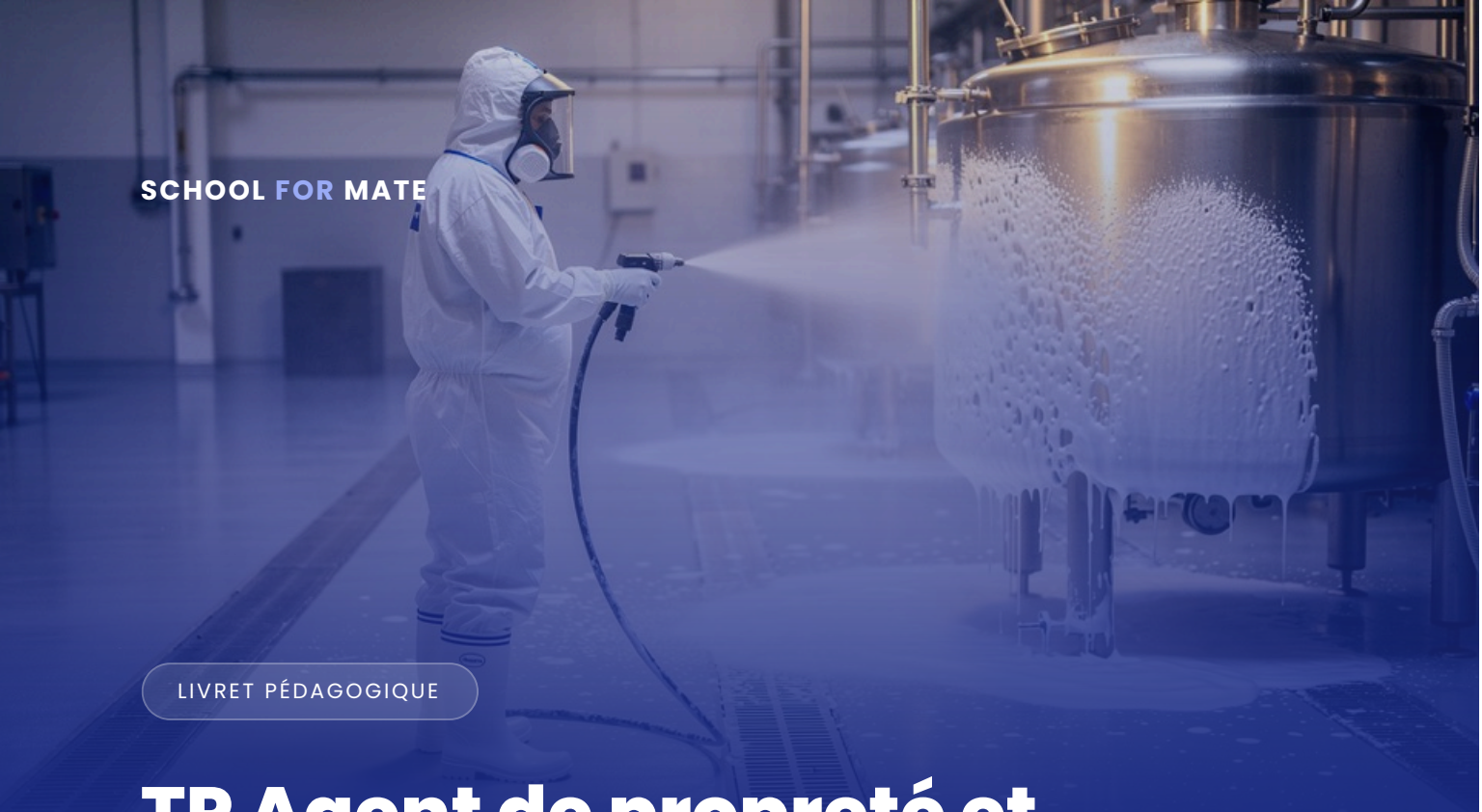


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

TP Agent de propreté et d'hygiène

RNCP37872 · Titre professionnel · Niveau 3

Ce parcours prépare au titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène (RNCP37872, niveau 3) en couvrant l'intégralité des deux blocs de compétences du référentiel : nettoyage manuel, bionettoyage, nettoyage et remise en état mécanisés. Construit autour d'un fil rouge professionnel réaliste, il permet à l'apprenant de passer progressivement des gestes de base aux protocoles les plus exigeants des locaux à risque de contamination microbienne.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	2

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	TP Agent de propreté et d'hygiène
Code	RNCP37872
Type	Titre professionnel
Niveau	Niveau 3
Certificateur	MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	13/08/2028

Le métier et les compétences visées

L'agent de propreté et d'hygiène garantit la propreté et l'hygiène des équipements, des surfaces et des locaux. Il intervient dans des bureaux, des espaces communs, des lieux accueillant du public, des établissements de soins ou des industries agroalimentaires. Il nettoie les surfaces, lave les vitres sans échelle ni escabeau, le cas échéant avec une perche, entretient et désinfecte les locaux sanitaires, applique les protocoles de bionettoyage et met en œuvre des techniques mécanisées de nettoyage et de remise en état des sols. Il organise son intervention selon sa fiche de poste et le temps alloué, veille à la sécurité des usagers et à la sienne, respecte les écogestes, contrôle visuellement son travail et en assure la traçabilité.

Public visé

- Demandeurs d'emploi souhaitant accéder rapidement à un métier qualifié du secteur de la propreté
- Salariés en poste dans le nettoyage ou l'entretien souhaitant faire reconnaître et certifier leurs compétences
- Agents des services hospitaliers ou agents d'entretien en collectivité visant une qualification reconnue
- Personnes en reconversion professionnelle attirées par un métier de service concret et utile
- Futurs auto-entrepreneurs souhaitant proposer des prestations de nettoyage professionnelles

Prérequis

- Aucun prérequis n'est fixé par le référentiel France Compétences
- Savoir lire et comprendre des consignes simples en français (fiche de poste, étiquettes de produits, protocoles)
- Être en capacité d'exercer une activité physique soutenue, en station debout et en déplacement
- Disposer d'un accès à un ordinateur, une tablette ou un smartphone connecté pour suivre les contenus en ligne

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Organiser une intervention de nettoyage à partir d'une fiche de poste, dans le respect des consignes, du temps alloué et de la présence des usagers
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques professionnels, notamment le port des équipements de protection individuelle et l'usage sécurisé des produits
- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces, de mobiliers et de sols dans des bureaux et des espaces communs
- Laver des parois verticales et des surfaces vitrées sans échelle ni escabeau, avec deux techniques adaptées et l'usage d'une perche
- Nettoyer et désinfecter des locaux sanitaires selon un ordre d'intervention rigoureux
- Appliquer un protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital en précautions standards et respecter un plan de nettoyage-désinfection en milieu agroalimentaire
- Mettre en œuvre un nettoyage mécanisé des sols durs et textiles à l'aide d'une autolaveuse, d'une monobrosse ou d'un injecteur-extracteur
- Réaliser une remise en état mécanisée de sols dégradés (décapage, protection, lustrage, rénovation)
- Contrôler visuellement le résultat de son intervention, l'améliorer si nécessaire et en assurer la traçabilité
- Communiquer avec sa hiérarchie, ses collègues et les usagers dans le respect des règles de politesse, de discrétion et des écogestes

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Clarivia Propreté

IM

Inès Morel

Agent de propreté et d'hygiène nouvellement recrutée, puis agent polyvalente et machiniste

Entreprise de propreté multiservice intervenant dans le tertiaire, la santé, l'agroalimentaire et les commerces

Clarivia Propreté est une entreprise de propreté régionale de taille moyenne. Elle assure l'entretien de plusieurs sites clients : le siège administratif de la Mutuelle des Trois Rivières, la Clinique Saint-Aubin, l'atelier de fabrication des Délices de la Forge (charcuterie artisanale) et la galerie marchande du centre Les Arcades. Inès Morel vient d'être recrutée comme agent de propreté et d'hygiène. Encadrée par son chef d'équipe, Karim Benali, elle découvre d'abord le métier sur le site tertiaire, puis se voit confier des missions de plus en plus exigeantes : bionettoyage en clinique, application du plan de nettoyage-désinfection en atelier alimentaire, et enfin conduite des machines lors des opérations de remise en état de la galerie marchande. À chaque étape, elle doit concilier qualité du résultat, sécurité, respect des usagers et traçabilité de ses interventions.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1, étape 1 : Inès intègre Clarivia Propreté, découvre sa fiche de poste, les règles de sécurité, les produits et le matériel, et apprend à organiser ses tournées au siège de la Mutuelle des Trois Rivières.
2. Bloc 1, étape 2 : elle prend en charge en autonomie le nettoyage des bureaux, des sanitaires et des vitreries intérieures du siège, puis gère une réclamation client sur la propreté des parois vitrées de l'accueil.
3. Bloc 1, étape 3 : affectée en renfort à la Clinique Saint-Aubin puis aux Délices de la Forge, elle applique les protocoles de bionettoyage et le plan de nettoyage-désinfection dans des locaux à risque de contamination microbienne.
4. Bloc 2 : formée par Karim à la conduite des machines, Inès réalise l'entretien mécanisé et la remise en état des sols de la galerie marchande Les Arcades, de l'évaluation de l'état des sols jusqu'à la traçabilité du chantier.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP37872BC01 · Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage		**286 h**
1	Découvrir le métier et l'environnement professionnel de la propreté	22 h
2	Préserver sa santé et sa sécurité, prévenir les risques professionnels	22 h
3	Maîtriser les produits, le matériel et les principes du nettoyage	22 h
4	Organiser son intervention, contrôler et tracer son travail	22 h
5	Nettoyer manuellement les mobiliers et équipements	22 h
6	Nettoyer manuellement les sols	22 h
7	Réaliser l'entretien complet d'un bureau	22 h
8	Nettoyer les parois verticales et les surfaces vitrées	22 h
9	Nettoyer et désinfecter les locaux sanitaires	22 h
10	Comprendre l'hygiène et la contamination microbienne	22 h
11	Réaliser le bionettoyage en établissement de soins	22 h
12	Appliquer les plans de nettoyage-désinfection en agroalimentaire et en laboratoire	22 h
13	Se préparer à l'épreuve du bloc 1	22 h
RNCP37872BC02 · Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés		**154 h**
14	Connaître et utiliser en sécurité les machines de nettoyage	22 h
15	Réaliser le nettoyage mécanisé des sols durs et souples	22 h
16	Réaliser l'entretien mécanisé des sols textiles	22 h
17	Réaliser la remise en état des sols : décapage et protection	22 h
18	Diagnostiquer et traiter des sols dégradés	22 h
19	Organiser un chantier mécanisé, entretenir le matériel et assurer la traçabilité	22 h
20	Se préparer à l'épreuve du bloc 2	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP37872BC01 · 286 h

Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

Cours 1 · Découvrir le métier et l'environnement professionnel de la propreté

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les missions, les lieux d'intervention et les conditions d'exercice de l'agent de propreté et d'hygiène
- Adopter une posture professionnelle adaptée vis-à-vis de la hiérarchie, des collègues et des usagers

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de compréhension et analyse guidée d'une fiche de poste

CONTENUS

- Le métier d'agent de propreté et d'hygiène : missions, secteurs et types d'emploi
- Les acteurs du secteur : entreprises de propreté, collectivités, structures privées et associatives, statut d'auto-entrepreneur
- Lire et comprendre une fiche de poste et un cahier des charges client
- Tenue professionnelle, présentation et règles de politesse et de discrétion
- Communiquer avec le supérieur hiérarchique : transmissions orales, outils de liaison, application numérique
- Horaires décalés et fragmentés : organiser son rythme de travail

Fil rouge · Pour son premier jour chez Clarivia Propreté, Inès reçoit sa fiche de poste pour le siège de la Mutuelle des Trois Rivières : elle doit en extraire les tâches, les horaires et les consignes, puis rédiger une première transmission à Karim via l'application de liaison.

Cours 2 · Préserver sa santé et sa sécurité, prévenir les risques professionnels

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les risques professionnels du métier et les mesures de prévention associées
- Choisir et porter les équipements de protection individuelle adaptés à chaque intervention
- Manipuler les produits d'entretien en sécurité à partir de l'étiquetage et des fiches de données de sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur photos du local de stockage et QCM sur les pictogrammes et les EPI

CONTENUS

- Les principaux risques du métier : chimique, chutes et glissades, troubles musculosquelettiques, électrique, biologique
- Gestes et postures : port de charges, poussée du chariot, travail en extension
- Les équipements de protection individuelle : gants, chaussures, lunettes, tenue
- Pictogrammes de danger, étiquetage et fiche de données de sécurité
- Règles de stockage, de dilution et interdictions de mélange des produits
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident (projection, coupure, malaise)
- Sécurité des usagers pendant l'intervention : signalisation et balisage

Fil rouge · Karim confie à Inès l'audit sécurité du local de stockage du siège : elle repère un bidon déconditionné sans étiquette et des produits incompatibles rangés côte à côte, puis propose les actions correctives.

Cours 3 · Maîtriser les produits, le matériel et les principes du nettoyage

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer les principes d'action du nettoyage et choisir un produit adapté à la salissure et au support
- Préparer et utiliser le matériel de nettoyage manuel en respectant les écogestes

ÉVALUATION FORMATIVE

Quiz interactif sur le choix des produits et exercice de calcul de dilution

CONTENUS

- Les types de salissures et les supports à entretenir
- Le cercle de Sinner : action chimique, mécanique, température et temps
- Les familles de produits et l'échelle de pH : détergents, désinfectants, détartrants, détergents-désinfectants
- Le dosage : lire une notice, utiliser un doseur, éviter le surdosage
- Le matériel de nettoyage manuel : chariot, lavettes microfibres, balais, seaux, code couleur
- Préparer et équiper un chariot de ménage
- Les écogestes : économie d'eau et de produit, tri des déchets, entretien du matériel réutilisable

Fil rouge · Inès constate que les lavettes de son équipe sont mélangées sans logique : elle met en place le code couleur par zone et prépare un chariot complet pour la tournée du soir au siège.

Cours 4 · Organiser son intervention, contrôler et tracer son travail

22 h

OBJECTIFS

- Planifier une intervention en tenant compte du temps alloué, des caractéristiques des locaux et de la présence des usagers
- Contrôler visuellement le résultat de son intervention, l'améliorer et en assurer la traçabilité

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de planification d'une tournée et remplissage d'une fiche de traçabilité

CONTENUS

- Analyser les locaux : usages, fréquentation, revêtements, contraintes horaires
- Ordonnancer les tâches : du haut vers le bas, du propre vers le sale, du fond vers la sortie
- Respecter le temps alloué et gérer les imprévus
- Intervenir en présence des usagers : discrétion, sécurité, adaptation
- Le contrôle visuel : critères de propreté et autocontrôle
- La traçabilité : feuilles de passage, fiches de contrôle, application numérique
- Signaler une anomalie ou un dysfonctionnement à sa hiérarchie

Fil rouge · Le siège de la Mutuelle organise une réunion tardive au deuxième étage : Inès doit réorganiser sa tournée pour respecter son temps alloué sans gêner les participants, puis renseigner la traçabilité dans l'application.

Cours 5 · Nettoyer manuellement les mobiliers et équipements

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser le dépoussiérage et l'essuyage humide des mobiliers et équipements selon la technique adaptée
- Entretenir les points de contact et les équipements sensibles sans les endommager

ÉVALUATION FORMATIVE

Vidéo d'analyse de gestes à commenter et QCM

CONTENUS

- Dépoussiérage manuel : techniques et matériel
- Essuyage humide : méthode de pliage de la lavette et sens de travail
- Entretien des bureaux, plans de travail et équipements informatiques
- Les points de contact : poignées, interrupteurs, rampes, boutons d'ascenseur
- Vidage des corbeilles et tri des déchets
- Respect des documents et objets personnels des usagers

Fil rouge · Un collaborateur du siège se plaint de traces sur son bureau et son écran : Inès analyse la méthode employée jusqu'ici et applique la bonne technique d'essuyage, en respectant les documents laissés sur place.

Cours 6 · Nettoyer manuellement les sols

22 h

OBJECTIFS

- Choisir et mettre en œuvre la technique de nettoyage manuel adaptée au type de sol
- Sécuriser la zone de travail pendant le lavage des sols

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le choix de méthode par type de sol et QCM

CONTENUS

- Les revêtements de sol : sols durs, sols souples, sols textiles
- Le balayage humide : principe et technique
- Le lavage à plat : méthodes de pré-imprégnation et de trempage
- Le lavage avec balai et presse : technique de la godille
- Le traitement des taches et des salissures localisées
- Signalisation des sols mouillés et circulation des usagers

Fil rouge · Par temps de pluie, le hall d'accueil du siège est très sali : Inès doit nettoyer le sol en pleine heure d'ouverture tout en garantissant la sécurité des visiteurs.

Cours 7 · Réaliser l'entretien complet d'un bureau

22 h

OBJECTIFS

- Enchaîner l'ensemble des opérations d'entretien d'un bureau, de la préparation du chariot au rangement du matériel
- Atteindre un résultat conforme dans le temps alloué

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation chronométrée avec grille d'autoévaluation

CONTENUS

- Préparer le chariot pour un bureau : produits, matériel, consommables
- L'ordre des opérations dans un bureau
- Gestion des déchets et des consommables
- Autocontrôle du résultat et reprises
- Nettoyage, désinfection et rangement du matériel en fin d'intervention
- Entretien des espaces de travail collectif et des salles de réunion

Fil rouge · Karim évalue Inès sur l'entretien complet d'un bureau du siège, chronomètre en main, en se servant de la grille de contrôle qualité de Clarivia Propreté.

Cours 8 · Nettoyer les parois verticales et les surfaces vitrées

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser le lavage de surfaces vitrées selon au moins deux techniques, sans échelle ni escabeau
- Utiliser une perche en sécurité pour atteindre les surfaces en hauteur
- Nettoyer les parois verticales selon leur nature

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse vidéo de techniques de lavage de vitres et QCM

CONTENUS

- Les parois verticales : cloisons, portes, carrelages muraux, surfaces stratifiées
- Le matériel du laveur de vitres : mouilleur, raclette, grattoir, perche, seau
- Technique 1 : lavage à la raclette en mouvement vertical
- Technique 2 : lavage à la raclette en godille
- Lavage à la lavette microfibre pour les petites surfaces
- Travailler en hauteur avec une perche sans échelle ni escabeau
- Défauts courants (traces, coulures) et corrections

Fil rouge · Le directeur du siège signale des traces persistantes sur les parois vitrées de l'accueil : Inès identifie l'origine du problème et reprend le lavage avec deux techniques adaptées, en utilisant une perche pour les impostes.

Cours 9 · Nettoyer et désinfecter les locaux sanitaires

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer la méthode de nettoyage et de désinfection d'un local sanitaire dans l'ordre requis
- Utiliser les produits détartrants et désinfectants en sécurité et réapprovisionner les consommables

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de remise en ordre des étapes et QCM sur les produits

CONTENUS

- Les spécificités d'un local sanitaire : risques et enjeux d'hygiène
- Matériel et code couleur dédiés aux sanitaires
- L'ordre d'intervention : du moins sale au plus sale
- Nettoyage et désinfection des lavabos, urinoirs et cuvettes
- Détartrage : produits, temps de contact, précautions
- Réapprovisionnement des consommables et contrôle des équipements
- Lavage du sol et contrôle final

Fil rouge · Inès prend en charge les sanitaires du rez-de-chaussée du siège, très fréquentés : elle doit traiter un entartrage important tout en respectant les temps de contact des produits.

Cours 10 · Comprendre l'hygiène et la contamination microbienne

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer les mécanismes de contamination microbienne et les modes de transmission
- Appliquer les précautions standards, dont l'hygiène des mains

ÉVALUATION FORMATIVE

Quiz interactif et étude de cas sur une chaîne de transmission

CONTENUS

- Les micro-organismes : bactéries, virus, champignons
- Les modes de transmission : contact, gouttelettes, air
- Les infections associées aux soins et le rôle de l'agent
- Les précautions standards et les précautions complémentaires
- Hygiène des mains : lavage, friction hydroalcoolique
- La différence entre nettoyage, désinfection et bionettoyage
- Les zones à risque : classification des locaux

Fil rouge · Avant son affectation en renfort à la Clinique Saint-Aubin, Inès suit l'accueil hygiène de l'établissement et doit expliquer à une collègue pourquoi l'hygiène des mains ne se limite pas au port de gants.

Cours 11 · Réaliser le bionettoyage en établissement de soins

22 h

OBJECTIFS

- Préparer un chariot de bionettoyage conforme
- Appliquer le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital en précautions standards

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation guidée avec grille de protocole à compléter

CONTENUS

- Les protocoles de bionettoyage d'un établissement de soins
- Préparer le chariot de bionettoyage : produits, matériel à usage unique et réutilisable
- Bionettoyage d'une chambre : ordre des opérations
- Bionettoyage des équipements : lit, adaptable, sanitaires de la chambre
- Chambre occupée et chambre au départ du patient
- Respect du patient : discrétion, confidentialité, communication
- Élimination des déchets selon les filières et traçabilité

Fil rouge · À la Clinique Saint-Aubin, Inès doit réaliser le bionettoyage d'une chambre au départ d'un patient avant une nouvelle admission, en respectant scrupuleusement le protocole et le temps imparti.

Cours 12 · Appliquer les plans de nettoyage-désinfection en agroalimentaire et en laboratoire

22 h

OBJECTIFS

- Lire et appliquer un plan de nettoyage-désinfection
- Réaliser le bionettoyage d'équipements et de surfaces de production en respectant les règles d'hygiène alimentaire

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur un plan de nettoyage-désinfection et QCM

CONTENUS

- Les exigences d'hygiène en production alimentaire et en laboratoire
- Les principes de la démarche HACCP et le rôle de l'agent
- Lire un plan de nettoyage-désinfection : qui, quoi, quand, comment, avec quoi
- Zones et marche en avant : circulation propre et sale
- Bionettoyage des équipements et surfaces de production
- Rinçage, temps de contact et contrôles
- Tenue spécifique, sas et hygiène personnelle

Fil rouge · Aux Délices de la Forge, Inès doit appliquer le plan de nettoyage-désinfection de l'atelier de découpe en fin de production et justifier sur la fiche de traçabilité chaque étape réalisée.

Cours 13 · Se préparer à l'épreuve du bloc 1

22 h

OBJECTIFS

- S'entraîner aux trois parties de la mise en situation professionnelle dans les conditions de durée
- Préparer l'entretien technique avec le jury

ÉVALUATION FORMATIVE

Examen blanc chronométré sur sujets tirés au sort et simulation d'entretien technique

CONTENUS

- Présentation de l'épreuve : tirage au sort du sujet, déroulé et durées
- Entraînement partie « nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire » (40 min)
- Entraînement partie « lavage de vitres » (15 min)
- Entraînement partie « bionettoyage » (25 min)
- Préparer l'entretien technique : questions types et argumentation
- Autoévaluation et plan de progression personnalisé

Fil rouge · Karim propose à Inès de valider son affectation comme agent polyvalente en simulant un audit complet : bureau, sanitaire, vitres et chambre de la clinique, suivi d'un échange de questions techniques.

RNCP37872BC02 · 154 h

Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

Cours 14 · Connaître et utiliser en sécurité les machines de nettoyage

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les machines de nettoyage mécanisé et leurs usages
- Vérifier et utiliser une machine en respectant les règles de sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM d'identification du matériel et check-list de contrôle à compléter

CONTENUS

- Panorama des machines : aspirateur à poussières, aspirateur à eau, monobrosse, autolaveuse, injecteur-extracteur
- Les accessoires : disques abrasifs, brosses, plateaux d'entraînement
- Le code couleur des disques et leurs usages
- Sécurité électrique : câbles, prises, rallonges, batteries
- Contrôles avant utilisation et signalement des anomalies
- Gestes et postures lors de la conduite des machines

Fil rouge · Inès est désignée pour rejoindre l'équipe machinistes de Clarivia Propreté : Karim lui demande de vérifier le parc de machines avant le chantier de la galerie Les Arcades et de signaler celles qui ne sont pas utilisables.

Cours 15 · Réaliser le nettoyage mécanisé des sols durs et souples

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un lavage mécanisé avec une autolaveuse
- Réaliser un entretien à la monobrosse par la méthode spray

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas vidéo sur des trajectoires d'autolaveuse et QCM

CONTENUS

- Analyser le sol avant intervention : nature, état, salissures
- Préparer l'autolaveuse : réservoirs, dosage, brosses, raclette
- Conduite de l'autolaveuse : trajectoires et recouvrements
- Méthode spray à la monobrosse : principe et mise en œuvre
- Aspiration des eaux sales avec un aspirateur à eau
- Balisage de la zone et sécurité des usagers

Fil rouge · Inès réalise le lavage mécanisé de l'allée centrale de la galerie Les Arcades avant l'ouverture des commerces, en organisant ses passages pour libérer les accès à l'heure prévue.

Cours 16 · Réaliser l'entretien mécanisé des sols textiles

22 h

OBJECTIFS

- Choisir une méthode d'entretien mécanisé adaptée à un sol textile
- Mettre en œuvre l'injection-extraction en maîtrisant l'humidité et le temps de séchage

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de choix de méthode et QCM sur le détachage

CONTENUS

- Les sols textiles : moquettes, tapis, dalles textiles
- Aspiration mécanisée : technique et fréquence
- Détachage : identifier la tache et choisir le produit
- Injection-extraction : préparation, mise en œuvre, rinçage
- Shampoing à la monobrosse : principe et précautions
- Séchage et remise en service des locaux

Fil rouge · Le magasin de prêt-à-porter de la galerie demande un nettoyage de sa moquette de cabine d'essayage tachée : Inès sélectionne la méthode et planifie l'intervention pour permettre la réouverture le lendemain matin.

Cours 17 · Réaliser la remise en état des sols : décapage et protection

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un décapage mécanisé au mouillé
- Appliquer une protection et réaliser un lustrage

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de mise en ordre des étapes de remise en état et étude de cas

CONTENUS

- Quand et pourquoi remettre un sol en état
- Préparation du chantier : dégagement, protection des plinthes et du mobilier
- Décapage au mouillé à la monobrosse : produit, disque, temps de contact
- Ramassage des eaux de décapage et rinçage
- Application d'une émulsion de protection en couches successives
- Lustrage et entretien après remise en état
- Élimination des eaux et produits usagés dans le respect de l'environnement

Fil rouge · Lors de la fermeture annuelle d'une boutique de la galerie, Inès participe au décapage et à la protection du sol thermoplastique, sous la supervision de Karim.

Cours 18 · Diagnostiquer et traiter des sols dégradés

22 h

OBJECTIFS

- Évaluer l'état de dégradation d'un sol et choisir une technique de remise en état adaptée
- Mettre en œuvre une technique de rénovation mécanisée sans endommager le support

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur photos de sols dégradés et QCM

CONTENUS

- Reconnaître les dégradations : rayures, encrassement profond, usure, dépôts
- Identifier la nature du sol et ses contraintes (sols thermoplastiques, carrelages, sols calcaires)
- Le décapage à sec et la rénovation par méthode spray
- La cristallisation des sols calcaires : principe et précautions
- Tests préalables sur zone discrète
- Contrôle du résultat et conseils d'entretien au client

Fil rouge · Le gestionnaire de la galerie signale un sol en pierre calcaire terni devant l'entrée principale : Inès réalise le diagnostic, effectue un test sur zone discrète et propose la technique de rénovation.

Cours 19 · Organiser un chantier mécanisé, entretenir le matériel et assurer la traçabilité

22 h

OBJECTIFS

- Organiser un chantier de nettoyage ou de remise en état mécanisé dans le temps alloué
- Nettoyer, vérifier et ranger le matériel mécanisé, et tracer l'intervention

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de planification de chantier et check-list de fin d'intervention

CONTENUS

- Préparer le matériel et les produits selon le sujet d'intervention
- Planifier les étapes d'un chantier et gérer les temps de séchage
- Travailler seul ou en équipe sur un chantier mécanisé
- Nettoyage, contrôle et rangement des machines et accessoires
- Écogestes appliqués au nettoyage mécanisé
- Traçabilité du chantier et transmission des informations à la hiérarchie

Fil rouge · Inès coordonne avec un collègue le chantier de nuit de la galerie Les Arcades : elle répartit les tâches, gère les temps de séchage, puis remet le matériel en état et rédige le compte rendu dans l'application.

Cours 20 · Se préparer à l'épreuve du bloc 2

22 h

OBJECTIFS

- S'entraîner à la mise en situation professionnelle de nettoyage et de remise en état mécanisés dans les conditions de durée
- Préparer l'entretien technique avec le jury

ÉVALUATION FORMATIVE

Examen blanc chronométré sur sujets tirés au sort et simulation d'entretien technique

CONTENUS

- Présentation de l'épreuve : tirage au sort du sujet, déroulé et durées
- Analyse de sujets types et choix des techniques
- Entraînement à la préparation du matériel et des produits
- Entraînement au nettoyage et à la remise en état mécanisés en 1 h 15
- Vérification, nettoyage et rangement du matériel en fin d'épreuve
- Préparer l'entretien technique : questions types et argumentation

Fil rouge · Avant d'être confirmée comme agent machiniste, Inès réalise sous l'œil de Karim un chantier complet tiré au sort, puis répond à ses questions techniques sur les choix effectués.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Réaliser le nettoyage manuel de surfaces	RNCP37872BC01	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13
Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées	RNCP37872BC01	2, 3, 8, 13
Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires	RNCP37872BC01	2, 3, 4, 9, 13
Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne	RNCP37872BC01	10, 11, 12, 13
Réaliser un nettoyage mécanisé	RNCP37872BC02	14, 15, 16, 19, 20
Réaliser une remise en état mécanisée	RNCP37872BC02	14, 17, 18, 19, 20

Évaluations formatives

Chaque cours comporte des évaluations formatives intégrées : QCM de fin de sous-chapitre, quiz interactifs, études de cas sur photos et vidéos, exercices de mise en ordre des étapes d'un protocole, analyses de gestes professionnels et mises en situation dans le fil rouge Clarivia Propreté. Ces évaluations permettent à l'apprenant de vérifier sa compréhension au fil de l'eau et au formateur de l'OF de repérer les points à retravailler. Les deux cours de préparation (cours 13 et 20) proposent des examens blancs chronométrés sur sujets tirés au sort ainsi que des simulations d'entretien technique, accompagnés de grilles d'autoévaluation et d'un plan de progression personnalisé.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP37872BC01	Mise en situation professionnelle de 1 h 20 sur un sujet tiré au sort, en trois parties : nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire avec préparation du chariot, nettoyage et rangement du matériel (40 min) ; réalisation de deux techniques de lavage de vitres (15 min) ; préparation du chariot de bionettoyage et application du protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital en précautions standards (25 min). Elle est suivie d'un entretien technique de 10 min au cours duquel le jury questionne le candidat à partir d'un guide de questions. Durée totale : 1 h 30.
RNCP37872BC02	Mise en situation professionnelle de 1 h 15 sur un sujet tiré au sort : le candidat prépare le matériel et les produits, réalise des techniques de nettoyage et de remise en état mécanisés, puis vérifie, nettoie et range le matériel. Elle est suivie d'un entretien technique de 10 min au cours duquel le jury questionne le candidat à partir d'un guide de questions. Durée totale : 1 h 25.

Le parcours reproduit la logique des épreuves du titre professionnel : chaque technique évaluée par le jury (préparation du chariot, nettoyage d'un bureau et d'un sanitaire, deux techniques de lavage de vitres, bionettoyage d'une chambre en précautions standards, nettoyage et remise en état mécanisés, rangement du matériel) fait l'objet d'un cours dédié, avec démonstrations vidéo et mises en situation. Les cours 13 et 20 sont entièrement consacrés à l'entraînement dans les conditions de durée et de tirage au sort, et à la préparation de l'entretien technique. Les contenus en ligne préparent les savoirs et la méthode ; ils doivent être complétés par la pratique sur plateau technique organisée par l'OF, qui reste seul responsable de l'inscription des candidats et de l'organisation de la certification auprès du certificateur.

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche accessible sur ordinateur, tablette et smartphone
- Vidéos de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, démontrant les gestes et techniques professionnels (30 % du volume horaire)
- Cours texte enrichis, infographies de protocoles et fiches mémo téléchargeables (ordre des opérations, code couleur, dosages, choix des disques)
- Études de cas et mises en situation dans le fil rouge de l'entreprise fictive Clarivia Propreté
- QCM, quiz interactifs et exercices de mise en ordre d'étapes avec correction commentée
- Examens blancs chronométrés, grilles d'autoévaluation et simulations d'entretien technique
- Suivi de la progression et des résultats de l'apprenant par l'OF via les outils de reporting de la plateforme

Débouchés et évolutions

- Agent de propreté et d'hygiène, agent de propreté des locaux ou agent de service en entreprise de propreté
- Agent des services hospitaliers
- Agent de nettoyage en collectivité ou agent d'entretien polyvalent
- Agent de nettoyage industriel ou agent de propreté en grande surface
- Laveur de vitres
- Agent machiniste ou agent d'entretien et de rénovation

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP37872 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le

référentiel.