque cours intègre des évaluations formatives réparties tout au long des sous-chapitres : QCM de vérification des acquis après chaque vidéo et chaque séquence de cours, exercices pratiques corrigés (fiches de registre, matrices de risques, clauses contractuelles), études de cas issues du fil rouge Medalvia

et productions écrites évaluées sur grille de critères. Chaque cours se conclut par une évaluation de synthèse en lien avec la mise en situation du personnage d'Inès Garnier. Les résultats sont tracés sur la plateforme, ce qui permet à l'organisme de formation de suivre la progression de chaque apprenant, d'identifier les difficultés et de mettre en place des actions de remédiation, conformément aux exigences Qualiopi.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP40652BC01	Étude de cas soutenue oralement, suivie d'un entretien avec le jury
RNCP40652BC02	Étude de cas soutenue oralement, suivie d'un entretien avec le jury
RNCP40652BC03	Étude de cas soutenue oralement, suivie d'un entretien avec le jury
RNCP40652BC04	Étude de cas soutenue oralement, suivie d'un entretien avec le jury

Les quatre blocs étant évalués par une étude de cas soutenue oralement suivie d'un entretien avec le jury, le parcours est construit autour d'un fil rouge continu qui reproduit le format de l'épreuve : chaque cours fait produire à l'apprenant des livrables professionnels (diagnostic, AIPD, registre, cartographie, notification, rapport d'audit) qu'il doit ensuite argumenter. Les évaluations de fin de cours comportent des restitutions orales enregistrées et des jeux de rôle, notamment la simulation d'un contrôle CNIL, qui entraînent à la prise de parole et à la défense de choix devant un interlocuteur exigeant. Les livrables accumulés constituent une base de travail pour préparer les études de cas de certification. School For Mate fournit le contenu pédagogique : l'organisme de formation reste responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des épreuves et de la relation avec le certificateur.

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche accessible 24 h/24, avec suivi de progression et traçabilité des connexions et des résultats
- Vidéos pédagogiques de 3 à 5 minutes pour chaque sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire
- Cours texte enrichis, infographies et fiches de synthèse téléchargeables représentant 70 % du volume horaire avec les activités
- Études de cas et mises en situation professionnelles construites autour du fil rouge Medalvia
- Modèles et outils professionnels : trames de registre, matrice de risques, modèle d'AIPD, clauses contractuelles, grille d'audit, modèle de registre des violations
- QCM et exercices auto-corrigés, évaluations sur grilles de critères permettant un suivi individualisé
- Ressources de référence : textes officiels (RGPD, loi Informatique et Libertés) et publications de la CNIL et du Comité européen de la protection des données

Débouchés et évolutions

- Délégué à la protection des données / Data Protection Officer (DPO)
- Chargé de protection des données personnelles
- Référent RGPD et protection des données
- Chargé de conformité RGPD
- Juriste DPO
- Consultant RGPD ou chargé de mission RGPD

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP40652 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.