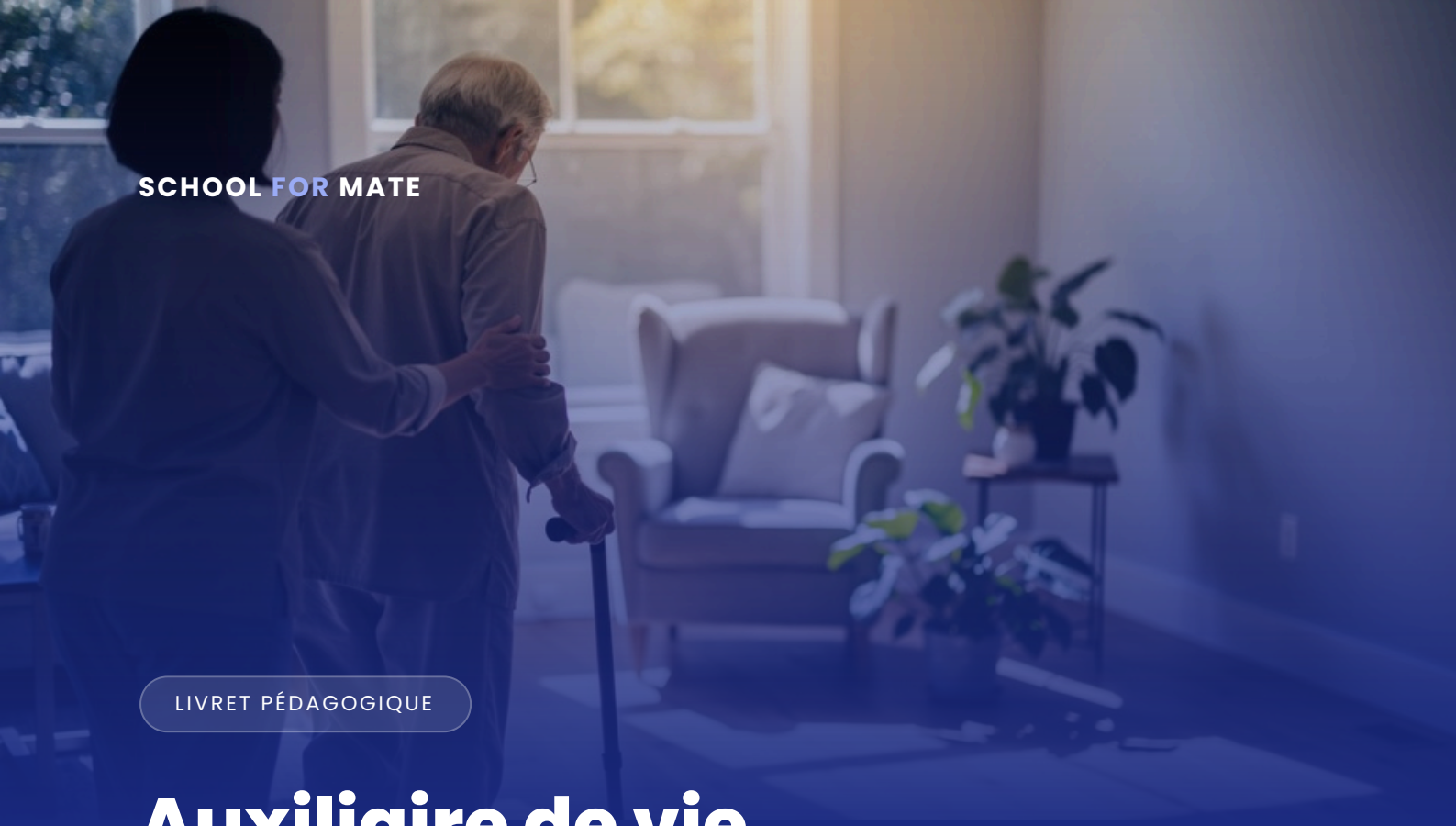


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Auxiliaire de vie

RNCP39387 · Certification RNCP · Niveau 3

Ce parcours de 440 heures prépare à l'ensemble des compétences du titre Auxiliaire de vie (RNCP39387, niveau 3) : accompagnement dans les actes essentiels du quotidien, dans le cadre de vie et dans la communication avec l'entourage familial et professionnel. Construit autour d'une association d'aide à domicile fictive et d'une auxiliaire de vie qui prend ses fonctions, il relie chaque notion à une situation professionnelle concrète, de la première visite au domicile jusqu'à la transmission en équipe pluridisciplinaire.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Auxiliaire de vie
Code	RNCP39387
Type	Certification RNCP
Niveau	Niveau 3
Certificateur	CULTURE ET FORMATION
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	19/07/2027

Le métier et les compétences visées

L'auxiliaire de vie accompagne des personnes âgées, en situation de handicap ou malades dans les actes de la vie quotidienne, au domicile, en établissement ou au sein d'un service de soins. Elle établit une relation de confiance, évalue les besoins et les capacités de la personne, aide à la toilette, à l'habillage, aux transferts et à la prise des repas. Elle entretient le logement, réalise les achats et associe la personne aux tâches pour préserver son autonomie. Vigilante aux risques d'accidents et aux signes de maltraitance, elle collabore avec les familles et les professionnels de santé, respecte le secret professionnel et assure la transmission des informations via les outils de liaison de son employeur.

Public visé

- Personnes en reconversion professionnelle souhaitant travailler dans l'accompagnement des personnes en situation de dépendance
- Demandeurs d'emploi visant un métier du service à la personne
- Intervenants à domicile en poste (aides à domicile, employés familiaux) souhaitant faire reconnaître et certifier leurs compétences
- Aidants familiaux désireux de professionnaliser leur pratique et d'en faire un métier
- Jeunes de plus de 16 ans attirés par les métiers du secteur sanitaire et social

Prérequis

- Niveau 3ème (prérequis fixé par le référentiel)
- Maîtrise du français oral et écrit permettant de lire des consignes et de rédiger une transmission simple
- Accès à un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec connexion internet pour suivre le parcours en ligne
- Intérêt pour la relation d'aide et capacité à travailler auprès de personnes vulnérables

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Établir une relation de confiance avec une personne en situation de dépendance par l'écoute active, l'observation du langage non verbal et le respect de ses choix
- Évaluer les besoins, les habitudes et les capacités de la personne afin de définir les tâches qu'elle peut réaliser en sécurité et en autonomie
- Réaliser l'aide à la toilette et à l'habillage dans le respect de la pudeur, de l'intimité, de la dignité et des règles d'hygiène
- Effectuer les transferts et aider aux déplacements en utilisant les aides techniques et les postures de manutention sécurisées
- Élaborer des menus simples et équilibrés, aider à la prise des repas et des médicaments et prévenir les fausses routes et la dénutrition
- Organiser et réaliser l'entretien du logement, du linge et les achats en associant la personne et en respectant son budget
- Mettre en œuvre des mesures de prévention des accidents domestiques et proposer des activités physiques et cognitives de maintien de l'autonomie
- Repérer les signes de maltraitance et alerter de manière adaptée les interlocuteurs compétents
- Collaborer avec les familles et les professionnels de santé en respectant le secret professionnel
- Transmettre les observations et les interventions au moyen des outils de liaison utilisés par l'employeur (cahier de liaison, application de transmission)

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Domivie Val d'Orsenne

IM

Inès Morel

Auxiliaire de vie nouvellement recrutée, accompagnée par sa responsable de secteur, Nadia Ferrand

Association d'aide et d'accompagnement à domicile (service d'aide à la personne)

Domivie Val d'Orsenne est une association d'aide à domicile implantée dans une petite agglomération et ses communes rurales. Elle emploie une trentaine d'intervenants qui accompagnent des personnes âgées et des adultes en situation de handicap. Inès Morel, 34 ans, ancienne employée de restauration collective, vient d'y être recrutée comme auxiliaire de vie. Sa responsable de secteur, Nadia Ferrand, lui confie progressivement trois bénéficiaires : Lucien Garnier, 84 ans, veuf et récemment opéré de la hanche ; Odette Lambert, 79 ans, présentant des troubles cognitifs débutants et vivant seule ; Karim Belkacem, 52 ans, hémiplégique à la suite d'un AVC, vivant avec son épouse. Au fil du parcours, Inès découvre les gestes du quotidien, les enjeux de l'autonomie et le travail en lien avec les familles, l'infirmière libérale et le médecin traitant.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Inès réalise ses premières interventions chez M. Garnier et M. Belkacem, construit la relation de confiance, évalue leurs besoins et apprend à sécuriser la toilette, l'habillage, les transferts et les repas.
2. Bloc 2 : Inès prend en charge Mme Lambert, organise avec elle l'entretien du logement, les courses et les repas partagés, sécurise son domicile et repère des signes inquiétants qui l'amènent à alerter sa responsable.
3. Bloc 3 : Inès coordonne son action avec les familles, l'infirmière libérale et le médecin traitant, accompagne l'aménagement du logement de M. Belkacem et maîtrise les outils de transmission de l'association.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP39387BC01 · Accompagner des personnes en situation de dépendance dans leur intégrité physique et dans leur autonomie		**176 h**
1	Posture professionnelle et relation de confiance	22 h
2	Évaluer les besoins et les capacités de la personne	22 h
3	Aide à la toilette : hygiène, confort et respect de l'intimité	22 h
4	Aide à l'habillage et respect de la dignité	22 h
5	Transferts et aide aux déplacements avec aides techniques	22 h
6	Gestes et postures de l'intervenant : prévenir les blessures	22 h
7	Préparer des menus simples, équilibrés et sûrs	22 h
8	Aide à la prise des repas et des médicaments, prévention des fausses routes	22 h
RNCP39387BC02 · Accompagner des personnes en situation de dépendance dans leur cadre de vie		**154 h**
9	Organiser les tâches domestiques avec la personne	22 h
10	Entretien du logement, du linge et de la vaisselle	22 h
11	Associer la personne à la préparation des repas et à l'entretien	22 h
12	Réaliser les achats et respecter le budget de la personne	22 h
13	Prévenir les risques d'accidents au domicile	22 h
14	Maintenir l'autonomie par des activités physiques et cognitives	22 h
15	Prévenir la maltraitance et alerter de manière adaptée	22 h
RNCP39387BC03 · Communiquer avec l'entourage familial et professionnel de la personne en situation de dépendance		**110 h**
16	Collaborer avec les familles de la personne accompagnée	22 h
17	Accompagner les démarches administratives et soutenir les aidants	22 h
18	Communiquer avec la famille sur l'aménagement et la sécurisation du logement	22 h
19	Travailler avec les professionnels de santé dans le respect du secret professionnel	22 h
20	Transmettre les informations : cahier de liaison et outils numériques	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP39387BC01 · 176 h

Accompagner des personnes en situation de dépendance dans leur intégrité physique et dans leur autonomie

Cours 1 · Posture professionnelle et relation de confiance

22 h

OBJECTIFS

- Établir une relation de confiance par l'écoute active et le respect des choix de la personne
- Interpréter le langage non verbal pour ajuster son intervention
- Définir un cadre d'intervention respectant le secret professionnel

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et analyse d'une vidéo d'entretien avec grille d'observation de l'écoute active

CONTENUS

- Le métier d'auxiliaire de vie : missions, lieux d'exercice et limites de fonction
- Les publics accompagnés : vieillissement, handicap, maladie et notion de dépendance
- Les techniques d'écoute active : questionnement ouvert, reformulation, silence
- Décoder le langage non verbal : expressions, gestes, postures, signes d'inconfort
- Respect des choix, des préférences et du consentement de la personne
- Le cadre d'intervention : bonne distance professionnelle, horaires, posture
- Secret professionnel et discrétion : principes et situations concrètes

Fil rouge · Lors de sa première visite chez Lucien Garnier, Inès doit recueillir ses attentes alors qu'il se montre réservé et répond par monosyllabes. Elle analyse ses signaux non verbaux et propose un premier cadre d'intervention.

Cours 2 · Évaluer les besoins et les capacités de la personne

22 h

OBJECTIFS

- Recueillir les habitudes et les besoins de la personne selon son niveau de dépendance
- Observer l'environnement de vie et solliciter l'entourage familial et médico-social
- Déterminer les tâches réalisables en sécurité et en autonomie

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : réalisation d'une fiche d'évaluation des besoins et des capacités à partir d'un dossier bénéficiaire

CONTENUS

- Les notions d'autonomie, d'indépendance et de dépendance
- Les besoins fondamentaux de la personne et leur hiérarchisation
- Les grilles d'évaluation de la perte d'autonomie : principes et lecture
- Le recueil des habitudes de vie : entretien et observation
- Observer le logement : accessibilité, équipements, points de vigilance
- Solliciter la famille et les professionnels pour compléter l'évaluation
- Distinguer ce que la personne fait seule, avec aide, ou ne peut plus faire

Fil rouge · Nadia Ferrand demande à Inès de compléter la fiche de besoins de Karim Belkacem en s'appuyant sur un échange avec lui, ses observations du logement et les informations de son épouse.

Cours 3 · Aide à la toilette : hygiène, confort et respect de l'intimité

22 h

OBJECTIFS

- Préparer un environnement confortable et sécurisant pour la toilette
- Appliquer les gestes de toilette dans le respect de la pudeur et de l'intimité
- Prévenir les risques d'infection et contribuer au bien-être de la personne

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM, ordonnancement des étapes d'une toilette et étude de cas sur le respect de l'intimité

CONTENUS

- Hygiène de la peau et prévention des infections : notions essentielles
- Préparation de la pièce, du matériel et de la température
- Aide au déshabillage et installation sécurisée de la personne
- Toilette au lavabo, douche aidée, toilette au lit : déroulé et ordre des gestes
- Respect de la pudeur, de l'intimité et participation de la personne
- Hygiène des mains et précautions standard de l'intervenant
- Observation de la peau et signalement des anomalies (rougeurs, plaies)

Fil rouge · Lucien Garnier, encore gêné par sa prothèse de hanche, refuse d'abord d'être aidé pour sa douche. Inès doit organiser une toilette au lavabo qui préserve sa pudeur et le laisse réaliser les gestes qu'il peut encore faire.

Cours 4 · Aide à l'habillage et respect de la dignité

22 h

OBJECTIFS

- Assister la personne dans le choix de ses vêtements selon ses goûts et la situation
- Appliquer les techniques d'habillage adaptées aux limitations motrices
- Préserver la dignité et apporter un soutien moral pendant l'habillage

ÉVALUATION FORMATIVE

Quiz illustré sur les techniques d'habillage et analyse d'une situation vidéo

CONTENUS

- L'habillage comme acte d'identité et d'estime de soi
- Accompagner le choix des vêtements : saison, activité, préférences
- Techniques d'habillage et de déshabillage en cas d'hémiplégie ou de douleur
- Boutonner, enfiler, chausser : gestes et aides techniques à l'habillage
- Vêtements et chaussures adaptés : sécurité et prévention des chutes
- Encourager, valoriser et laisser du temps à la personne
- Soins d'apparence : coiffage, rasage, présentation

Fil rouge · Karim Belkacem tient à s'habiller seul malgré son hémiplégie, ce qui prend beaucoup de temps et l'agace. Inès lui propose une méthode d'habillage côté atteint en premier et des aides techniques simples.

Cours 5 · Transferts et aide aux déplacements avec aides techniques

22 h

OBJECTIFS

- Préparer l'environnement et dégager les obstacles avant un transfert
- Utiliser les aides techniques (lève-personne, verticalisateur, déambulateur)
- Réaliser les transferts quotidiens en sécurité pour la personne

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le choix de l'aide technique et QCM de sécurité

CONTENUS

- Les différents transferts : lit, fauteuil, toilettes, voiture
- Évaluer les capacités motrices avant chaque transfert
- Préparer l'espace : obstacles, freins, hauteur, éclairage
- Le lève-personne : principes d'utilisation et vérifications
- Le verticalisateur, le guidon de transfert et le disque de transfert
- Aide à la marche : canne, déambulateur, accompagnement à l'extérieur
- Communication avec la personne pendant le transfert et sollicitation de ses capacités

Fil rouge · Le kinésithérapeute de Karim Belkacem a fait installer un verticalisateur. Inès doit organiser le transfert du lit au fauteuil roulant en préparant la chambre et en guidant M. Belkacem pas à pas.

Cours 6 · Gestes et postures de l'intervenant : prévenir les blessures

22 h

OBJECTIFS

- Adopter les postures réduisant le risque de blessures lors des manutentions
- Identifier les situations à risque pour la personne et pour soi
- Organiser son intervention pour limiter les efforts physiques

ÉVALUATION FORMATIVE

Auto-évaluation de ses postures à partir de photos commentées et QCM

CONTENUS

- Anatomie simple du dos et mécanismes des troubles musculo-squelettiques
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Postures adaptées lors de la toilette, de l'habillage et des transferts
- Le rehaussement au lit et le retournement : techniques sécurisées
- Conduite à tenir en cas de chute de la personne pendant un déplacement
- Signaler un équipement inadapté ou une situation de manutention dangereuse
- Prendre soin de soi : fatigue, échauffement, récupération

Fil rouge · Après une semaine chez M. Belkacem, Inès ressent des douleurs lombaires. Avec Nadia Ferrand, elle analyse ses gestes de rehaussement au lit et identifie les ajustements de posture et de matériel nécessaires.

Cours 7 · Préparer des menus simples, équilibrés et sûrs

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les besoins nutritionnels de la personne et les risques de dénutrition
- Composer des menus simples tenant compte des goûts et des références culturelles et cultuelles
- Appliquer les règles d'hygiène alimentaire et de respect de la chaîne du froid

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique : élaboration d'un menu équilibré commenté et QCM sur la chaîne du froid

CONTENUS

- Les groupes d'aliments et les règles de base de la diététique
- Besoins nutritionnels spécifiques de la personne âgée ou malade
- Repérer les signes de dénutrition et de déshydratation
- Régimes prescrits : sans sel, diabétique, textures adaptées
- Respect des habitudes alimentaires, culturelles et cultuelles
- Composer des menus à partir des ingrédients disponibles et limiter le gaspillage
- Hygiène alimentaire, chaîne du froid, dates limites et conservation

Fil rouge · Inès constate que le réfrigérateur de Lucien Garnier contient surtout des plats périmés et qu'il a perdu l'appétit depuis son opération. Elle construit un menu de trois jours équilibré à partir de ce qui est disponible et de ses goûts.

Cours 8 · Aide à la prise des repas et des médicaments, prévention des fausses routes

22 h

OBJECTIFS

- Aménager un environnement calme et adapté à la prise du repas
- Adapter les textures et aider la personne à s'alimenter en sécurité
- Repérer les signes de fausse route et réagir de manière appropriée

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur la prévention des fausses routes et QCM sur l'aide à la prise des médicaments

CONTENUS

- Installation de la personne et de l'environnement pour le repas
- Les troubles de la déglutition : mécanismes et signes d'alerte
- Textures modifiées et boissons épaissies : principes d'adaptation
- Techniques d'aide au repas : rythme, position, stimulation
- Aide à la prise des médicaments : cadre réglementaire, pilulier préparé, limites de fonction
- Conduite à tenir face à une fausse route et alerte des secours
- Observation et transmission des quantités consommées

Fil rouge · Pendant un déjeuner, Karim Belkacem tousse à plusieurs reprises en buvant de l'eau. Inès repère des signes de trouble de la déglutition, adopte la conduite à tenir et prépare une transmission pour l'infirmière.

Accompagner des personnes en situation de dépendance dans leur cadre de vie

Cours 9 · Organiser les tâches domestiques avec la personne

22 h

OBJECTIFS

- Planifier les tâches selon les demandes et les besoins de la personne
- Évaluer la durée des tâches et préparer l'environnement d'entretien partagé
- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité dans l'organisation

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de planification hebdomadaire et quiz sur l'estimation des durées

CONTENUS

- Le plan d'aide et la feuille de mission : lire et respecter les prestations
- Prioriser les tâches selon les besoins, les souhaits et le temps disponible
- Estimer la durée de réalisation des tâches courantes
- Construire un planning hebdomadaire d'entretien
- Préparer l'environnement pour une activité partagée
- Hygiène et sécurité dans l'organisation des tâches
- Les tâches domestiques comme support d'activité physique et mentale

Fil rouge · Nadia Ferrand confie à Inès l'accompagnement d'Odette Lambert, deux heures trois fois par semaine. Inès doit bâtir avec elle un planning des tâches qui tienne compte de ses envies et du temps prévu au plan d'aide.

Cours 10 · Entretien du logement, du linge et de la vaisselle

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les techniques de dépoussiérage, de nettoyage et de désinfection
- Gérer l'entretien de la vaisselle, du linge et le repassage
- Utiliser les produits d'entretien en respectant leurs consignes

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM sur les produits et pictogrammes, étude de cas sur l'organisation d'un entretien complet

CONTENUS

- Les principes du nettoyage : du plus propre au plus sale, du haut vers le bas
- Dépoussiérage, nettoyage et désinfection des différentes pièces
- Lecture des étiquettes et pictogrammes de danger des produits
- Stockage sécurisé des produits et interdiction des mélanges
- Entretien du linge : tri, lavage, séchage, repassage, rangement
- Vaisselle et hygiène de la cuisine
- Rangement selon les souhaits et repères de la personne

Fil rouge · Chez Odette Lambert, Inès découvre des produits d'entretien transvasés dans des bouteilles d'eau. Elle réorganise le stockage en sécurité et adapte ses techniques de nettoyage à la salle de bains.

Cours 11 · Associer la personne à la préparation des repas et à l'entretien

22 h

OBJECTIFS

- Déterminer les tâches que la personne peut effectuer en sécurité et en autonomie
- Proposer des activités adaptées à ses capacités et à ses intérêts
- Accompagner la réalisation par des outils, des consignes et des encouragements

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : conception d'une activité partagée adaptée aux capacités d'une personne

CONTENUS

- Faire avec plutôt que faire à la place : principes de l'accompagnement
- Identifier les tâches adaptées aux capacités motrices et cognitives
- Favoriser l'expression des choix et des préférences
- Fournir les outils et les consignes : décomposer une tâche en étapes
- Aides techniques en cuisine et pour l'entretien
- Patience, encouragement et valorisation de la réussite
- Ajuster l'accompagnement selon la fatigue et l'humeur du jour

Fil rouge · Odette Lambert aimait cuisiner mais oublie désormais certaines étapes. Inès lui propose de préparer ensemble sa recette de gratin en décomposant les étapes sur une fiche illustrée.

Cours 12 · Réaliser les achats et respecter le budget de la personne

22 h

OBJECTIFS

- Organiser les achats seul ou avec la personne en respectant ses goûts et besoins
- S'adapter au budget de la personne et assurer une gestion transparente
- Contribuer à une bonne hygiène de vie par des achats adaptés

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique de liste de courses budgétée et QCM sur la traçabilité des dépenses

CONTENUS

- Établir une liste de courses à partir des menus et des stocks
- Accompagner la personne aux courses : préparation et sécurité
- Respect des goûts, des besoins nutritionnels et des régimes
- Gestion du budget : prévoir, comparer, justifier
- Traçabilité des dépenses : tickets, carnet de dépenses, règles de l'employeur
- Prévenir les situations d'abus financier et protéger l'intervenant
- Transport et rangement des achats dans le respect de la chaîne du froid

Fil rouge · Odette Lambert souhaite faire ses courses elle-même au marché, avec un budget hebdomadaire défini avec sa fille. Inès prépare la sortie, l'accompagne et consigne les dépenses dans le carnet prévu.

Cours 13 · Prévenir les risques d'accidents au domicile

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les risques d'accidents et de complications au domicile
- Proposer des aménagements de l'espace et des aides techniques adaptées
- Repérer les signes de fatigue, de confusion ou de douleur augmentant les risques

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : repérage des risques sur un plan de logement et propositions argumentées

CONTENUS

- Les accidents domestiques : chutes, brûlures, intoxications, électrocution
- Le repérage des risques pièce par pièce
- Aménagements simples : éclairage, tapis, barres d'appui, rangements
- Les aides techniques de sécurité : téléassistance, détecteurs, rehausseurs
- Sensibiliser la personne aux risques sans l'infantiliser
- Signes de fatigue, de confusion et de douleur : observation et alerte
- Prévention des complications : escarres, déshydratation, chutes à répétition

Fil rouge · Odette Lambert a trébuché sur un tapis du couloir sans se blesser. Inès réalise un repérage des risques de son logement et prépare des propositions d'aménagement à présenter à sa responsable.

Cours 14 · Maintenir l'autonomie par des activités physiques et cognitives

22 h

OBJECTIFS

- Proposer des activités physiques adaptées aux capacités de la personne
- Animer des activités cognitives stimulantes et valorisantes
- Soutenir la personne par l'écoute et l'aide à la résolution de ses difficultés

ÉVALUATION FORMATIVE

Conception d'une fiche d'animation personnalisée et QCM

CONTENUS

- Les bénéfices de l'activité sur l'autonomie physique et mentale
- Activités physiques douces au domicile : marche, mobilisation, jardinage
- Activités cognitives : jeux de mémoire, lecture, réminiscence, loisirs
- Construire une animation adaptée aux goûts et à l'histoire de vie
- Maintenir le lien social : sorties, appels, activités extérieures
- Écouter, encourager et aider la personne à trouver ses propres solutions
- Repérer l'isolement, la perte de motivation et le repli

Fil rouge · Odette Lambert passe ses après-midi devant la télévision et parle peu. Inès s'appuie sur son passé de couturière pour lui proposer une activité de tri de boutons et de tissus, puis une courte promenade.

Cours 15 · Prévenir la maltraitance et alerter de manière adaptée

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de maltraitance et leurs signes
- Questionner la personne et observer les changements de comportement et l'état physique
- Alerter les interlocuteurs compétents selon la procédure adaptée

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : analyse d'une situation à risque et rédaction d'un signalement factuel

CONTENUS

- Définitions : maltraitance, négligence, bientraitance
- Les formes de maltraitance : physique, psychologique, financière, négligence, institutionnelle
- Signes d'alerte : changements de comportement, dégradations physiques, isolement
- Questionner la personne sur son environnement avec tact
- Circuit d'alerte : responsable, famille, autorités compétentes, numéro d'écoute national
- Obligations et protection de l'intervenant qui signale
- Bientraitance au quotidien : prévenir ses propres pratiques à risque

Fil rouge · Inès remarque des ecchymoses sur les bras d'Odette Lambert et apprend qu'un voisin gère désormais son argent liquide. Elle consigne ses observations de façon factuelle et alerte Nadia Ferrand selon la procédure de l'association.

RNCP39387BC03 · 110 h

Communiquer avec l'entourage familial et professionnel de la personne en situation de dépendance

Cours 16 · Collaborer avec les familles de la personne accompagnée

22 h

OBJECTIFS

- Prendre l'initiative de la communication avec les familles
- Expliquer les gestes et les aides apportés à la personne
- Aider les familles à comprendre les besoins de la personne

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur un échange avec une famille et quiz sur la communication

CONTENUS

- La place de la famille et des aidants dans l'accompagnement
- Communication proactive : quand et comment informer la famille
- Respecter les besoins et les souhaits de la famille dans le respect de la volonté de la personne
- Expliquer ses gestes et ses interventions avec des mots simples
- Faire comprendre l'évolution des besoins et de l'autonomie
- Gérer les désaccords et les situations de tension
- Les limites de son rôle et le relais vers la responsable de secteur

Fil rouge · La fille d'Odette Lambert reproche à Inès de « laisser sa mère faire la cuisine ». Inès lui explique les objectifs de maintien de l'autonomie et les précautions prises.

Cours 17 · Accompagner les démarches administratives et soutenir les aidants

22 h

OBJECTIFS

- Accompagner la personne dans ses démarches administratives en accord avec la famille
- Contribuer à une prise en charge globale et personnalisée
- Soutenir les familles face à la situation de dépendance

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : identification des démarches et des interlocuteurs pour une situation donnée

CONTENUS

- Les principaux dispositifs d'aide au maintien à domicile : présentation générale
- Les interlocuteurs : services sociaux, caisses, CCAS, mutuelles
- Aider à classer, comprendre et préparer des documents sans se substituer à la personne
- Accord de la famille et respect des mesures de protection juridique
- Le rôle de l'aidant familial et les signes d'épuisement
- Orienter les familles vers les ressources de soutien
- Traçabilité des démarches accompagnées

Fil rouge · L'épouse de Karim Belkacem, épuisée, ne sait plus où en est le dossier d'aide de son mari. Inès l'aide à classer les courriers et l'oriente, avec l'accord de Nadia Ferrand, vers le CCAS de la commune.

Cours 18 · Communiquer avec la famille sur l'aménagement et la sécurisation du logement

22 h

OBJECTIFS

- Proposer à la famille des aménagements internes et externes du logement
- Mettre en place des accès sécurisés au logement ou à la chambre
- Contribuer à l'adaptation du logement de type PMR

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : élaboration d'une note de propositions d'aménagement destinée à une famille

CONTENUS

- Observer et argumenter un besoin d'aménagement auprès de la famille
- Les accès sécurisés : boîte à clé, pass, règles de gestion des clés
- Adaptations de type PMR : seuils, largeurs de passage, salle de bains, rampes
- Aménagements extérieurs : accès, éclairage, cheminements
- Les professionnels ressources pour l'adaptation du logement
- Présenter des propositions claires et respectueuses du lieu de vie
- Suivre la mise en place et vérifier l'usage des aménagements

Fil rouge · Le retour en fauteuil roulant de Karim Belkacem impose d'adapter son logement. Inès présente à son épouse les besoins observés (seuil de porte, douche, boîte à clé pour les intervenants) et l'oriente vers les professionnels compétents.

Cours 19 · Travailler avec les professionnels de santé dans le respect du secret professionnel

22 h

OBJECTIFS

- Identifier le rôle des professionnels de santé intervenant auprès de la personne
- Transmettre des informations utiles sur l'état de santé et l'autonomie
- Respecter le secret professionnel et le partage d'informations nécessaire

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le partage d'informations et QCM sur le secret professionnel

CONTENUS

- L'équipe pluridisciplinaire : aide-soignant, infirmier, médecin, kinésithérapeute, ergothérapeute
- Rôles et limites de compétence de chacun, dont l'auxiliaire de vie
- Observer et décrire l'état de santé et le niveau d'autonomie
- Transmettre observations et interventions de façon factuelle
- Secret professionnel, discrétion et partage d'informations : règles et limites
- Situations d'urgence : reconnaître, alerter, transmettre
- Continuité et cohérence des soins et des aides

Fil rouge · Inès constate que Lucien Garnier présente une rougeur persistante au talon. Elle transmet ses observations à l'infirmière libérale de façon précise, sans divulguer d'informations non nécessaires à un voisin qui l'interroge.

Cours 20 · Transmettre les informations : cahier de liaison et outils numériques

22 h

OBJECTIFS

- Rédiger des transmissions écrites claires, factuelles et utiles
- S'adapter aux outils de l'employeur (application, cahier de transmissions)
- Assurer la continuité de l'accompagnement entre intervenants et avec la famille

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de rédaction de transmissions corrigé avec grille critériée

CONTENUS

- Pourquoi transmettre : continuité, traçabilité, sécurité
- Le cahier de liaison au domicile : contenu, destinataires, confidentialité
- Les applications de transmission et de pointage : principes d'utilisation
- Rédiger une transmission : faits, observations, actions, suites à donner
- Distinguer fait, interprétation et jugement
- Transmissions orales : relève, appel à la responsable
- Synthèse du parcours : préparer son dossier de pratique professionnelle

Fil rouge · En fin de semaine, Inès doit rédiger dans l'application de Domivie Val d'Orsenne et dans le cahier de liaison les transmissions concernant ses trois bénéficiaires, pour sa collègue qui la remplace pendant ses congés.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Établir une relation de confiance avec une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC01	1, 2
Évaluer les besoins et les capacités d'une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC01	2, 1
Appliquer les gestes professionnels appropriés à la toilette	RNCP39387BC01	3, 6
Aider une personne en situation de dépendance à s'habiller	RNCP39387BC01	4
Favoriser les transferts quotidiens d'une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC01	5, 6
Préparer des menus simples et équilibrés à partir des ingrédients disponibles	RNCP39387BC01	7
Aider à la prise des repas et des médicaments et évaluer les risques liés à l'alimentation	RNCP39387BC01	8
Organiser les tâches domestiques réalisables avec la personne	RNCP39387BC02	9
Entretenir le logement d'une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC02	10
Associer la personne dans la préparation de ses repas et l'entretien de son logement	RNCP39387BC02	11, 9
Réaliser les achats seul ou avec une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC02	12
Prendre des mesures de prévention des risques d'accidents	RNCP39387BC02	13
Aider une personne en situation de dépendance à maintenir son autonomie	RNCP39387BC02	14, 11
Être en veille sur les signes de maltraitance	RNCP39387BC02	15
Travailler en collaboration avec les familles d'une personne en situation de dépendance	RNCP39387BC03	16, 17
Communiquer avec la famille sur les aménagements externes et internes du logement	RNCP39387BC03	18
Travailler en collaboration avec d'autres professionnels de santé	RNCP39387BC03	19
Transmettre les informations à l'entourage familial et aux collègues de travail	RNCP39387BC03	20, 19

Évaluations formatives

Chaque cours intègre des évaluations formatives régulières : QCM de fin de sous-chapitre pour vérifier la compréhension des notions, études de cas issues du fil rouge Domivie Val d'Orsenne, exercices de production (fiche de besoins, menu, planning, signalement, transmissions) et auto-évaluations à partir de vidéos ou de photos commentées. Chaque cours se termine par une évaluation formative dont les résultats permettent à l'apprenant de mesurer sa progression et au formateur de l'organisme de formation d'adapter son accompagnement. Les corrigés commentés et les grilles critériées sont mis à disposition pour favoriser l'autonomie de l'apprenant.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP39387BC01	Rédaction d'un dossier élaboré à partir de mises en situation professionnelle et études de cas
RNCP39387BC02	Rédaction d'un dossier élaboré à partir de mises en situation professionnelle et études de cas
RNCP39387BC03	Étude de cas

Le parcours reproduit la logique des épreuves de certification. Les mises en situation du fil rouge entraînent l'apprenant à décrire, analyser et justifier ses choix professionnels, compétences attendues dans le dossier des blocs 1 et 2. Les productions réalisées au fil des cours (fiche de besoins, menus, planning d'entretien, repérage des risques, signalement, transmissions) constituent une base pour structurer ce dossier. Les études de cas proposées dans chaque cours, et plus particulièrement dans les cours 16 à 20, préparent à l'épreuve du bloc 3. L'organisation de la certification, l'inscription des candidats et les modalités précises restent sous la responsabilité de l'organisme de formation, en lien avec le certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, déployable en marque blanche aux couleurs de l'organisme de formation
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire du parcours
- Cours texte enrichis, infographies et fiches pratiques téléchargeables (gestes de toilette, transferts, pictogrammes de danger, circuit d'alerte)
- Fil rouge Domivie Val d'Orsenne décliné en études de cas et mises en situation dans chacun des 20 cours
- QCM et évaluations formatives avec corrigés commentés et grilles critériées
- Modèles de documents professionnels : fiche de recueil des besoins, planning d'entretien, carnet de dépenses, cahier de liaison
- Suivi de progression et de l'assiduité permettant à l'organisme de formation d'assurer l'accompagnement pédagogique et la traçabilité attendue par Qualiopi

Débouchés et évolutions

- Auxiliaire de vie
- Aide à domicile
- Aide aux personnes âgées
- Assistante de vie
- Garde malade
- Employée à domicile auprès d'adultes

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate

On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP39387 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.