SCHOOL FOR MATE



LIVRET PÉDAGOGIQUE

TP Assistant de vie aux familles

RNCP37715 · Titre professionnel · Niveau 3

Ce parcours de 440 heures prépare au titre professionnel Assistant de vie aux familles (RNCP37715, niveau 3) en couvrant de façon exhaustive ses trois blocs de compétences : entretien du logement et du linge, accompagnement de la personne et garde d'enfants à domicile. Construit autour d'un fil rouge réaliste, il permet à l'apprenant de développer les gestes, les postures et les réflexes professionnels attendus par le jury, au plus près des situations rencontrées au domicile des particuliers.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	TP Assistant de vie aux familles
Code	RNCP37715
Type	Titre professionnel
Niveau	Niveau 3
Certificateur	MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	05/07/2028

Le métier et les compétences visées

L'assistant de vie aux familles intervient au domicile des particuliers, et parfois dans leur espace privé au sein de structures collectives, pour contribuer au bien-être de toute personne ayant besoin d'aide dans les actes essentiels du quotidien : enfant, famille, personne âgée, personne en situation de handicap, en convalescence ou malade. Il entretient le logement et le linge, accompagne la personne dans sa toilette, son habillage, ses déplacements, ses repas et ses projets, et assure le relais du parent dans la garde de l'enfant. Salarié en emploi direct, en mandataire ou d'une structure prestataire, il adopte une posture bienveillante, respecte les habitudes et les choix de la personne, prévient les risques professionnels et utilise des outils numériques pour communiquer et gérer son planning.

Public visé

- Demandeurs d'emploi souhaitant se reconvertir dans les services à la personne
- Salariés de l'aide à domicile (agents à domicile, assistants ménagers) souhaitant faire reconnaître et élargir leurs compétences
- Personnes exerçant en emploi direct auprès de particuliers employeurs et visant une certification
- Proches aidants ou personnes ayant une expérience familiale de l'accompagnement souhaitant en faire un métier
- Candidats engagés dans une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE) souhaitant consolider leurs connaissances

Prérequis

- Maîtriser la lecture, l'écriture et la compréhension du français à l'oral et à l'écrit, permettant de lire une consigne, un mode d'emploi et de rédiger une transmission simple
- Disposer des bases d'utilisation d'un smartphone ou d'un ordinateur (messagerie, navigation internet) pour suivre un parcours en ligne
- Avoir un intérêt pour la relation d'aide et être en capacité physique de réaliser les gestes professionnels du métier (le référentiel ne fixe pas de prérequis formel ; l'organisme de formation peut préciser ses propres conditions d'entrée)

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Établir une relation professionnelle adaptée avec un particulier, une personne accompagnée, son entourage ou un parent, dans le respect du cadre de la prestation et des limites de la fonction
- Organiser une intervention d'entretien du logement en choisissant et en dosant les produits, le matériel et les techniques adaptés aux surfaces
- Entretenir le linge en appliquant les techniques de tri, de lavage, de séchage, de repassage et de couture simple
- Prévenir les risques professionnels et domestiques, mettre en place un relais et réagir de façon appropriée face à une situation d'urgence
- Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller, à se déplacer et à s'alimenter en préservant son autonomie, sa sécurité et sa dignité
- Accompagner la personne dans ses projets et le maintien de son lien social, et adapter son intervention à la personne en situation de handicap
- Définir avec le parent le cadre de la garde, assurer la sécurité de l'enfant et l'accompagner dans ses apprentissages, sa socialisation et ses activités
- Réaliser les gestes techniques professionnels lors des levers, des couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas de l'enfant
- Intégrer les règles d'hygiène, les écogestes et les outils numériques (planning, fiches de mission, démarches en ligne) dans sa pratique quotidienne

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Val d'Ouvre Services à Domicile

IM

Inès Moreau

Assistante de vie aux familles nouvellement recrutée, encadrée par Sandrine Péreira, responsable de secteur

Service d'aide et d'accompagnement à domicile (structure prestataire et mandataire de services à la personne)

Val d'Ouvre Services à Domicile est une structure de services à la personne implantée dans l'agglomération fictive de Valmont, qui intervient en mode prestataire et mandataire auprès de familles, de personnes âgées et de personnes en situation de handicap. Inès Moreau, 34 ans, vient d'y être recrutée après plusieurs années comme agent d'entretien en collectivité. Sa responsable de secteur, Sandrine Péreira, lui confie progressivement un planning varié : l'entretien du domicile de M. et Mme Lefranc, un couple actif ; l'accompagnement de Mme Germaine Roussel, 86 ans, qui vit seule après une hospitalisation ; l'aide auprès de M. Karim Benali, 42 ans, qui se déplace en fauteuil roulant ; enfin, la garde de Chloé, 4 ans, et de Léo, 9 mois, chez la famille Delaunay. À chaque étape, Inès consulte son planning sur l'application de la structure, reçoit ses fiches de mission et rédige ses transmissions.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Inès découvre le domicile des Lefranc, clarifie leurs attentes, organise ses interventions d'entretien du logement et du linge et gagne leur confiance par la qualité et la régularité de son travail.
2. Bloc 2 : Inès accompagne Mme Roussel dans son retour à domicile puis M. Benali dans son quotidien, apprend à prévenir les risques, à réagir à une chute, à soutenir leurs projets et à adapter chaque geste à leurs capacités.
3. Bloc 3 : Inès prend en charge la garde de Chloé et Léo, définit avec Mme Delaunay le cadre de son intervention, sécurise l'environnement des enfants et accompagne leurs routines, leurs repas et leurs apprentissages.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP37715BC01 · Entretenir le logement et le linge d'un particulier		**132 h**
1	Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien	22 h
2	Organiser son intervention et prévenir les risques lors de l'entretien du domicile	22 h
3	Entretenir les pièces de vie et les sols avec les techniques appropriées	22 h
4	Entretenir la cuisine, les sanitaires et les équipements du logement	22 h
5	Entretenir le linge : tri, lavage et séchage	22 h
6	Repasser, plier le linge et réaliser des travaux de couture simples	22 h
RNCP37715BC02 · Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets		**176 h**
7	Établir une relation professionnelle avec la personne et son entourage	22 h
8	Prévenir les risques au domicile de la personne accompagnée	22 h
9	Mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence	22 h
10	Aider la personne dans la réalisation de ses projets et le maintien du lien social	22 h
11	Aider la personne à faire sa toilette et à s'habiller	22 h
12	Aider la personne à se déplacer et à changer de position	22 h
13	Aider la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas	22 h
14	Adapter son intervention à la personne en situation de handicap	22 h
RNCP37715BC03 · Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile		**132 h**
15	Définir avec le parent le cadre de l'intervention auprès de l'enfant	22 h
16	Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant	22 h
17	Accompagner l'enfant dans ses apprentissages de base	22 h
18	Favoriser la socialisation de l'enfant et l'accompagner lors de ses activités	22 h
19	Gestes professionnels lors des levers, couchers, de la toilette et de l'habillage de l'enfant	22 h
20	Préparer les repas et goûters de l'enfant et l'aider à manger	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

Contenu des cours

RNCP37715BC01 · 132 h

Entretenir le logement et le linge d'un particulier

Cours 1 · Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien — 22 h

OBJECTIFS

- Situer son intervention selon le mode d'exercice (emploi direct, mandataire, prestataire) et les limites de sa fonction
- Recueillir et reformuler les attentes du particulier pour formaliser les tâches à réaliser
- Adopter une posture et une communication professionnelles au domicile d'autrui

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM sur le cadre d'intervention et étude de cas : rédaction d'une synthèse des attentes du particulier et identification des demandes hors cadre

CONTENUS

- Le métier d'assistant de vie aux familles : publics, lieux d'exercice et modes d'emploi
- Le cadre de la prestation : contrat, fiche de mission, limites de la fonction
- La première rencontre avec le particulier : présentation, écoute active, reformulation
- Respect de l'intimité, des habitudes et des biens du particulier, secret professionnel et discrétion
- Tenue vestimentaire professionnelle et présentation de soi
- Outils numériques : consulter son planning, recevoir des consignes, transmettre une information
- Gérer une réclamation ou un désaccord sur une prestation

Fil rouge · Lors de sa première visite chez M. et Mme Lefranc, Inès doit recueillir leurs attentes sur l'entretien de la maison et du linge, puis négocier poliment une demande qui sort du cadre de sa fiche de mission.

Cours 2 · Organiser son intervention et prévenir les risques lors de l'entretien du domicile — 22 h

OBJECTIFS

- Planifier une intervention d'entretien en fonction des priorités, du temps imparti et des équipements disponibles
- Identifier les risques professionnels liés à l'entretien et appliquer les mesures de prévention adaptées
- Intégrer les écogestes dans l'organisation de son intervention

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de planification d'une intervention chronométrée et QCM sur les pictogrammes et la prévention des risques

CONTENUS

- Analyser une demande et hiérarchiser les tâches dans un temps contraint
- Les principes d'organisation : du plus propre au plus sale, du haut vers le bas, du fond vers la sortie
- Les risques professionnels à domicile : troubles musculosquelettiques, chutes, risque chimique, risque électrique
- Gestes et postures lors des activités d'entretien
- Équipements de protection individuelle et règles d'hygiène des mains
- Lecture des étiquettes et pictogrammes de danger des produits
- Écogestes : consommation d'eau et d'énergie, dosage raisonné, tri des déchets

Fil rouge · Inès dispose de deux heures chez les Lefranc et découvre un escabeau instable et un mélange de produits stockés sous l'évier : elle doit organiser sa séance et sécuriser son environnement de travail.

Cours 3 · Entretenir les pièces de vie et les sols avec les techniques appropriées

22 h

OBJECTIFS

- Choisir le matériel et doser les produits conformément au mode d'emploi selon les surfaces
- Mettre en œuvre les techniques de dépoussiérage, de lavage et d'entretien des sols et des surfaces des pièces de vie

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le choix produit/surface et QCM avec vidéos de gestes à analyser

CONTENUS

- Les surfaces du logement : identification et sensibilité (bois, stratifié, carrelage, textiles, vitres)
- Les produits d'entretien : familles, usages, dosage et incompatibilités
- Le matériel : choix, préparation, utilisation et entretien après usage
- Dépoussiérage humide et aspiration des pièces de vie et des chambres
- Lavage et entretien des sols selon leur nature
- Nettoyage des vitres et des miroirs
- Réfection d'un lit et aération des pièces
- Contrôle du résultat et autocontrôle de la qualité

Fil rouge · Mme Lefranc signale que son parquet ancien a été abîmé par un précédent intervenant : Inès doit choisir le bon produit, le bon dosage et la technique adaptée pour le salon et les chambres.

Cours 4 · Entretenir la cuisine, les sanitaires et les équipements du logement

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les techniques de nettoyage et de détartrage des sanitaires et de la cuisine dans le respect des règles d'hygiène
- Utiliser et entretenir les équipements électroménagers en respectant leur mode d'emploi

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation commentée à partir de photos et QCM sur l'hygiène et l'ordre des opérations

CONTENUS

- Hygiène et contamination : notions de micro-organismes, zones à risque, ordre de nettoyage
- Nettoyage et détartrage de la salle de bains et des toilettes
- Entretien de la cuisine : plans de travail, évier, plaques et hotte
- Entretien du réfrigérateur, du four et du micro-ondes
- S'adapter aux équipements disponibles dans des logements différents
- Gestion des déchets et tri sélectif
- Traçabilité : renseigner la fiche d'intervention

Fil rouge · Au retour de vacances des Lefranc, Inès doit traiter un réfrigérateur contenant des denrées périmées et une salle de bains très entartrée, avec un lave-vaisselle qu'elle ne connaît pas.

Cours 5 · Entretenir le linge : tri, lavage et séchage

22 h

OBJECTIFS

- Trier le linge selon les fibres, les couleurs, le degré de salissure et les symboles d'entretien
- Réaliser le lavage et le séchage du linge en choisissant programmes et produits adaptés

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice interactif de tri à partir d'étiquettes et QCM sur les symboles d'entretien

CONTENUS

- Les fibres textiles et leurs caractéristiques
- Lecture des étiquettes et des symboles d'entretien
- Tri du linge et traitement préalable des taches
- Le lave-linge : programmes, températures, dosage des lessives
- Lavage à la main du linge délicat
- Séchage : étendage, sèche-linge et précautions selon les textiles
- Écogestes appliqués à l'entretien du linge

Fil rouge · Inès trouve dans la panière des Lefranc un pull en laine, une chemise tachée et du linge de maison blanc : elle doit organiser le tri et le lavage sans endommager aucune pièce.

Cours 6 · Repasser, plier le linge et réaliser des travaux de couture simples

22 h

OBJECTIFS

- Repasser et plier le linge selon les techniques professionnelles et les attentes du particulier
- Réaliser des travaux de couture simples (ourlet, bouton, petit accroc)
- Se préparer à l'épreuve de mise en situation et d'entretien technique du bloc 1

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation complète de l'épreuve du bloc 1 (prise de connaissance du sujet, intervention, commentaire et entretien avec grille d'évaluation)

CONTENUS

- Préparer le poste de repassage et prévenir les risques (brûlure, posture, électricité)
- Réglage du fer selon les textiles et techniques de repassage d'une chemise, d'un pantalon, du linge plat
- Pliage et rangement du linge selon les habitudes du particulier
- Matériel de couture de base
- Coudre un bouton, reprendre un ourlet, réparer un petit accroc
- Commenter son intervention et justifier ses choix techniques
- Simulation d'épreuve : sujet tiré au sort et questions type jury

Fil rouge · M. Lefranc demande à Inès de repasser ses chemises pour un déplacement et de recoudre un bouton : elle doit livrer un travail soigné dans le temps imparti, puis expliquer ses choix à Sandrine lors d'un point qualité.

RNCP37715BC02 · 176 h

Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets

Cours 7 · Établir une relation professionnelle avec la personne et son entourage

22 h

OBJECTIFS

- Recueillir les besoins, les habitudes et les attentes de la personne et de son entourage lors d'une première intervention
- Adopter une communication bienveillante et une posture professionnelle respectueuse de la singularité de la personne
- Situer son rôle par rapport aux proches aidants et aux autres intervenants

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas vidéo sur une première rencontre et QCM sur la bientraitance et le secret professionnel

CONTENUS

- Les publics accompagnés : personne âgée, en convalescence, malade, en situation de handicap
- Bientraitance, respect de la dignité, de l'intimité et des choix de la personne
- Communication verbale et non verbale, écoute active, adaptation aux troubles de la communication
- La juste distance professionnelle : empathie, limites et gestion des émotions
- La relation avec les proches aidants et l'entourage familial
- Le travail en équipe pluridisciplinaire et le rôle du supérieur hiérarchique
- Secret professionnel, discrétion et transmissions écrites

Fil rouge · Pour sa première intervention chez Mme Roussel, Inès doit faire connaissance avec elle et avec sa fille, inquiète et très présente, en conciliant les souhaits de chacune.

Cours 8 · Prévenir les risques au domicile de la personne accompagnée

22 h

OBJECTIFS

- Repérer les risques domestiques et liés à l'état de santé de la personne (chute, dénutrition, déshydratation, isolement)
- Proposer des aménagements simples du domicile et appliquer les mesures de prévention des risques professionnels

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de repérage des risques sur visite virtuelle d'un logement et QCM

CONTENUS

- Les risques au domicile : chutes, brûlures, intoxications, incendie
- Repérer les signes de fragilité et de perte d'autonomie
- Risques liés à la dénutrition, à la déshydratation et aux fortes chaleurs
- Repérer et signaler une situation de maltraitance
- Aménagement et sécurisation du logement
- Prévention des risques professionnels de l'intervenant : manutention, risque infectieux, risque routier
- Hygiène des mains et précautions standard

Fil rouge · Inès remarque chez Mme Roussel des tapis glissants, un éclairage insuffisant dans le couloir et un réfrigérateur presque vide : elle doit identifier les risques et proposer des solutions à la personne et à sa responsable.

Cours 9 · Mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence

22 h

OBJECTIFS

- Transmettre les informations utiles à la continuité de l'accompagnement et passer le relais au bon interlocuteur
- Adopter la conduite à tenir face à une situation d'urgence et alerter les secours
- Se préparer à la certification APS-ASD ou SST exigée pour valider la compétence

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation de message d'alerte et étude de cas sur la rédaction d'une transmission

CONTENUS

- Les transmissions écrites et orales : cahier de liaison, outils numériques de la structure
- Identifier les limites de sa fonction et passer le relais (famille, supérieur hiérarchique, professionnels de santé)
- Protéger, examiner, alerter : les principes de la conduite à tenir
- Les numéros d'urgence et la qualité d'un message d'alerte
- Situations fréquentes : chute, malaise, étouffement, brûlure, saignement
- Signes d'alerte d'une dégradation de l'état de santé
- Présentation de la certification APS-ASD et SST et de leurs modalités d'obtention

Fil rouge · En arrivant chez Mme Roussel, Inès la trouve au sol dans la cuisine, consciente mais incapable de se relever : elle doit sécuriser la situation, alerter et rendre compte à Sandrine et à la fille de Mme Roussel.

Cours 10 · Aider la personne dans la réalisation de ses projets et le maintien du lien social

22 h

OBJECTIFS

- Identifier avec la personne ses projets, ses centres d'intérêt et ses ressources
- Accompagner la personne dans des activités, des sorties et des démarches favorisant son autonomie et son lien social

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : élaboration d'un plan d'accompagnement d'un projet personnel et QCM

CONTENUS

- Isolement social : causes, conséquences et signes d'alerte
- Recueillir les envies et les projets de la personne
- Activités de stimulation et de loisirs à domicile
- Accompagner une sortie : préparation, sécurité, rythme de la personne
- Outils numériques pour garder le contact (appels vidéo, messagerie) et démarches en ligne
- Ressources du territoire : associations, activités, services de proximité
- Respecter les choix de la personne, y compris le refus

Fil rouge · Mme Roussel confie à Inès qu'elle aimerait revoir ses amies du club de lecture et échanger avec son petit-fils installé à l'étranger : Inès l'aide à construire ce projet à son rythme.

Cours 11 · Aider la personne à faire sa toilette et à s'habiller

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser une aide à la toilette en respectant l'intimité, les habitudes et l'autonomie de la personne
- Aider à l'habillage et au déshabillage en adaptant les gestes aux capacités de la personne

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse de vidéos de gestes et QCM sur les étapes de l'aide à la toilette

CONTENUS

- Le rôle de l'assistant de vie dans l'aide à la toilette et la limite avec les actes de soin
- Préparer le matériel et l'environnement : température, intimité, sécurité
- Aide à la toilette au lavabo, à la douche et au lit
- Hygiène bucco-dentaire, soins des cheveux, rasage
- Observer l'état de la peau et transmettre les anomalies
- Aide à l'habillage : choix des vêtements, ordre, stimulation de l'autonomie
- Gérer la pudeur, le refus et les émotions lors des soins d'hygiène

Fil rouge · Mme Roussel, encore fatiguée, refuse sa douche ce matin : Inès doit adapter sa proposition, respecter son choix et préserver son hygiène et sa dignité.

Cours 12 · Aider la personne à se déplacer et à changer de position

22 h

OBJECTIFS

- Accompagner les déplacements et les transferts en sécurité, en utilisant les capacités de la personne
- Utiliser les aides techniques à la mobilité en appliquant les principes de prévention des troubles musculosquelettiques

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice interactif sur l'enchaînement d'un transfert et QCM sur les aides techniques

CONTENUS

- Les principes de la mobilisation : solliciter la personne, protéger son dos
- Aide au lever, au coucher et au changement de position au lit
- Transferts lit fauteuil et fauteuil toilettes
- Aide à la marche à l'intérieur et à l'extérieur
- Les aides techniques : canne, déambulateur, fauteuil roulant, lève-personne, verticalisateur
- Prévention des chutes lors des déplacements
- Transmettre les difficultés et alerter en cas de dégradation de la mobilité

Fil rouge · Inès accompagne M. Benali dans un transfert de son fauteuil roulant vers son lit et doit adapter ses gestes à ses capacités tout en protégeant son propre dos.

Cours 13 · Aider la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas

22 h

OBJECTIFS

- Établir avec la personne une liste de courses et des menus équilibrés tenant compte de ses goûts, de son budget et de ses régimes
- Préparer des plats simples dans le respect des règles d'hygiène alimentaire
- Aider à la prise des repas en préservant le plaisir de manger et l'autonomie

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : élaboration d'un menu adapté et d'une liste de courses, QCM sur l'hygiène alimentaire

CONTENUS

- Les besoins nutritionnels de l'adulte et de la personne âgée
- Régimes et adaptations : sans sel, diabète, textures modifiées
- Élaborer une liste de courses et gérer un budget avec la personne
- Hygiène alimentaire : conservation, chaîne du froid, dates limites
- Préparer des plats simples et équilibrés
- Installer la personne et l'aider à s'alimenter et à s'hydrater
- Troubles de la déglutition : signes d'alerte et précautions

Fil rouge · Le médecin de Mme Roussel lui a prescrit un régime pauvre en sel et elle a perdu l'appétit : Inès l'aide à préparer une liste de courses et un repas qui lui donnent envie de manger.

Cours 14 · Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de handicap et leurs conséquences sur la vie quotidienne
- Adapter sa communication, ses gestes et son organisation à la personne en situation de handicap
- Se préparer à l'épreuve de mise en situation et à l'entretien technique du bloc 2

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation complète de l'épreuve du bloc 2 (prise de connaissance du sujet, intervention, commentaire) et entretien technique type jury sur le handicap

CONTENUS

- Notions de handicap : déficiences, incapacités, situation de handicap
- Handicap moteur, sensoriel, mental, psychique, cognitif et polyhandicap
- Les droits de la personne en situation de handicap et la compensation
- Communication adaptée : personne malentendante, malvoyante, avec troubles cognitifs
- Aides techniques et aménagements favorisant l'autonomie
- Respect du projet de vie et coordination avec les autres intervenants
- Simulation d'épreuve : première intervention et entretien technique sur le handicap

Fil rouge · M. Benali souhaite conserver la maîtrise de son organisation quotidienne malgré son handicap moteur : Inès doit ajuster ses gestes et son rythme pour l'aider sans faire à sa place.

RNCP37715BC03 · 132 h

Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile

Cours 15 · Définir avec le parent le cadre de l'intervention auprès de l'enfant

22 h

OBJECTIFS

- Recueillir les attentes du parent, ses principes éducatifs, les habitudes familiales et les besoins de l'enfant
- Définir avec le parent l'organisation de l'intervention et les modalités de communication

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation d'entretien avec un parent à partir d'un sujet type et grille d'auto-évaluation

CONTENUS

- Le rôle de la garde d'enfants à domicile et ses limites
- Se présenter au parent et instaurer une relation de confiance
- Recueillir les informations : âge, rythme, santé, allergies, habitudes, principes éducatifs
- Définir l'organisation : horaires, trajets école, activités, règles de vie
- Les autorisations et informations indispensables (personnes autorisées, contacts d'urgence)
- Le cahier de liaison et les échanges en fin de garde
- Gérer une divergence éducative avec le parent

Fil rouge · Mme Delaunay reprend le travail et rencontre Inès pour lui confier Chloé et Léo : Inès doit recueillir toutes les informations utiles et définir avec elle le cadre de la garde.

Cours 16 · Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant

22 h

OBJECTIFS

- Repérer les risques d'accidents domestiques selon l'âge de l'enfant et sécuriser son environnement
- Réagir de façon adaptée face à un accident, un malaise ou des signes de maladie chez l'enfant

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de repérage des risques sur visite virtuelle et QCM sur la conduite à tenir

CONTENUS

- Les accidents domestiques de l'enfant selon l'âge : chute, étouffement, brûlure, noyade, intoxication
- Sécuriser le logement et les équipements de puériculture
- Sécurité lors des sorties et des trajets
- Repérer les signes de maladie : fièvre, déshydratation, éruption
- Conduite à tenir et alerte face à une urgence pédiatrique
- Hygiène et prévention des infections
- Repérer les situations de danger pour l'enfant et savoir à qui les signaler

Fil rouge · Léo commence à se déplacer à quatre pattes et Chloé grimpe partout : Inès fait le tour de l'appartement des Delaunay pour identifier les dangers et proposer des aménagements.

Cours 17 · Accompagner l'enfant dans ses apprentissages de base

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les grandes étapes du développement de l'enfant et ses besoins fondamentaux
- Encourager l'enfant dans ses apprentissages et favoriser son autonomie dans les actes du quotidien

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le développement de l'enfant et QCM

CONTENUS

- Les besoins fondamentaux de l'enfant : physiologiques, affectifs, de sécurité
- Les étapes du développement moteur, du langage et de l'autonomie
- Encourager la propreté, l'habillage seul, le rangement
- Accompagner le langage : échanges, lecture, comptines
- Poser un cadre et des limites avec bienveillance, dans le respect des principes éducatifs du parent
- Accompagner les émotions de l'enfant
- Aide aux devoirs simples pour l'enfant scolarisé

Fil rouge · Mme Delaunay souhaite que Chloé apprenne à s'habiller seule avant l'école : Inès met en place des routines encourageantes tout en gérant les colères de fin de journée.

Cours 18 · Favoriser la socialisation de l'enfant et l'accompagner lors de ses activités

22 h

OBJECTIFS

- Proposer des activités d'éveil et des jeux adaptés à l'âge et aux capacités de l'enfant
- Contribuer à la socialisation de l'enfant lors des sorties et des temps collectifs

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de conception d'un programme d'activités sur une demi-journée et QCM

CONTENUS

- Le jeu et son rôle dans le développement
- Choisir des jeux et des activités adaptés à l'âge
- Activités manuelles, motrices, musicales et de lecture
- Organiser une sortie : parc, bibliothèque, activités extrascolaires
- Socialisation : relation avec les autres enfants, partage, règles collectives
- Gérer plusieurs enfants d'âges différents
- Usage raisonné des écrans en accord avec le parent

Fil rouge · Un mercredi, Inès doit organiser l'après-midi de Chloé et de Léo entre la sieste du bébé, une activité créative et une sortie au parc avec d'autres enfants.

Cours 19 · Gestes professionnels lors des levers, couchers, de la toilette et de l'habillage de l'enfant

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser les gestes techniques de change, de bain et d'habillage du jeune enfant en sécurité
- Accompagner les levers, les couchers et les siestes dans le respect du rythme de l'enfant, avec une communication appropriée

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse de vidéos de gestes techniques (bain, change) et autoévaluation sur grille d'observation

CONTENUS

- Le rythme et le besoin de sommeil selon l'âge
- Rituels d'endormissement, couchage sécurisé du nourrisson
- Le change du bébé : matériel, gestes, hygiène
- Le bain du nourrisson et la toilette du jeune enfant
- Soins d'hygiène : nez, yeux, ongles, dents
- Habillage et déshabillage du bébé et de l'enfant
- Porter et manipuler un nourrisson en sécurité

Fil rouge · En fin de journée, Inès donne le bain à Léo puis prépare le coucher des deux enfants en respectant les rituels définis par Mme Delaunay.

Cours 20 · Préparer les repas et goûters de l'enfant et l'aider à manger

22 h

OBJECTIFS

- Préparer des repas, des biberons et des goûters adaptés à l'âge de l'enfant dans le respect de l'hygiène alimentaire
- Accompagner l'enfant lors des repas en favorisant son autonomie
- Se préparer à l'épreuve de mise en situation et à l'entretien technique du bloc 3

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation complète de l'épreuve du bloc 3 (définition du cadre avec un parent, entretien technique et geste technique) et QCM sur l'alimentation de l'enfant

CONTENUS

- Les besoins nutritionnels de l'enfant et la diversification alimentaire
- Préparation et conservation d'un biberon
- Préparer des plats simples et des goûters équilibrés
- Allergies et intolérances alimentaires : précautions
- Installer l'enfant et l'aider à manger, encourager l'autonomie
- Le repas, moment d'échange et d'apprentissage
- Simulation d'épreuve : entretien avec un parent, entretien technique et réalisation d'un geste technique

Fil rouge · Inès prépare le biberon de Léo et le goûter de Chloé, allergique aux arachides, avant de rendre compte de la journée à Mme Delaunay.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier	RNCP37715BC01	1, 2, 6
Entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés	RNCP37715BC01	2, 3, 4
Entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés	RNCP37715BC01	5, 6
Établir une relation professionnelle avec la personne et son entourage	RNCP37715BC02	7, 10, 14
Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence	RNCP37715BC02	8, 9, 12
Aider la personne dans la réalisation de ses projets et à maintenir un lien social	RNCP37715BC02	10
Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer	RNCP37715BC02	11, 12
Aider la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas	RNCP37715BC02	13
Adapter son intervention à la personne en situation de handicap	RNCP37715BC02	12, 14
Définir avec le parent le cadre de l'intervention auprès de l'enfant	RNCP37715BC03	15, 20
Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant	RNCP37715BC03	16, 19
Accompagner l'enfant dans ses apprentissages de base, sa socialisation et ses activités	RNCP37715BC03	17, 18
Mettre en œuvre les gestes et techniques professionnels lors des levers, couchers, toilette, habillage et repas	RNCP37715BC03	19, 20

Évaluations formatives

Chaque sous-chapitre se conclut par un QCM de vérification des acquis, et chaque cours comporte une évaluation formative en lien avec le fil rouge : études de cas, exercices de repérage des risques sur visite virtuelle d'un logement, analyses de vidéos de gestes professionnels, simulations d'entretien ou de transmission. Les résultats sont consultables par l'apprenant et par le formateur référent de l'organisme de formation, qui peut ainsi repérer les points à retravailler et proposer une remédiation. Le dernier cours de chaque bloc intègre une simulation complète de l'épreuve de certification correspondante, avec une grille d'évaluation inspirée des critères du référentiel, afin que l'apprenant mesure sa progression avant de se présenter devant le jury.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP37715BC01	Mise en situation professionnelle de 45 minutes sur sujet tiré au sort : 5 minutes de prise de connaissance du sujet puis 40 minutes d'intervention auprès d'un particulier. Elle est suivie d'un entretien technique de 15 minutes : 5 minutes de commentaire de son intervention par le candidat, puis 10 minutes de questions du jury à partir d'un guide d'entretien. Durée totale : 1 heure.
RNCP37715BC02	Mise en situation professionnelle de 50 minutes sur sujet tiré au sort décrivant une première intervention au domicile d'une personne : 5 minutes de prise de connaissance du sujet, 40 minutes d'intervention auprès de la personne, 5 minutes de commentaire de l'intervention. Elle est suivie d'un entretien technique de 25 minutes au cours duquel le jury interroge le candidat, à partir d'un guide

	d'entretien, sur les connaissances nécessaires pour adapter son intervention à la personne en situation de handicap. La compétence de prévention des risques, de mise en place d'un relais et de gestion des situations d'urgence est validée par la présentation d'un certificat APS-ASD ou SST en cours de validité. Durée totale : 1 heure 15 minutes.
RNCP37715BC03	Mise en situation professionnelle de 20 minutes sur sujet tiré au sort : le candidat se présente auprès d'un parent et définit avec lui le cadre de son intervention. Elle est suivie d'un entretien technique de 25 minutes au cours duquel le jury questionne le candidat à partir d'un guide d'entretien et lui demande de réaliser un geste technique en lien avec la prise en charge d'un enfant en bas âge. Le référentiel précise pour ce bloc que la compétence de prévention des risques est validée par la présentation d'un certificat APS-ASD ou SST en cours de validité. Durée totale : 45 minutes.

Le parcours reproduit la logique des épreuves : chaque bloc se termine par une simulation sur sujet type (prise de connaissance chronométrée, intervention, commentaire, questions type jury), et l'apprenant s'entraîne tout au long de la formation à justifier ses choix techniques et relationnels à l'oral. Le cours 14 prépare spécifiquement l'entretien technique sur le handicap du bloc 2, et le cours 20 la réalisation d'un geste technique auprès d'un enfant en bas âge pour le bloc 3. Les contenus du cours 9 et du cours 16 préparent aux notions abordées dans les certificats APS-ASD et SST ; ces certificats, exigés pour valider la compétence de prévention, doivent être obtenus auprès d'un organisme habilité. L'organisme de formation reste responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des sessions d'examen, des mises en situation pratiques sur plateau technique et de la relation avec le certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible 24 h/24 sur ordinateur, tablette et smartphone, en marque blanche aux couleurs de l'organisme de formation
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre (30 % du volume horaire), dont des démonstrations filmées de gestes professionnels (entretien, transferts, toilette, bain du nourrisson)
- Cours texte enrichis, fiches techniques téléchargeables et infographies (pictogrammes de danger, symboles d'entretien du linge, étapes de développement de l'enfant)
- Études de cas et mises en situation scénarisées autour du fil rouge Val d'Ouvre Services à Domicile
- QCM de fin de sous-chapitre et simulations d'épreuves de certification avec grilles d'évaluation
- Modèles d'outils professionnels : fiche de mission, cahier de liaison, transmission écrite, planning d'intervention
- Suivi de progression et tableau de bord permettant au formateur référent de l'organisme de formation d'accompagner chaque apprenant

Débouchés et évolutions

- Auxiliaire de vie
- Assistant de vie
- Assistant ménager
- Agent à domicile
- Garde d'enfant à domicile
- Garde à domicile

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP37715 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.