

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

TP Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment

RNCP39180 · Titre professionnel · Niveau 5

Ce parcours prépare au Titre professionnel Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment (RNCP39180, niveau 5). Il suit les trois étapes du métier : réaliser l'état des lieux d'une maison individuelle, conseiller le maître d'ouvrage sur des scénarios chiffrés, puis l'accompagner jusqu'à la réception des travaux et l'usage du logement rénové.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
550 h	25	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	TP Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment
Code	RNCP39180
Type	Titre professionnel
Niveau	Niveau 5
Certificateur	MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Durée	550 h, 25 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	25/08/2029

Le métier et les compétences visées

Le chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique intervient principalement auprès des particuliers propriétaires de maisons individuelles. Lors d'une visite sur site, il relève l'enveloppe et les équipements, actualise les plans, mesure les fuites thermiques et calcule les déperditions. Il construit ensuite des scénarios de rénovation adaptés aux contraintes techniques, réglementaires et financières, estime les travaux par corps d'état, identifie les aides mobilisables et calcule le temps de retour sur investissement. Il aide le maître d'ouvrage à consulter des entreprises labellisées ou certifiées et analyse leurs devis. Pendant le chantier, il assure le suivi technique et budgétaire et organise la réception. Après les travaux, il conseille sur l'usage du logement et suit les consommations.

Public visé

- Professionnels du bâtiment (artisans, techniciens, conducteurs de travaux) souhaitant se spécialiser dans l'accompagnement à la rénovation énergétique
- Salariés de bureaux d'études, de cabinets de maîtrise d'œuvre ou de diagnostic immobilier visant une évolution vers le conseil et l'assistance à maîtrise d'ouvrage
- Conseillers en espaces d'information sur la rénovation de l'habitat souhaitant certifier leurs compétences
- Technico-commerciaux du secteur de l'habitat et de l'énergie
- Personnes en reconversion professionnelle attirées par les métiers de la transition écologique du bâtiment

Prérequis

- Le référentiel ne fixe pas de prérequis réglementaire : les conditions d'accès sont définies par l'organisme de formation
- Maîtriser le français écrit et oral pour rédiger des rapports techniques et échanger avec des particuliers
- Maîtriser les bases des mathématiques appliquées (proportionnalité, surfaces, volumes, pourcentages)
- Utiliser couramment un ordinateur (tableur, traitement de texte, navigation web)

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Conduire une visite technique initiale d'une maison individuelle et collecter les données de consommation énergétique utiles au projet
- Relever, représenter et actualiser les plans d'un bâtiment existant et rédiger sa notice descriptive
- Identifier les matériaux, ouvrages, équipements et pathologies de l'enveloppe et des systèmes
- Mettre en œuvre des mesures instrumentées pour localiser les fuites thermiques et calculer les déperditions du bâtiment
- Élaborer des scénarios de rénovation énergétique intégrant la réduction de l'impact environnemental et les contraintes réglementaires
- Estimer le coût des travaux par corps d'état, construire un plan de financement intégrant les aides éligibles et calculer le temps de retour sur investissement
- Analyser des devis d'entreprises labellisées ou certifiées et argumenter auprès du maître d'ouvrage pour l'aider à décider
- Planifier un chantier de rénovation énergétique et assurer son suivi technique, administratif et budgétaire
- Organiser la réception des travaux, rédiger les procès-verbaux provisoire et définitif et assurer la clôture administrative du chantier
- Conseiller le maître d'ouvrage sur l'usage, l'entretien du logement rénové et le suivi de ses consommations

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Alvéa Rénovation Conseil

CF

Camille Ferrand

Chargée d'accompagnement à la rénovation énergétique, récemment recrutée

Assistance à maîtrise d'ouvrage en rénovation énergétique de l'habitat individuel

Alvéa Rénovation Conseil est un cabinet de huit personnes installé en périphérie d'une ville moyenne de l'Ouest. Il accompagne des particuliers dans la rénovation de leur maison, de la visite initiale jusqu'au suivi des consommations après travaux. Camille Ferrand, ancienne technicienne en menuiserie, vient d'y être recrutée comme chargée d'accompagnement. Sa responsable, Nadia Lemoine, lui confie un premier dossier : la maison de Sophie et Thomas Bertin, un pavillon de plain-pied construit à la fin des années 1970, avec combles perdus, menuiseries d'origine et chaudière fioul vieillissante. Le couple, parents de deux enfants, constate des factures élevées et un inconfort l'hiver comme l'été. Il souhaite engager des travaux sans déséquilibrer son budget. Tout au long du parcours, Camille mène ce dossier et en rencontre d'autres en parallèle.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Camille dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Camille prépare puis réalise la visite de la maison Bertin, relève les plans, identifie les désordres, réalise les mesures et produit le dossier d'état des lieux énergétique et environnemental.
2. Bloc 2 : Camille conçoit plusieurs scénarios de rénovation, les chiffre par corps d'état, monte le plan de financement avec les aides adaptées à la situation fiscale du couple, analyse les devis des entreprises consultées et présente sa recommandation aux Bertin.
3. Bloc 3 : Camille accompagne les Bertin pendant le chantier : planification, suivi des entreprises, contrôle des factures, réception des travaux, clôture administrative, puis conseils d'usage et suivi des consommations la première année.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP39180BC01 · Réaliser l'état des lieux initial en vue d'un projet de rénovation énergétique		**176 h**
1	Le métier et l'environnement de la rénovation énergétique de l'habitat	22 h
2	Prévenir les risques professionnels lors des interventions sur site	22 h
3	Préparer et conduire la visite technique initiale	22 h
4	Relever le bâtiment et actualiser les plans existants	22 h
5	Analyser l'enveloppe du bâtiment et repérer les pathologies	22 h
6	Analyser les systèmes énergétiques du bâtiment	22 h
7	Réaliser des mesures et identifier les fuites thermiques	22 h
8	Calculer les déperditions et établir l'état des lieux énergétique et environnemental	22 h
RNCP39180BC02 · Conseiller le maître d'ouvrage sur un projet de rénovation énergétique		**198 h**
9	Cadre réglementaire et contraintes d'un projet de rénovation	22 h
10	Solutions techniques d'amélioration de l'enveloppe	22 h
11	Solutions techniques pour les systèmes et les énergies renouvelables	22 h
12	Établir des scénarios de rénovation et réduire l'impact environnemental	22 h
13	Estimer les travaux par corps d'état	22 h
14	Identifier les aides financières et construire le plan de financement	22 h
15	Calculer la rentabilité financière d'un projet de rénovation	22 h
16	Consulter les entreprises et analyser les devis	22 h
17	Argumenter les scénarios et guider le maître d'ouvrage dans ses choix	22 h
RNCP39180BC03 · Accompagner le maître d'ouvrage sur un projet de rénovation énergétique		**176 h**
18	Cadre contractuel, assurances et responsabilités	22 h
19	Planifier et organiser un chantier de rénovation énergétique	22 h
20	Gérer les démarches administratives du projet	22 h
21	Suivre le chantier et contrôler la qualité des travaux	22 h
22	Assurer le suivi financier du chantier	22 h

23	Organiser la réception des travaux et clôturer le chantier	22 h
24	Accompagner la maîtrise d'usage du bâtiment rénové	22 h
25	Suivre les consommations après travaux et préparer l'épreuve du bloc	22 h
Total du parcours		**550 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 165 h
- Cours texte et infographies : 173 h
- Études de cas et mises en situation : 135 h
- QCM et évaluations : 77 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP39180BC01 · 176 h

Réaliser l'état des lieux initial en vue d'un projet de rénovation énergétique

Cours 1 · Le métier et l'environnement de la rénovation énergétique de l'habitat

22 h

OBJECTIFS

- Situer le rôle du chargé d'accompagnement parmi les acteurs de la rénovation énergétique
- Identifier le cadre réglementaire et les dispositifs publics qui structurent le marché de la rénovation des maisons individuelles

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et schéma commenté du parcours d'un projet de rénovation

CONTENUS

- Enjeux de la transition écologique et place du parc résidentiel pavillonnaire
- Missions, posture et déontologie du chargé d'accompagnement
- Cartographie des acteurs : maître d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, bureaux d'études, entreprises, réseau public d'information
- Diagnostic de performance énergétique, audit énergétique : objectifs et différences
- Panorama des dispositifs d'aide et de l'accompagnement réglementé des ménages
- Labels et qualifications des entreprises de travaux
- Les étapes d'un projet de rénovation, de la visite à la maîtrise d'usage

Fil rouge · Lors de son premier jour chez Alvéa Rénovation Conseil, Camille reconstitue, à partir du dossier Bertin, la chaîne des acteurs et des étapes du projet et identifie les documents à demander au couple.

Cours 2 · Prévenir les risques professionnels lors des interventions sur site

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les règles de prévention des chutes de hauteur lors des visites et contrôles
- Identifier les risques électriques et les limites d'intervention liées à l'habilitation

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : identification des risques sur photos de chantier et QCM réglementaire

CONTENUS

- Analyse des risques d'une visite de maison existante : combles, toitures, vides sanitaires
- Prévention des chutes de hauteur : principes et articles R. 4323-58 à R. 4323-68 du code du travail
- Choix et usage des équipements d'accès (escabeaux, échelles, plateformes)
- Risques électriques et articles R. 4544-9 à R. 4544-10 du code du travail
- Habilitation électrique : rôle de l'employeur et limites d'intervention
- Risques sanitaires potentiels : amiante, plomb, moisissures, et conduite à tenir
- Équipements de protection individuelle et préparation de la tournée de visite

Fil rouge · Avant de se rendre chez les Bertin, Camille prépare une fiche d'analyse des risques pour l'accès aux combles perdus et l'inspection du tableau électrique, puis la fait valider par Nadia Lemoine.

Cours 3 · Préparer et conduire la visite technique initiale

22 h

OBJECTIFS

- Recueillir les attentes, les contraintes et les données de consommation du maître d'ouvrage
- Organiser une visite méthodique et exhaustive du bâtiment

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle guidé (entretien de découverte) et production d'une grille de visite

CONTENUS

- Prise de contact et entretien de découverte avec le maître d'ouvrage
- Collecte des documents existants : plans, actes, factures d'énergie, diagnostics antérieurs
- Exploitation des données de consommation significatives et repérage des incohérences
- Recueil des usages, du ressenti de confort et du projet de vie des occupants
- Construction d'une grille de visite pièce par pièce et poste par poste
- Prise de photos et repérages utiles au rapport
- Synthèse de visite et liste des investigations complémentaires

Fil rouge · Camille mène l'entretien de découverte avec Sophie et Thomas Bertin, analyse trois années de factures de fioul et d'électricité et établit sa grille de visite.

Cours 4 · Relever le bâtiment et actualiser les plans existants

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser des relevés dimensionnels et des croquis exploitables
- Produire des plans actualisés et calculer surfaces et volumes utiles aux études thermiques

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de relevé sur plans et photos, calcul de surfaces et volumes avec corrigé

CONTENUS

- Lecture de plans et conventions de représentation du bâtiment
- Techniques et outils de relevé : mètre laser, télémètre, croquis côtés
- Relevé des parois, ouvertures, hauteurs et orientations
- Actualisation des plans à partir des modifications constatées
- Calcul des surfaces habitables, surfaces de parois et volumes chauffés
- Mise au propre avec un logiciel de dessin
- Contrôle de cohérence entre relevés, plans et photos

Fil rouge · Les plans d'origine de la maison Bertin ne mentionnent ni la véranda ajoutée ni la cloison du garage aménagé : Camille relève les écarts et produit des plans actualisés.

Cours 5 · Analyser l'enveloppe du bâtiment et repérer les pathologies

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les supports, ouvrages et matériaux constitutifs de l'enveloppe
- Détecter les désordres structurels, sanitaires et les pathologies du bâti

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas photographique : diagnostic de pathologies et fiche de description des parois

CONTENUS

- Typologies constructives des maisons individuelles selon les époques
- Murs, planchers bas, toitures et combles : composition et caractéristiques thermiques
- Menuiseries extérieures et occultations
- Repérage des ponts thermiques et défauts d'étanchéité à l'air
- Pathologies courantes : humidité, remontées capillaires, fissures, condensation
- Désordres sanitaires et signalements à effectuer
- Rédaction de la partie enveloppe de la notice descriptive

Fil rouge · Dans le séjour des Bertin, Camille constate des traces de moisissures en angle de mur et des fissures en façade nord : elle en analyse les causes probables et les consigne dans sa notice.

Cours 6 · Analyser les systèmes énergétiques du bâtiment

22 h

OBJECTIFS

- Identifier et caractériser les équipements de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de ventilation et de production d'énergie
- Évaluer l'état, les performances et les limites des équipements existants

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM technique et fiche de relevé d'équipements à compléter à partir de photos de plaques signalétiques

CONTENUS

- Générateurs de chauffage : chaudières, pompes à chaleur, appareils au bois, effet Joule
- Émetteurs, distribution et régulation
- Production d'eau chaude sanitaire
- Ventilation naturelle et mécanique : principes et dysfonctionnements
- Installation électrique : repérage visuel et limites d'intervention
- Énergies renouvelables présentes ou mobilisables
- Rédaction de la partie systèmes de la notice descriptive

Fil rouge · Camille inspecte la chaufferie des Bertin, relève les caractéristiques de la chaudière fioul et constate l'absence de ventilation dans les pièces humides.

Cours 7 · Réaliser des mesures et identifier les fuites thermiques

22 h

OBJECTIFS

- Choisir et mettre en œuvre les appareils de mesure adaptés aux investigations
- Interpréter les résultats pour localiser les fuites thermiques et les défauts d'étanchéité

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice d'interprétation de thermogrammes et QCM sur les conditions de mesure

CONTENUS

- Panorama des appareils de mesure : caméra thermique, hygromètre, thermomètre de surface, anémomètre
- Principes et conditions de réalisation d'une thermographie
- Mesure de l'étanchéité à l'air : principe et lecture d'un rapport
- Mesures d'humidité et de température ambiante
- Interprétation des thermogrammes et repérage des ponts thermiques
- Intégration des mesures dans le rapport d'état des lieux

Fil rouge · Par une matinée froide, Camille réalise une thermographie de la maison Bertin et met en évidence des fuites aux coffres de volets roulants et en jonction plancher-mur.

Cours 8 · Calculer les déperditions et établir l'état des lieux énergétique et environnemental

22 h

OBJECTIFS

- Calculer les déperditions thermiques par paroi et par renouvellement d'air
- Établir le bilan énergétique et environnemental du bâtiment et identifier les opportunités d'amélioration
- Rédiger un dossier technique d'état des lieux complet

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercices de calcul notés et production d'un dossier d'état des lieux sur un cas complet, en conditions proches de l'épreuve

CONTENUS

- Notions de thermique : conductivité, résistance, coefficient de transmission
- Calcul des déperditions par les parois et les ponts thermiques
- Déperditions par renouvellement d'air
- Utilisation d'un logiciel de calcul thermique réglementaire
- Bilan des consommations et des émissions de gaz à effet de serre
- Hiérarchisation des postes de déperdition et des pistes d'amélioration
- Structure du dossier d'état des lieux et notice descriptive finale
- Entraînement à l'épreuve : mise en situation et entretien technique

Fil rouge · Camille calcule les déperditions de la maison Bertin, montre que la toiture et la ventilation constituent les postes prioritaires et remet à Nadia le dossier d'état des lieux complet.

RNCP39180BC02 · 198 h

Conseiller le maître d'ouvrage sur un projet de rénovation énergétique

Cours 9 · Cadre réglementaire et contraintes d'un projet de rénovation

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les exigences réglementaires applicables aux travaux de rénovation énergétique
- Intégrer les contraintes d'urbanisme, patrimoniales et techniques dans un projet

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM réglementaire et étude de cas sur les contraintes d'urbanisme

CONTENUS

- Réglementation thermique des bâtiments existants : approche par élément et approche globale
- Exigences de performance conditionnant l'accès aux aides
- Règles d'urbanisme : déclaration préalable, permis de construire, plan local d'urbanisme
- Secteurs protégés et avis de l'architecte des bâtiments de France
- Règles de l'art et documents techniques de référence
- Contraintes de copropriété et de mitoyenneté
- Veille réglementaire du chargé d'accompagnement

Fil rouge · Camille vérifie si l'isolation par l'extérieur envisagée pour la maison Bertin est compatible avec le plan local d'urbanisme et identifie les démarches à prévoir.

Cours 10 · Solutions techniques d'amélioration de l'enveloppe

22 h

OBJECTIFS

- Comparer les solutions d'isolation et de remplacement des menuiseries selon le bâti existant
- Prévenir les risques de pathologies induits par les travaux sur l'enveloppe

ÉVALUATION FORMATIVE

Tableau comparatif de solutions à compléter et QCM technique

CONTENUS

- Isolation des combles perdus et aménagés, des rampants et des toitures
- Isolation des murs par l'intérieur et par l'extérieur
- Isolation des planchers bas
- Menuiseries extérieures et traitement des ponts thermiques
- Étanchéité à l'air et gestion de la vapeur d'eau
- Matériaux isolants : caractéristiques, biosourcés, conventionnels
- Points de vigilance de mise en œuvre

Fil rouge · Camille compare pour les Bertin deux solutions d'isolation des murs et argumente le traitement de la jonction avec les nouvelles fenêtres.

Cours 11 · Solutions techniques pour les systèmes et les énergies renouvelables

22 h

OBJECTIFS

- Choisir des systèmes de chauffage, d'eau chaude et de ventilation adaptés à un bâtiment rénové
- Évaluer l'intégration des énergies renouvelables dans un projet résidentiel

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de choix d'équipement et QCM

CONTENUS

- Pompes à chaleur : principes, dimensionnement et conditions de performance
- Chauffage au bois et biomasse
- Production d'eau chaude sanitaire performante
- Ventilation mécanique simple et double flux
- Solaire thermique et photovoltaïque
- Régulation, programmation et pilotage
- Cohérence entre isolation et dimensionnement des équipements

Fil rouge · Les Bertin envisagent une pompe à chaleur : Camille explique pourquoi son dimensionnement doit tenir compte de l'isolation prévue et propose une ventilation adaptée.

Cours 12 · Établir des scénarios de rénovation et réduire l'impact environnemental

22 h

OBJECTIFS

- Construire des scénarios de rénovation par étapes et en rénovation globale
- Évaluer les gains énergétiques et environnementaux de chaque scénario

ÉVALUATION FORMATIVE

Production de scénarios sur un cas guidé avec grille d'autoévaluation

CONTENUS

- Méthode de construction des scénarios à partir de l'état des lieux
- Rénovation globale et rénovation par étapes : logique d'ordonnancement des postes
- Simulation des gains avec un logiciel de calcul thermique
- Impact environnemental des matériaux et des énergies
- Confort d'été et adaptation au changement climatique
- Qualité de l'air intérieur et santé des occupants
- Présentation synthétique et comparative des scénarios

Fil rouge · Camille élabore trois scénarios pour la maison Bertin, du traitement prioritaire de la toiture et de la ventilation jusqu'à la rénovation globale, et simule les gains de chacun.

Cours 13 · Estimer les travaux par corps d'état

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un métré et une estimation des travaux par corps d'état
- Construire un tableau d'estimation fiable et justifié

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de métré et d'estimation sur tableur avec corrigé commenté

CONTENUS

- Découpage d'un projet de rénovation en corps d'état
- Métré des ouvrages à partir des plans actualisés
- Sources de prix : bordereaux, ratios, retours d'expérience
- Prise en compte des travaux induits et des aléas
- Calcul hors taxes, taux de TVA applicables, toutes taxes comprises
- Mise en forme d'une estimation sur tableur

Fil rouge · À partir des plans qu'elle a actualisés, Camille métré les surfaces de murs, de combles et de menuiseries de la maison Bertin et estime chaque scénario par corps d'état.

Cours 14 · Identifier les aides financières et construire le plan de financement

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les aides éligibles selon la situation fiscale et le projet du maître d'ouvrage
- Construire un plan de financement complet et réaliste

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de montage financier et QCM sur les conditions d'éligibilité

CONTENUS

- Panorama des aides nationales et locales à la rénovation énergétique
- Conditions d'éligibilité : ressources, logement, nature des travaux, qualification des entreprises
- Certificats d'économies d'énergie et primes associées
- Prêts dédiés et solutions de financement du reste à charge
- Règles de cumul et calendrier de versement des aides
- Construction du plan de financement et du reste à charge
- Vérification des règles en vigueur à la date du projet

Fil rouge · À partir de l'avis d'imposition des Bertin, Camille identifie les aides mobilisables pour chaque scénario et calcule le reste à charge.

Cours 15 · Calculer la rentabilité financière d'un projet de rénovation

22 h

OBJECTIFS

- Calculer les économies d'énergie et le temps de retour sur investissement de chaque scénario
- Comparer les scénarios selon une approche en coût global

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercices de calcul de rentabilité sur tableur et quiz d'interprétation

CONTENUS

- Conversion des gains énergétiques en économies financières
- Hypothèses d'évolution du prix des énergies et limites des projections
- Calcul du temps de retour sur investissement
- Approche en coût global : investissement, exploitation, maintenance
- Valorisation patrimoniale et bénéfices non financiers
- Tableau de synthèse multicritère des scénarios

Fil rouge · Camille calcule le temps de retour de chaque scénario Bertin et prépare un tableau comparatif mettant en regard le reste à charge, les économies et le confort attendu.

Cours 16 · Consulter les entreprises et analyser les devis

22 h

OBJECTIFS

- Organiser la consultation d'entreprises labellisées ou certifiées
- Analyser et comparer des devis sur les plans technique, financier et administratif

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse comparative de devis réels anonymisés avec grille de correction

CONTENUS

- Rédaction d'un cahier des charges ou descriptif de consultation
- Vérification des labels, qualifications et assurances des entreprises
- Mentions obligatoires et conditions d'éligibilité des devis aux aides
- Grille d'analyse comparative des offres
- Repérage des écarts, omissions et prestations non conformes
- Demandes de précisions et ajustements auprès des entreprises
- Restitution de l'analyse au maître d'ouvrage

Fil rouge · Les Bertin reçoivent trois devis pour l'isolation et la pompe à chaleur : Camille constate qu'un devis omet le traitement de l'étanchéité à l'air et qu'un autre ne mentionne pas les performances exigées pour les aides.

Cours 17 · Argumenter les scénarios et guider le maître d'ouvrage dans ses choix

22 h

OBJECTIFS

- Présenter clairement et argumenter des scénarios de rénovation à un particulier
- Accompagner la prise de décision en respectant l'autonomie du maître d'ouvrage
- Préparer l'annexe au dossier professionnel et l'épreuve du bloc

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle de présentation filmé ou enregistré, évalué à l'aide d'une grille, et dossier d'étude de scénarios en conditions d'examen

CONTENUS

- Techniques de communication et vulgarisation technique
- Construction d'un support de présentation des scénarios
- Traitement des objections et des inquiétudes
- Posture de conseil : neutralité, transparence, devoir d'information
- Formalisation de la décision du maître d'ouvrage
- Rédaction de l'annexe au dossier professionnel à partir d'une opération réalisée
- Entraînement à l'épreuve : dossier d'étude de scénarios, entretien technique et questionnement

Fil rouge · Camille présente aux Bertin ses trois scénarios et l'analyse des devis. Thomas hésite à cause du budget : elle reformule les enjeux et le couple retient une rénovation en deux étapes.

RNCP39180BC03 · 176 h

Accompagner le maître d'ouvrage sur un projet de rénovation énergétique

Cours 18 · Cadre contractuel, assurances et responsabilités

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les obligations et responsabilités des acteurs d'un chantier de rénovation
- Vérifier les éléments contractuels et assurantiels avant le démarrage des travaux

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM juridique et étude de cas de vérification de pièces contractuelles

CONTENUS

- Contrat de travaux entre particulier et entreprise : contenu et points de vigilance
- Limites de la mission d'accompagnement et responsabilité du chargé d'accompagnement
- Assurances obligatoires : responsabilité civile décennale, dommages-ouvrage
- Garanties légales après réception
- Acomptes, retenue de garantie et conditions de paiement
- Gestion des avenants et des travaux supplémentaires

Fil rouge · Avant la signature, Camille vérifie les attestations d'assurance des entreprises retenues par les Bertin et attire leur attention sur le montant de l'acompte demandé.

Cours 19 · Planifier et organiser un chantier de rénovation énergétique

22 h

OBJECTIFS

- Établir un planning de chantier cohérent intégrant l'enchaînement des corps d'état
- Organiser le chantier en tenant compte de l'occupation du logement

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un planning de chantier sur cas guidé

CONTENUS

- Ordonnancement des travaux et interfaces entre corps d'état
- Réalisation d'un planning prévisionnel
- Contraintes de saison, de météo et de délais d'approvisionnement
- Organisation d'un chantier en site occupé
- Réunion de lancement et diffusion des informations
- Prévention des risques sur chantier et coordination

Fil rouge · Camille établit le planning de la première étape des travaux chez les Bertin en coordonnant l'isolation des combles, la ventilation et le remplacement des menuiseries pendant que la famille reste dans la maison.

Cours 20 · Gérer les démarches administratives du projet

22 h

OBJECTIFS

- Constituer et suivre les dossiers administratifs et de demande d'aides
- Tenir à jour un tableau de suivi administratif du projet

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : chronologie des démarches à reconstituer et tableau de suivi à compléter

CONTENUS

- Calendrier des démarches : avant signature, avant travaux, après travaux
- Constitution des dossiers de demande d'aides et pièces justificatives
- Dépôt des autorisations d'urbanisme
- Suivi des instructions et relances
- Tableau de suivi administratif et archivage
- Information régulière du maître d'ouvrage

Fil rouge · Camille dépose avec les Bertin la déclaration préalable pour les menuiseries et constitue leur dossier de demande d'aides avant la signature des devis.

Cours 21 · Suivre le chantier et contrôler la qualité des travaux

22 h

OBJECTIFS

- Conduire des visites de chantier et contrôler la conformité des travaux
- Rédiger des comptes rendus de visite et assurer le suivi des actions correctives

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas photographique de contrôle qualité et rédaction d'un compte rendu

CONTENUS

- Préparation et déroulement d'une visite de chantier
- Points de contrôle par corps d'état : isolation, étanchéité à l'air, menuiseries, équipements
- Autocontrôles des entreprises et documents à demander
- Identification et traitement des non-conformités
- Rédaction et diffusion du compte rendu de visite
- Communication avec les entreprises et le maître d'ouvrage

Fil rouge · Lors d'une visite, Camille constate que l'épaisseur d'isolant soufflé dans les combles des Bertin ne correspond pas au devis : elle le consigne et organise la reprise avec l'entreprise.

Cours 22 · Assurer le suivi financier du chantier

22 h

OBJECTIFS

- Vérifier la conformité des factures et contrôler les délais de paiement
- Tenir un tableau de suivi budgétaire et alerter en cas d'écart

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de vérification de factures et tableau de suivi budgétaire sur tableur

CONTENUS

- Lecture et vérification d'une facture de travaux
- Concordance entre devis, avenants et factures
- Mentions requises pour le versement des aides
- Échéancier et contrôle des délais de paiement
- Construction et mise à jour du tableau de suivi budgétaire
- Analyse des écarts et information du maître d'ouvrage

Fil rouge · Camille reçoit la facture du menuisier et repère un écart avec le devis signé par les Bertin : elle demande une facture rectifiée et actualise le suivi budgétaire.

Cours 23 · Organiser la réception des travaux et clôturer le chantier

22 h

OBJECTIFS

- Organiser la visite de réception et vérifier la conformité aux spécifications techniques
- Rédiger les procès-verbaux provisoire et définitif et assurer la clôture administrative

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation de visite de réception sur supports visuels et rédaction de procès-verbaux

CONTENUS

- Opérations préalables à la réception
- Organisation et déroulement de la visite de réception
- Réception avec ou sans réserves et rédaction des procès-verbaux
- Suivi et levée des réserves
- Documents de fin de chantier : dossier des ouvrages exécutés, notices, attestations
- Clôture administrative et demande de versement des aides

Fil rouge · Camille organise la réception de la première étape des travaux chez les Bertin, rédige un procès-verbal provisoire avec une réserve sur un volet roulant puis le procès-verbal définitif après levée de la réserve.

Cours 24 · Accompagner la maîtrise d'usage du bâtiment rénové

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer au maître d'ouvrage le fonctionnement et la prise en main des équipements installés
- Sensibiliser aux bonnes pratiques énergétiques et à l'entretien du logement

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un livret d'usage et quiz sur les bonnes pratiques

CONTENUS

- Prise en main des équipements : régulation, programmation, ventilation
- Bonnes pratiques de chauffage, d'aération et de confort d'été
- Plan d'entretien et de maintenance des équipements
- Rédaction d'un livret d'usage adapté au maître d'ouvrage
- Pédagogie et adaptation au profil des occupants
- Préparation des étapes de travaux suivantes

Fil rouge · Camille remet aux Bertin un livret d'usage personnalisé et leur montre comment programmer la pompe à chaleur et entretenir la ventilation, avec un rappel adressé aux enfants.

Cours 25 · Suivre les consommations après travaux et préparer l'épreuve du bloc

22 h

OBJECTIFS

- Suivre les consommations d'énergie et les comparer aux objectifs du projet
- Formuler des recommandations pour une utilisation durable du bâtiment
- S'entraîner à l'épreuve de gestion d'un projet de rénovation

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de suivi de consommations et dossier de gestion de projet en conditions proches de l'épreuve

CONTENUS

- Mise en place d'un suivi des consommations
- Comparaison avec les prévisions et correction climatique
- Analyse des écarts : usages, réglages, défauts de mise en œuvre
- Recommandations correctives et préconisations pour les étapes suivantes
- Bilan de l'accompagnement avec le maître d'ouvrage
- Entraînement à l'épreuve : dossier de gestion de projet et entretien technique

Fil rouge · Un an après les travaux, Camille analyse les relevés des Bertin, identifie un réglage de température de consigne trop élevé et présente au couple un bilan qui prépare la seconde étape de rénovation.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Réaliser l'état des lieux de l'enveloppe et des systèmes du bâtiment existant	RNCP39180BC01	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Réaliser l'état des lieux énergétique et environnemental du bâtiment existant	RNCP39180BC01	3, 7, 8
Établir les scénarios de rénovation énergétique et de réduction de l'impact environnemental	RNCP39180BC02	9, 10, 11, 12
Estimer les travaux et élaborer la meilleure rentabilité financière	RNCP39180BC02	13, 14, 15
Argumenter les offres techniques adaptées et guider le maître d'ouvrage dans ses choix	RNCP39180BC02	16, 17
Assister le maître d'ouvrage dans la planification et l'organisation d'un chantier de rénovation énergétique	RNCP39180BC03	18, 19, 20
Assister le maître d'ouvrage dans le suivi, la réception et la maîtrise d'usage du bâtiment rénové	RNCP39180BC03	21, 22, 23, 24, 25

Évaluations formatives

Chaque sous-chapitre se termine par un QCM d'autoévaluation corrigé et commenté, qui permet à l'apprenant de vérifier sa compréhension. Chaque cours comporte en outre une évaluation formative appliquée : exercices de calcul, études de cas photographiques, analyses de documents (factures, devis, thermogrammes), productions écrites (notice descriptive, compte rendu, procès-verbal, livret d'usage) et jeux de rôle. Ces activités s'appuient sur le dossier Bertin, ce qui assure la continuité entre les compétences. Les grilles de correction reprennent les critères observables des épreuves pour que l'apprenant et le formateur de l'organisme puissent suivre la progression. Le dernier cours de chaque bloc comprend une mise en situation complète réalisée en conditions proches de l'examen.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP39180BC01	Mise en situation professionnelle de 4 h : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise un dossier technique d'état des lieux énergétique d'une habitation individuelle existante. Elle est suivie d'un entretien technique de 30 min au cours duquel le candidat répond aux questions du jury et argumente l'état des lieux réalisé. Durée totale : 4 h 30 min.
RNCP39180BC02	Mise en situation professionnelle de 4 h : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise un dossier d'étude de scénarios d'un projet de rénovation énergétique d'une habitation individuelle existante. Suivent un entretien technique de 10 min, au cours duquel il argumente le dossier produit, puis un questionnement à partir de productions de 20 min, au cours duquel le jury évalue sa façon de présenter et d'argumenter un projet à partir de l'annexe au dossier professionnel (opération de rénovation énergétique sur laquelle le candidat a travaillé). Durée totale : 4 h 30 min.

RNCP39180BC03	Mise en situation professionnelle de 4 h : à partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise un dossier de gestion d'un projet de rénovation énergétique d'une habitation individuelle existante. Elle est suivie d'un entretien technique de 30 min au cours duquel le candidat répond aux questions du jury, argumente la gestion du projet et formule ses recommandations pour l'usage du bâtiment rénové. Durée totale : 4 h 30 min.

Le parcours suit la structure des trois épreuves : chaque bloc conduit à une production identique à celle attendue par le jury (dossier d'état des lieux, dossier d'étude de scénarios, dossier de gestion de projet), toujours sur une habitation individuelle existante. Le dossier Bertin, traité de bout en bout, fait office de dossier technique d'entraînement. Les cours 8, 17 et 25 comportent un entraînement chronométré et une préparation aux entretiens techniques (questions types, argumentation de ses choix). Le cours 17 accompagne aussi la rédaction de l'annexe au dossier professionnel exigée pour le questionnement à partir de productions du bloc 2. School For Mate fournit le contenu pédagogique ; l'organisme de formation reste responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des sessions d'examen et de la relation avec le certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, avec suivi de progression et traçabilité des connexions pour l'organisme de formation
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire, complétée par un cours texte enrichi
- Infographies, schémas techniques, photos de chantier et thermogrammes commentés pour illustrer les ouvrages, les équipements et les pathologies
- Études de cas et mises en situation fondées sur le fil rouge Alvéa Rénovation Conseil et le dossier de la maison Bertin
- Modèles de documents professionnels téléchargeables : grille de visite, trame de notice descriptive, tableau d'estimation, grille d'analyse de devis, tableau de suivi budgétaire, procès-verbaux de réception, livret d'usage
- QCM d'autoévaluation corrigés à la fin de chaque sous-chapitre et grilles d'évaluation alignées sur les critères des épreuves
- Présentation des appareils de mesure et des logiciels de calcul thermique en vidéo ; la manipulation réelle des équipements et des logiciels est organisée, le cas échéant, par l'organisme de formation

Débouchés et évolutions

- Coordonnateur de projet de rénovation énergétique de bâtiments
- Technicien-conseil en rénovation énergétique des bâtiments
- Conseiller en économies d'énergie des bâtiments
- Chargé d'affaires en rénovation énergétique de bâtiments
- Technico-commercial en rénovation énergétique des bâtiments

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS

- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP39180 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.