

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Product builder no-code

RNCP40247 · Certification RNCP · Niveau 6

Ce parcours de 440 heures prépare à concevoir, développer, sécuriser et piloter des solutions digitales sans programmation, en couvrant intégralement les quatre blocs de compétences de la certification RNCP40247 « Product builder no-code » (niveau 6). Le cadrage d'un projet, sa mise en production et son amélioration continue sont travaillés à travers un fil rouge professionnel unique, de la première note de veille jusqu'à la clôture du projet.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	4

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Product builder no-code
Code	RNCP40247
Type	Certification RNCP
Niveau	Niveau 6
Certificateur	PSTB-PARIS SCHOOL OF TECHNOLOGY & BUSINESS EN ABREGE P.S.T.B
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	28/02/2028

Le métier et les compétences visées

Le product builder no-code conçoit, développe et déploie des applications, sites web et processus automatisés sans écrire de code, en s'appuyant sur des plateformes no-code. Interlocuteur direct du client et des utilisateurs, il analyse les besoins, anime des ateliers d'idéation, sélectionne les outils adaptés et cadre le projet en budget et en délais. Il construit les parcours utilisateurs, les maquettes accessibles et les automatisations connectées par API, puis anticipe la montée en charge. Il garantit la sécurité, la conformité RGPD, la qualité par les tests et la pérennité par la maintenance. Il pilote enfin le projet en méthode agile, coordonne une équipe pluridisciplinaire et intègre l'éco-conception et l'inclusivité dans ses choix.

Public visé

- Chefs de projet digital ou web souhaitant livrer plus vite des solutions sans dépendre d'une équipe de développement
- Développeurs, intégrateurs ou webdesigners en évolution vers la conception produit et l'architecture no-code
- Salariés en reconversion vers les métiers du numérique, justifiant d'une expérience professionnelle dans le secteur visé
- Consultants et indépendants souhaitant proposer des prestations de conception et de chefferie de projets no-code
- Alternants (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) préparant un titre de niveau 6 dans le numérique

Prérequis

- Être titulaire d'une certification de niveau 5, d'un bac+2 ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger), ou avoir validé 120 crédits ECTS, dans le domaine de la gestion de projets digitaux, du développement web, mobile, applications ou domaine proche
- Ou être titulaire d'une certification de niveau 5, d'un bac+2 ou équivalent, ou avoir validé 120 crédits ECTS dans un autre domaine, et justifier d'une expérience professionnelle de 12 mois minimum dans le secteur visé
- Ou être titulaire d'une certification de niveau 4, d'un bac, d'un DEAU ou d'un diplôme équivalent, et justifier d'une expérience professionnelle de 24 mois minimum dans le secteur visé
- En alternance : conditions d'accès selon la durée du cursus (1, 2 ou 3 ans) définies par le référentiel de certification

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Organiser une veille stratégique outillée sur les tendances, les usages et les bonnes pratiques du no-code
- Analyser une expression de besoin client et formaliser un business plan et un cahier des charges de projet no-code
- Animer des sessions d'idéation centrées utilisateur avec le commanditaire et les futurs utilisateurs
- Réaliser un benchmark argumenté des solutions no-code et justifier le choix d'une stack adaptée au projet
- Cadrer le périmètre d'un projet en méthode agile et produire une estimation des charges financières et des délais
- Concevoir des personas, des parcours utilisateurs, une arborescence et des prototypes conformes aux normes d'accessibilité
- Configurer des scénarios d'automatisation avancés connectés par API et définir une stratégie de scalabilité
- Sécuriser une solution no-code (authentification multi-facteurs, gestion des rôles, chiffrement) en conformité avec le RGPD
- Mettre en place des tests, une analyse des données d'usage et un dispositif de maintenance garantissant la pérennité de la solution

- Piloter un projet no-code de bout en bout : plan de pilotage, coordination d'équipe, revues de sprint, tableau de bord et clôture

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Valmonde Hôtels

IM

Inès Morel

Product builder no-code, rattachée à la direction des opérations

Hôtellerie indépendante et tourisme d'affaires

Valmonde Hôtels est un groupe familial de douze hôtels indépendants implantés dans le Grand Ouest, dont une part croissante du chiffre d'affaires provient des séminaires et des réservations de groupes. Aujourd'hui, les demandes arrivent par courriel et par téléphone, les devis sont construits sur des tableurs différents dans chaque établissement et le suivi commercial repose sur la mémoire des équipes. La direction générale souhaite digitaliser ce processus sans lancer de développement sur mesure long et coûteux. Elle recrute Inès Morel comme product builder no-code avec une mission claire : concevoir, déployer et faire adopter une plateforme de gestion des demandes séminaires et groupes, connectée au logiciel de réservation existant, puis en garantir la sécurité, la performance et l'évolution, tout en pilotant une petite équipe pluridisciplinaire interne et externe.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Inès structure sa veille, rencontre les directeurs d'hôtels et les commerciaux, anime les ateliers d'idéation, compare les plateformes no-code et présente au comité de direction un cadrage chiffré du projet.
2. Bloc 2 : Inès conduit la recherche utilisateur, conçoit les maquettes accessibles, construit la plateforme et ses automatisations connectées au logiciel de réservation, prépare la montée en charge et forme les équipes des douze hôtels.
3. Bloc 3 : Inès sécurise la plateforme et la met en conformité RGPD, organise les campagnes de tests, analyse les données d'usage pour optimiser le produit et remet au groupe un dispositif de maintenance durable.
4. Bloc 4 : Inès formalise le plan de pilotage, coordonne l'agence partenaire, le service informatique et les référents métier, anime les revues de sprint avec la direction et clôture le projet sur la base d'un tableau de bord partagé.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP40247BC01 · Définir le projet de conception d'un produit no-code		**110 h**
1	Mettre en place une veille stratégique sur le no-code et le digital	22 h
2	Analyser le besoin client et formaliser le business plan du projet	22 h
3	Organiser et animer des sessions d'idéation centrées utilisateur	22 h
4	Réaliser l'état de l'art et le benchmark des solutions no-code	22 h
5	Cadrer le projet no-code et estimer charges, coûts et délais	22 h
RNCP40247BC02 · Concevoir et développer la solution no-code		**132 h**
6	Conduire la recherche utilisateur : personas et parcours	22 h
7	Concevoir l'arborescence, les maquettes et les prototypes accessibles	22 h
8	Développer la solution sur une plateforme no-code	22 h
9	Configurer des automatisations avancées et des intégrations API	22 h
10	Déployer une stratégie de scalabilité pour une solution no-code	22 h
11	Accompagner les utilisateurs dans l'adoption de la solution	22 h
RNCP40247BC03 · Gérer la performance et la conformité de la solution no-code		**110 h**
12	Sécuriser la plateforme no-code et garantir la conformité RGPD	22 h
13	Concevoir des scénarios de tests automatisés et semi-automatisés	22 h
14	Collecter les données d'usage et d'efficacité des produits no-code	22 h
15	Analyser les données et optimiser le produit grâce aux insights	22 h
16	Administrer et maintenir une solution no-code pérenne et évolutive	22 h
RNCP40247BC04 · Piloter le projet de développement d'une solution no-code		**88 h**
17	Élaborer le plan de pilotage d'un projet no-code	22 h
18	Coordonner une équipe projet pluridisciplinaire	22 h
19	Piloter l'évaluation continue, les revues de sprint et la clôture	22 h
20	Évaluer la performance de l'équipe avec un tableau de bord de pilotage	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP40247BC01 · 110 h

Définir le projet de conception d'un produit no-code

Cours 1 · Mettre en place une veille stratégique sur le no-code et le digital

22 h

OBJECTIFS

- Définir un plan de veille ciblé sur les tendances, usages et bonnes pratiques du no-code
- Collecter, qualifier et organiser l'information à l'aide d'outils de veille et de curation
- Restituer une synthèse de veille exploitable par une équipe projet

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et production d'un plan de veille commenté avec une note de synthèse

CONTENUS

- Panorama de l'écosystème no-code et low-code : familles d'outils, usages, limites
- Tendances structurantes : intégration de l'IA, éco-conception, accessibilité, souveraineté des données
- Construction d'un plan de veille : axes, mots-clés, sources, fréquence
- Outils de collecte et d'agrégation : flux, alertes, newsletters, communautés professionnelles
- Qualification et fiabilité des sources
- Organisation de la base de connaissances et partage en équipe
- Formats de restitution : note de veille, bulletin, cartographie des tendances

Fil rouge · Dès sa prise de poste, Inès doit produire pour la direction de Valmonde Hôtels une note de veille sur les usages du no-code dans l'hôtellerie et sur les outils de gestion de séminaires. Vous construisez son plan de veille et rédigez la première note.

Cours 2 · Analyser le besoin client et formaliser le business plan du projet

22 h

OBJECTIFS

- Analyser une documentation client (brief, appel d'offres, cahier des charges, expression de besoin)
- Distinguer besoins réels, exigences spécifiques et contraintes du projet
- Formaliser un business plan et un cahier des charges servant de base à la planification

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : analyse d'une expression de besoin et rédaction d'un cahier des charges, corrigé commenté

CONTENUS

- Lecture critique d'un brief, d'un appel d'offres et d'un cahier des charges
- Conduite d'entretiens de recueil du besoin avec les parties prenantes
- Reformulation du besoin : objectifs, exigences fonctionnelles et non fonctionnelles
- Cartographie des processus existants et identification des irritants
- Construction du business plan : proposition de valeur, coûts, gains attendus, retour sur investissement
- Rédaction du cahier des charges fonctionnel
- Priorisation des exigences (méthode MoSCoW)

Fil rouge · Inès reçoit un brief d'une page rédigé par le directeur des opérations et mène des entretiens avec trois directeurs d'hôtels. Vous analysez ces éléments pour produire le business plan et le cahier des charges de la plateforme séminaires.

Cours 3 · Organiser et animer des sessions d'idéation centrées utilisateur

22 h

OBJECTIFS

- Concevoir un atelier d'idéation réunissant commanditaire et utilisateurs
- Mobiliser les méthodes du design thinking pour faire émerger des besoins éditoriaux, ergonomiques et fonctionnels
- Synthétiser les idées produites en pistes de solutions priorisées

ÉVALUATION FORMATIVE

Conception d'un déroulé d'atelier et d'une synthèse d'idéation, évaluée sur grille de critères

CONTENUS

- Principes du design thinking et de la conception centrée utilisateur
- Préparation d'un atelier : objectifs, participants, déroulé, supports
- Techniques d'idéation : brainstorming, crazy 8, carte d'empathie, « Comment pourrions-nous »
- Animation en présentiel et à distance, gestion de la dynamique de groupe
- Outils de tableau blanc collaboratif
- Convergence : vote, matrice impact effort, priorisation
- Restitution et compte rendu d'atelier

Fil rouge · Inès réunit la directrice commerciale, deux réceptionnistes et un client entreprise habitué des séminaires. Vous préparez le déroulé de l'atelier et en rédigez la synthèse priorisée.

Cours 4 · Réaliser l'état de l'art et le benchmark des solutions no-code

22 h

OBJECTIFS

- Construire une grille de critères de comparaison adaptée aux exigences du projet
- Réaliser un benchmark des solutions no-code disponibles sur le marché
- Justifier la sélection d'une combinaison d'outils personnalisée

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un benchmark pondéré et d'une note de recommandation, QCM sur les familles d'outils

CONTENUS

- Typologie des plateformes : bases de données, constructeurs d'applications web et mobiles, sites, automatisation, formulaires
- Critères de choix : fonctionnalités, coûts, scalabilité, sécurité, hébergement des données, réversibilité
- Prise en compte de l'accessibilité et de l'éco-conception dans le choix
- Méthodologie de benchmark et grille de scoring pondérée
- Tests de prise en main et preuves de concept rapides
- Risques de dépendance fournisseur et stratégie de sortie
- Rédaction de la recommandation argumentée

Fil rouge · La direction de Valmonde Hôtels hésite entre plusieurs approches pour sa plateforme. Vous aidez Inès à comparer quatre combinaisons d'outils et à présenter une recommandation argumentée.

Cours 5 · Cadrer le projet no-code et estimer charges, coûts et délais

22 h

OBJECTIFS

- Définir le périmètre, la portée et la dimension technique du projet avec l'équipe et le client
- Choisir et adapter une méthode de projet flexible
- Produire une estimation des charges financières et des délais à destination des sponsors et financeurs

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation : soutenance simulée d'une note de cadrage chiffrée, évaluée sur grille

CONTENUS

- Note de cadrage : objectifs, périmètre, hors périmètre, hypothèses, contraintes
- Méthodes agiles et hybrides adaptées aux projets no-code
- Découpage en produit minimum viable, lots et backlog initial
- Techniques d'estimation : points d'effort, estimation par analogie, planning poker
- Budget prévisionnel : licences, prestations, temps interne, coûts récurrents
- Planning prévisionnel et jalons
- Analyse des risques et présentation au comité de pilotage

Fil rouge · Inès doit présenter au comité de direction un cadrage permettant de décider du lancement. Vous rédigez la note de cadrage, le budget et le planning prévisionnel du produit minimum viable.

RNCP40247BC02 · 132 h

Concevoir et développer la solution no-code

Cours 6 · Conduire la recherche utilisateur : personas et parcours

22 h

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre des méthodes de recherche utilisateur qualitatives et quantitatives
- Construire des personas fondés sur des données observées
- Modéliser des parcours utilisateurs et identifier les points de friction

ÉVALUATION FORMATIVE

Production de personas et d'une carte de parcours utilisateur, évaluée sur grille

CONTENUS

- Méthodes de recherche utilisateur : entretiens, observation, questionnaires, analyse de l'existant
- Élaboration d'un guide d'entretien et recrutement des participants
- Analyse des données : regroupement par affinités, identification des besoins
- Construction de personas, y compris des profils en situation de handicap
- Cartographie des parcours utilisateurs actuels et cibles
- Rédaction des récits utilisateurs (user stories)
- Restitution des enseignements à l'équipe projet

Fil rouge · Inès interroge des commerciaux, des réceptionnistes et des organisateurs d'événements clients. Vous construisez les personas et le parcours cible d'une demande de devis séminaire.

Cours 7 · Concevoir l'arborescence, les maquettes et les prototypes accessibles

22 h

OBJECTIFS

- Concevoir l'architecture de l'information et l'aspect éditorial de la solution
- Réaliser des maquettes fonctionnelles et des prototypes interactifs
- Garantir l'usabilité, la cohérence et l'accessibilité numérique pour tous les publics

ÉVALUATION FORMATIVE

Livrable de prototype accompagné d'une auto-évaluation d'accessibilité, QCM sur les référentiels

CONTENUS

- Architecture de l'information et construction de l'arborescence
- Du zoning aux maquettes fonctionnelles puis au prototype interactif
- Principes d'ergonomie et heuristiques d'usabilité
- Système de design et composants réutilisables
- Accessibilité numérique : principes du RGAA et des WCAG, contrastes, navigation clavier, lecteurs d'écran
- Contenus éditoriaux : ton, microcopie, clarté des formulaires
- Tests utilisateurs sur prototype et itérations

Fil rouge · À partir des personas, Inès conçoit le prototype de l'espace client et du back-office commercial. Vous réalisez l'arborescence et le prototype, puis vérifiez sa conformité aux critères d'accessibilité.

Cours 8 · Développer la solution sur une plateforme no-code

22 h

OBJECTIFS

- Modéliser la base de données et les relations entre objets
- Construire les interfaces et la logique fonctionnelle de l'application
- Appliquer les bonnes pratiques de développement no-code et d'éco-conception

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique de construction d'une application, accompagné de sa documentation technique

CONTENUS

- Modélisation des données : tables, champs, relations, règles de validation
- Construction des écrans à partir des maquettes
- Logique applicative : conditions, workflows internes, états
- Gestion des utilisateurs et des profils dans l'application
- Environnements de développement, de test et de production
- Éco-conception : sobriété des fonctionnalités, poids des pages, volume des données
- Documentation technique de la solution

Fil rouge · Inès construit le produit minimum viable de la plateforme : formulaire de demande, gestion des devis et suivi commercial. Vous modélisez la base de données et développez le parcours de création d'un devis.

Cours 9 · Configurer des automatisations avancées et des intégrations API

22 h

OBJECTIFS

- Cartographier les flux de travail à automatiser
- Configurer des scénarios d'automatisation avancés connectés par API
- Fiabiliser les automatisations pour minimiser les erreurs et améliorer la productivité

ÉVALUATION FORMATIVE

Configuration d'un scénario d'automatisation documenté, avec tests de cas d'erreur

CONTENUS

- Analyse des flux de travail et identification des tâches automatisables
- Fonctionnement des API : requêtes, méthodes, formats de données, authentification
- Déclencheurs, webhooks et actions dans les plateformes d'automatisation
- Transformation et mapping de données entre applications
- Gestion des erreurs, relances et journalisation
- Intégration de fonctionnalités d'IA dans les scénarios (classification, génération de textes)
- Mesure des gains de productivité

Fil rouge · Les commerciaux ressaisissent chaque réservation de groupe dans le logiciel de réservation des hôtels. Vous aidez Inès à automatiser la création des options de réservation et l'envoi des devis via l'API de ce logiciel.

Cours 10 · Déployer une stratégie de scalabilité pour une solution no-code

22 h

OBJECTIFS

- Anticiper la croissance du nombre d'utilisateurs et du volume de données
- Mobiliser les techniques de scaling horizontal et vertical, les architectures serverless et les microservices
- Formaliser une feuille de route de scalabilité

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : diagnostic de montée en charge et proposition d'architecture argumentée

CONTENUS

- Limites des plateformes no-code : quotas, volumétrie, performance
- Scaling vertical et horizontal : principes et application au no-code
- Architectures serverless et fonctions externalisées
- Découpage en microservices et architecture modulaire
- Optimisation des requêtes et de la structure de données
- Supervision de la charge et seuils d'alerte
- Arbitrage coût, performance et impact environnemental

Fil rouge · Valmonde Hôtels prévoit d'intégrer quatre nouveaux établissements et d'ouvrir la plateforme aux agences événementielles. Vous construisez avec Inès la feuille de route de scalabilité de la solution.

Cours 11 · Accompagner les utilisateurs dans l'adoption de la solution

22 h

OBJECTIFS

- Élaborer un plan d'accompagnement au changement
- Concevoir des actions de formation, de communication et des supports utilisateurs
- Mettre en place un dispositif de support et mesurer l'adhésion

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un plan d'accompagnement et d'un guide utilisateur, évalués sur grille

CONTENUS

- Fondamentaux de la conduite du changement et cartographie des parties prenantes
- Analyse des résistances et identification des relais internes
- Plan de communication du déploiement
- Conception de sessions de formation adaptées aux profils
- Rédaction de guides, manuels, tutoriels et FAQ accessibles
- Organisation du support : niveaux, canaux, base de connaissances
- Indicateurs d'adoption et ajustement du plan

Fil rouge · Certains réceptionnistes restent attachés à leurs tableurs. Vous concevez avec Inès le plan d'accompagnement, un guide utilisateur et le programme de formation des référents des douze hôtels.

RNCP40247BC03 · 110 h

Gérer la performance et la conformité de la solution no-code

Cours 12 · Sécuriser la plateforme no-code et garantir la conformité RGPD

22 h

OBJECTIFS

- Configurer l'authentification multi-facteurs et la gestion des droits par rôle
- Activer et vérifier le chiffrement des données
- Mettre la solution en conformité avec le RGPD

ÉVALUATION FORMATIVE

Audit de sécurité guidé sur une application fictive et QCM RGPD

CONTENUS

- Menaces et vulnérabilités spécifiques aux solutions no-code
- Authentification multi-facteurs et politique de mots de passe
- Modèle de rôles et principe du moindre privilège
- Chiffrement des données en transit et au repos
- RGPD : bases légales, registre des traitements, durées de conservation, droits des personnes
- Sous-traitants, localisation des données et clauses contractuelles
- Gestion des incidents et notification des violations de données

Fil rouge · La plateforme stocke les coordonnées et les besoins alimentaires des participants aux séminaires. Vous aidez Inès à définir les rôles, activer les mesures de sécurité et compléter le registre des traitements.

Cours 13 · Concevoir des scénarios de tests automatisés et semi-automatisés

22 h

OBJECTIFS

- Définir des critères de qualité de performance, de fiabilité et d'ergonomie
- Créer des scénarios de tests automatisés ou semi-automatisés, y compris assistés par IA
- Exploiter les résultats pour détecter et corriger les dysfonctionnements

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction d'un plan de recette et de cas de tests, corrigé commenté

CONTENUS

- Stratégie de tests et plan de recette
- Types de tests : fonctionnels, de non-régression, de performance, de charge, d'ergonomie, d'accessibilité
- Définition des critères d'acceptation et des indicateurs de qualité
- Rédaction de cas de tests et de jeux de données
- Automatisation des tests et apport des outils d'IA pour la génération de cas
- Suivi et qualification des anomalies
- Procès-verbal de recette

Fil rouge · Avant le déploiement dans tous les hôtels, Inès organise une campagne de recette. Vous rédigez le plan de tests et les scénarios portant sur la création de devis et la synchronisation des réservations.

Cours 14 · Collecter les données d'usage et d'efficacité des produits no-code

22 h

OBJECTIFS

- Définir les indicateurs clés de performance et d'usage d'un produit no-code
- Mettre en place un plan de marquage et une collecte de données conforme
- Mesurer l'efficacité des campagnes et initiatives digitales associées

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un plan de marquage et d'un tableau de bord d'indicateurs

CONTENUS

- Indicateurs de performance produit, d'usage et d'efficacité des campagnes
- Plan de marquage et événements à suivre
- Outils de mesure d'audience et d'analyse comportementale
- Collecte des données issues de la plateforme et des automatisations
- Consentement, cookies et conformité de la collecte
- Qualité et fiabilité des données
- Construction d'un tableau de bord de suivi

Fil rouge · La direction veut savoir si la plateforme accélère réellement la transformation des demandes en réservations. Vous définissez avec Inès les indicateurs et le plan de marquage du tunnel de demande de devis.

Cours 15 · Analyser les données et optimiser le produit grâce aux insights

22 h

OBJECTIFS

- Analyser les données de performance et d'usage avec des outils d'analyse et des techniques d'IA
- Formuler des insights actionnables
- Prioriser des optimisations du produit et en mesurer l'effet

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur jeu de données fictif, avec rapport d'insights et recommandations

CONTENUS

- Méthodes d'analyse : entonnoirs de conversion, cohortes, segmentation
- Techniques d'IA appliquées à l'analyse : détection d'anomalies, classification de verbatims, prévisions
- Croisement des données quantitatives et des retours qualitatifs
- Formulation d'insights et d'hypothèses d'optimisation
- Tests A/B et expérimentations
- Datavisualisation et restitution aux décideurs
- Intégration des optimisations dans le backlog produit

Fil rouge · Les données révèlent un fort abandon à l'étape du choix des salles. Vous analysez avec Inès les données et les commentaires clients pour proposer et prioriser des optimisations.

Cours 16 · Administrer et maintenir une solution no-code pérenne et évolutive

22 h

OBJECTIFS

- Mettre en place un outil d'administration et de maintenance à destination du client
- Organiser la maintenance préventive, corrective et évolutive
- Garantir l'évolutivité et la pérennité de la solution

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un plan de maintenance et d'une documentation d'exploitation, QCM

CONTENUS

- Typologie de la maintenance : préventive, corrective, évolutive
- Conception d'un back-office d'administration pour le client
- Supervision, sauvegardes et plan de reprise
- Gestion des versions et des mises à jour des plateformes
- Processus de traitement des demandes et niveaux de service
- Documentation d'exploitation et transfert de compétences
- Feuille de route évolutive et dette technique no-code

Fil rouge · Inès doit rendre l'équipe des opérations de Valmonde Hôtels autonome sur l'administration courante. Vous concevez l'outil d'administration, le plan de maintenance et la procédure de traitement des incidents.

RNCP40247BC04 · 88 h

Piloter le projet de développement d'une solution no-code

Cours 17 · Élaborer le plan de pilotage d'un projet no-code

22 h

OBJECTIFS

- Choisir une méthode de gestion de projet adaptée au client et au projet
- Construire un plan de pilotage intégrant ressources financières, besoins et objectifs
- Définir la gouvernance et les instances de suivi

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction d'un plan de pilotage, évalué sur grille de critères

CONTENUS

- Comparaison des méthodes : cycle en V, Scrum, Kanban, approches hybrides
- Structure d'un plan de pilotage : objectifs, livrables, jalons, ressources
- Gouvernance : rôles, comités, circuits de décision
- Suivi budgétaire et gestion des écarts
- Gestion des risques et plan de mitigation
- Outils de gestion de projet et de suivi du backlog
- Adaptation du pilotage aux caractéristiques du client

Fil rouge · Le projet passe de la conception au déploiement multi-sites. Vous élaborez avec Inès le plan de pilotage, la gouvernance et le suivi budgétaire de la phase de déploiement.

Cours 18 · Coordonner une équipe projet pluridisciplinaire

22 h

OBJECTIFS

- Organiser la collaboration entre experts internes et prestataires
- Gérer les interdépendances entre tâches et acteurs
- Faciliter la communication et prévenir les dysfonctionnements

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle simulé et production d'une matrice RACI commentée

CONTENUS

- Cartographie des acteurs et matrice des responsabilités (RACI)
- Rituels de coordination et animation des réunions
- Gestion des dépendances et du chemin critique
- Communication interpersonnelle et assertivité
- Prévention et gestion des conflits
- Collaboration à distance et outils partagés
- Escalade et traitement des alertes

Fil rouge · L'agence graphique a du retard sur le système de design et le service informatique conditionne l'accès à l'API de réservation. Vous aidez Inès à réorganiser les dépendances et à animer une réunion de résolution.

Cours 19 · Piloter l'évaluation continue, les revues de sprint et la clôture

22 h

OBJECTIFS

- Implanter un processus d'évaluation continue ponctuant les sprints
- Animer des revues de sprint et des rétrospectives impliquant le client
- Conduire la phase de clôture du projet

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation d'animation de revue de sprint et rédaction d'un bilan de projet

CONTENUS

- Cycle de sprint : planification, revue, rétrospective
- Critères d'évaluation et définition du « terminé »
- Implication du client dans les revues et recueil de ses retours
- Formats de rétrospective et plans d'amélioration continue
- Recette finale et validation des livrables
- Bilan de projet, retour d'expérience et capitalisation
- Transfert de responsabilité et clôture administrative

Fil rouge · Après six sprints, Inès prépare la revue finale avec le directeur des opérations. Vous animez la rétrospective et rédigez le bilan de clôture du projet.

Cours 20 · Évaluer la performance de l'équipe avec un tableau de bord de pilotage

22 h

OBJECTIFS

- Construire un tableau de bord de suivi de la performance de l'équipe projet
- Mettre en place un système de communication régulier et adapté
- Identifier les besoins en compétences et ajuster l'organisation

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un tableau de bord commenté et d'un plan de communication, QCM final

CONTENUS

- Indicateurs de performance d'équipe : vélocité, délais, qualité, charge
- Conception et alimentation d'un tableau de bord de pilotage
- Outils de pilotage et de collaboration
- Plan de communication projet : destinataires, fréquence, formats
- Entretiens de suivi et feedback
- Diagnostic des compétences et plan de montée en compétences
- Reporting aux sponsors et décisions d'ajustement

Fil rouge · La direction souhaite étendre la démarche no-code à d'autres processus du groupe. Vous construisez avec Inès le tableau de bord de l'équipe et le plan de montée en compétences nécessaire à cette extension.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Mener une veille constante sur les évolutions et bonnes pratiques du digital et du no-code	RNCP40247BC01	1, 4
Analyser les besoins du client et formaliser un business plan complet	RNCP40247BC01	2
Organiser des sessions d'idéation avec le commanditaire et les utilisateurs	RNCP40247BC01	3
Analyser les solutions no-code du marché par un benchmark et sélectionner les plus adaptées	RNCP40247BC01	1, 4
Cadrer le périmètre du projet en méthode flexible et estimer charges financières et délais	RNCP40247BC01	5
Définir les persona et les parcours utilisateurs par la recherche utilisateur	RNCP40247BC02	6
Concevoir l'aspect fonctionnel et éditorial via arborescence et prototypes accessibles	RNCP40247BC02	7, 8
Configurer des scénarios d'automatisation avancés (API)	RNCP40247BC02	9
Mettre en œuvre des stratégies de scalabilité (scaling, serverless, microservices)	RNCP40247BC02	8, 10
Accompagner les utilisateurs dans l'adoption des solutions no-code	RNCP40247BC02	11
Mettre en place des mesures de sécurité (MFA, rôles, chiffrement) conformes au RGPD	RNCP40247BC03	12
Créer des scénarios de tests automatisés ou semi-automatisés (IA)	RNCP40247BC03	13
Collecter et analyser les données d'efficacité avec des outils d'analyse et des techniques d'IA	RNCP40247BC03	14, 15
Maintenir la solution par un outil d'administration et de maintenance	RNCP40247BC03	16
Élaborer le plan de pilotage du projet selon une méthode de gestion de projet	RNCP40247BC04	17
Coordonner les activités des équipes et experts pluridisciplinaires	RNCP40247BC04	18
Implanter un processus d'évaluation continue ponctuant les sprints et gérer la clôture	RNCP40247BC04	19
Évaluer la performance de l'équipe sur la base d'un tableau de bord et d'une communication régulière	RNCP40247BC04	20

Évaluations formatives

Chaque cours intègre des évaluations formatives réparties tout au long des sous-chapitres : QCM d'ancrage des connaissances à la fin des séquences, études de cas corrigées, et production de livrables professionnels dans le fil rouge Valmonde Hôtels (note de veille, cahier des charges, prototype, plan de recette, plan de pilotage, etc.). Ces livrables sont évalués sur des grilles de critères explicites qui reprennent les exigences du référentiel, ce qui permet à l'apprenant de mesurer sa progression et au

formateur de l'OF de cibler ses accompagnements. Les résultats des QCM et l'avancement sont tracés sur la plateforme, ce qui constitue une preuve de suivi exploitable dans le cadre de la démarche Qualiopi.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP40247BC01	Mise en situation professionnelle à partir d'une documentation réelle ou fictive portant sur la définition d'un projet de conception d'un produit no-code, au cours de laquelle le candidat présente plusieurs livrables.
RNCP40247BC02	Mise en situation professionnelle à partir d'une documentation réelle ou fictive portant sur la conception et le développement des produits du projet no-code, au cours de laquelle le candidat propose plusieurs types de livrables.
RNCP40247BC03	Mise en situation professionnelle à partir d'une documentation réelle ou fictive portant sur la gestion de la performance et de la conformité de la solution, au cours de laquelle le candidat propose plusieurs types de livrables.
RNCP40247BC04	Mise en situation professionnelle à partir d'une documentation réelle ou fictive portant sur le pilotage d'un projet de développement de solutions no-code, au cours de laquelle le candidat propose plusieurs types de livrables.

Les épreuves de certification reposant sur des mises en situation professionnelles à partir d'une documentation, le parcours entraîne systématiquement l'apprenant à produire les livrables attendus à partir d'un dossier d'entreprise : le fil rouge Valmonde Hôtels fournit la documentation fictive et chaque cours aboutit à un livrable du type de ceux demandés à l'examen. À la fin de chaque bloc, l'apprenant dispose ainsi d'un ensemble cohérent de livrables qu'il peut réutiliser comme modèle et transposer à son propre contexte professionnel ou d'alternance. Les grilles d'évaluation formative sont alignées sur les compétences du référentiel. L'organisation des épreuves, le jury et la délivrance de la certification relèvent de l'organisme de formation et du certificateur ; SFM fournit le contenu pédagogique de préparation.

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche, accessible 24 h sur 24 sur ordinateur, tablette et mobile, avec suivi de progression et traçabilité des activités
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire du parcours
- Cours texte enrichi, infographies et fiches synthèses téléchargeables pour chaque sous-chapitre
- Études de cas et mises en situation dans le fil rouge Valmonde Hôtels, avec corrigés commentés
- QCM d'auto-évaluation et grilles d'évaluation des livrables alignées sur le référentiel
- Modèles de livrables professionnels réutilisables : note de cadrage, cahier des charges, plan de recette, registre RGPD, plan de pilotage, tableau de bord
- Contenus conçus selon les principes d'accessibilité numérique (sous-titrage des vidéos, contrastes, navigation clavier)

Débouchés et évolutions

- Product builder no-code
- Développeur no-code
- Architecte ou ingénieur no-code
- Chef de projet no-code
- Après 5 à 10 ans d'expérience : chef ou directeur de projets digitaux, Chief Technology Officer, consultant en stratégie digitale, responsable de la transformation numérique
- Exercice en indépendant : conseil en chefferie de projets no-code

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP40247 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.