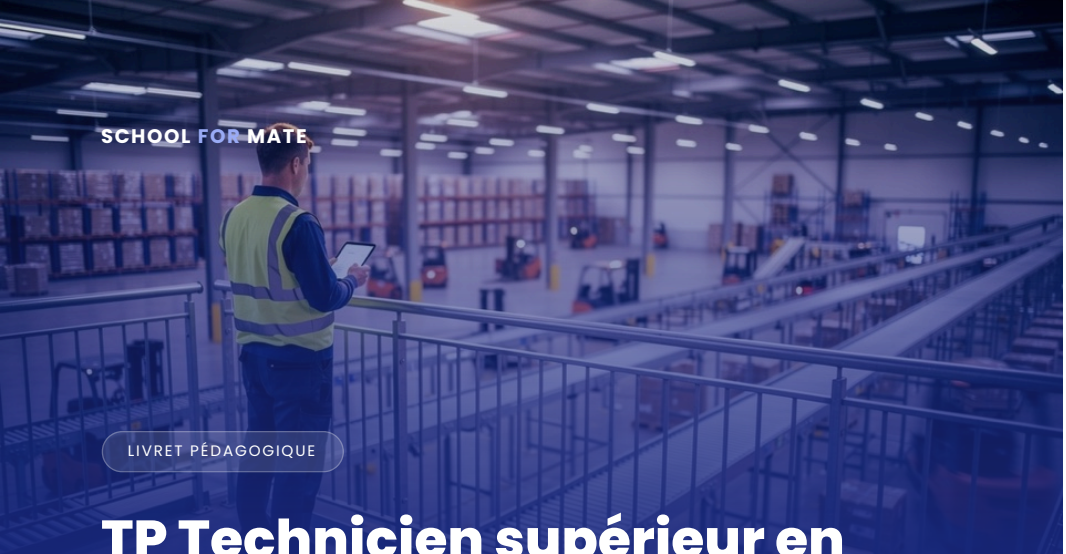


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

RNCP37277 · Titre professionnel · Niveau 5

Ce parcours de 550 heures prépare au Titre professionnel Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (RNCP37277, niveau 5) en couvrant ses deux blocs de compétences : le pilotage des activités du site logistique et l'élaboration de solutions techniques adaptées aux besoins du site. Construit autour d'une plateforme logistique fictive et d'une technicienne qui y prend ses fonctions, il relie chaque notion à une situation d'exploitation concrète, y compris en anglais professionnel.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
550 h	25	2

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
Code	RNCP37277
Type	Titre professionnel
Niveau	Niveau 5
Certificateur	MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Durée	550 h, 25 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	08/03/2028

Le métier et les compétences visées

Le Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique pilote tout ou partie des activités d'un entrepôt, d'une plateforme, d'une unité de production ou d'un magasin de stockage. À partir des prévisions et des fluctuations d'activité, il dimensionne et planifie les moyens humains et matériels, manage les équipes, organise et régule les flux, et suit la performance grâce à des indicateurs. Il repère et traite les dysfonctionnements, les non-conformités et les situations à risques. Pour faire évoluer le site, il conduit des études de faisabilité technique et économique, déploie les solutions retenues, rationalise l'implantation des zones et des produits, rédige les procédures et veille au respect des règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté, de qualité et de responsabilité sociétale. Il échange avec des interlocuteurs variés, en anglais si nécessaire (niveau B1 du CECRL).

Public visé

- Chefs d'équipe, caristes ou préparateurs de commandes expérimentés souhaitant évoluer vers des fonctions d'encadrement et de méthodes
- Agents de maîtrise et gestionnaires de stocks visant une certification de niveau 5
- Salariés en reconversion professionnelle disposant d'une première expérience en logistique, transport ou production
- Alternants et apprentis en contrat dans un entrepôt, une plateforme ou un service logistique industriel
- Demandeurs d'emploi ayant un projet professionnel validé dans le secteur transport et logistique

Prérequis

- Niveau de fin d'études secondaires (niveau 4) ou expérience professionnelle équivalente, de préférence dans un environnement logistique
- Maîtrise des outils bureautiques courants, notamment d'un tableur (formules simples, tableaux)
- Bases en anglais permettant de progresser vers le niveau B1 du CECRL attendu à la certification
- Aptitude à travailler en environnement d'entrepôt avec port des équipements de protection individuelle

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Dimensionner et planifier les moyens humains et matériels d'un site logistique à partir des prévisions et des fluctuations d'activité
- Organiser et réguler en temps réel les activités de réception, stockage, préparation de commandes, expédition et retours
- Manager une équipe opérationnelle en intégrant les règles du droit du travail, de la santé et sécurité et de l'inclusion des personnes en situation de handicap
- Construire et exploiter un tableau de bord d'indicateurs de productivité, de qualité, de coûts et de service
- Analyser et traiter les dysfonctionnements, non-conformités et situations à risques, y compris lors d'échanges en anglais
- Réaliser et argumenter une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
- Définir, planifier et conduire un plan d'actions de déploiement d'une solution logistique
- Rationaliser l'agencement des zones et l'implantation des produits selon les contraintes physiques et réglementaires
- Rédiger, diffuser et faire appliquer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques
- Intégrer les exigences de qualité, de sûreté, de développement durable et de responsabilité sociétale dans les décisions d'exploitation

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Valmont Logistique

IB

Inès Barthélemy

Technicienne supérieure en méthodes et exploitation logistique, rattachée au directeur de site

Prestation logistique multi-clients (entreposage, préparation de commandes et distribution pour l'équipement de la maison, le e-commerce et des pièces industrielles)

Valmont Logistique exploite une plateforme de 32 000 m² en périphérie de Lyon, ouverte en continu sur deux équipes. Le site traite trois clients aux profils très différents : un distributeur d'articles pour la maison aux fortes saisonnalités, une enseigne de vente en ligne exigeant des délais courts, et un industriel néerlandais de pièces détachées avec lequel les échanges se font en anglais. Le site utilise un système de gestion d'entrepôt, une flotte de chariots et une zone de préparation en partie mécanisée. Inès Barthélemy, ancienne cheffe d'équipe préparation, vient d'être promue. Elle hérite d'une exploitation sous tension : productivité irrégulière, erreurs de préparation en hausse, saturation des quais lors des pics et taux d'absentéisme élevé. La direction attend d'elle qu'elle stabilise l'exploitation puis propose des solutions pour accompagner la croissance du site.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Inès dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc 1 : Inès prend en main l'exploitation, dimensionne les équipes avant le pic de fin d'année, structure le management de ses chefs d'équipe, bâtit un tableau de bord partagé et traite les dysfonctionnements récurrents, notamment une série de litiges avec le client néerlandais conduits en anglais.
2. Bloc 2 : face à l'arrivée d'un nouveau client et à la saturation du site, Inès réalise l'étude de faisabilité d'une réorganisation de la zone de préparation, la défend devant la direction et le client, pilote son déploiement, réimplante les produits et rédige les nouvelles procédures en y intégrant la démarche RSE du site.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP37277BC01 · Piloter les activités du site logistique		**286 h**
1	Le site logistique et la fonction du technicien supérieur en méthodes et exploitation	22 h
2	Prévisions d'activité et dimensionnement des moyens humains et matériels	22 h
3	Planification et ordonnancement des activités logistiques	22 h
4	Organiser et réguler l'exploitation en temps réel	22 h
5	Gestion des stocks et fiabilité des données	22 h
6	Cadre réglementaire et contractuel de l'exploitation logistique	22 h
7	Hygiène, santé, sécurité et sûreté sur le site logistique	22 h
8	Manager les équipes opérationnelles au quotidien	22 h
9	Gestion des ressources humaines opérationnelles et inclusion	22 h
10	Déterminer les indicateurs logistiques et construire un tableau de bord	22 h
11	Exploiter les indicateurs et piloter la performance économique	22 h
12	Repérer et analyser les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation	22 h
13	Traiter les dysfonctionnements et communiquer en anglais professionnel	22 h
RNCP37277BC02 · Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais		**264 h**
14	Diagnostiquer le site et formaliser les besoins d'évolution	22 h
15	Identifier les solutions techniques logistiques	22 h
16	Étude de faisabilité technique d'un projet logistique	22 h
17	Étude de faisabilité économique d'un projet logistique	22 h
18	Argumenter et présenter une solution, y compris en anglais	22 h
19	Définir le plan d'actions de déploiement d'une solution logistique	22 h
20	Conduire le déploiement et accompagner le changement	22 h
21	Rationaliser l'agencement des zones logistiques	22 h
22	Implanter les produits selon les contraintes physiques et réglementaires	22 h
23	Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques	22 h
24	Communiquer les procédures et veiller à leur respect	22 h
25	Responsabilité sociétale, développement durable et synthèse professionnelle	22 h
Total du parcours		**550 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 165 h
- Cours texte et infographies : 173 h
- Études de cas et mises en situation : 135 h
- QCM et évaluations : 77 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP37277BC01 · 286 h

Piloter les activités du site logistique

Cours 1 · Le site logistique et la fonction du technicien supérieur en méthodes et exploitation

22 h

OBJECTIFS

- Décrire l'organisation d'un site logistique, ses flux physiques et informationnels et ses acteurs
- Situer le rôle, les responsabilités et les interlocuteurs du technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et production d'une cartographie de flux commentée

CONTENUS

- Typologie des sites : entrepôt, plateforme, magasin de production, prestataire et logistique intégrée
- Cartographie des flux : réception, stockage, préparation, expédition, logistique des retours
- Systèmes d'information logistiques : WMS, ERP, TMS, identification automatique
- Niveaux d'automatisation et de mécanisation d'un site
- Rôle, missions et responsabilités du technicien supérieur, y compris en tant que représentant de l'entreprise
- Interlocuteurs internes et externes : hiérarchie, clients, transporteurs, prestataires, administrations, douanes

Fil rouge · Pour sa première semaine, Inès réalise la cartographie complète des flux de la plateforme Valmont et identifie, pour chacun des trois clients, les interlocuteurs clés et les contraintes spécifiques.

Cours 2 · Prévisions d'activité et dimensionnement des moyens humains et matériels

22 h

OBJECTIFS

- Exploiter des prévisions de volumes et leurs fluctuations pour estimer la charge de travail
- Calculer les besoins en personnel, en équipements et en surfaces pour une période donnée

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas chiffrée sur tableur avec grille de correction

CONTENUS

- Sources et fiabilité des prévisions : historiques, prévisions clients, saisonnalité
- Conversion des volumes en charge de travail : unités d'œuvre, cadences, temps standards
- Calcul des effectifs nécessaires et taux d'absentéisme prévisionnel
- Dimensionnement des équipements : chariots, quais, supports de manutention
- Recours à l'intérim, à la polyvalence et à la sous-traitance
- Construction d'un outil de dimensionnement sur tableur

Fil rouge · À partir des prévisions transmises par le distributeur d'articles pour la maison, Inès dimensionne les équipes et le parc de chariots nécessaires pour absorber le pic de fin d'année.

Cours 3 · Planification et ordonnancement des activités logistiques

22 h

OBJECTIFS

- Établir un planning des activités et des équipes cohérent avec la charge prévue
- Ordonnancer les réceptions, préparations et expéditions en fonction des priorités et des contraintes

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de planification commenté et QCM

CONTENUS

- Horizons de planification : stratégique, tactique, opérationnel
- Planning des équipes : horaires postés, décalés, astreintes et cadre légal du temps de travail
- Prise de rendez-vous et gestion des quais en réception et en expédition
- Ordonnancement des vagues de préparation et heures de coupure transport
- Affectation des ressources et gestion des compétences par poste
- Outils de planification : tableur, module WMS, planning visuel

Fil rouge · Inès construit le planning hebdomadaire des deux équipes et réorganise la prise de rendez-vous des transporteurs pour lisser l'occupation des quais.

Cours 4 · Organiser et réguler l'exploitation en temps réel

22 h

OBJECTIFS

- Suivre l'avancement des activités et détecter les écarts au plan
- Décider et mettre en œuvre des mesures de régulation face aux aléas

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation simulée avec arbitrages argumentés

CONTENUS

- Organisation des opérations de réception, contrôle, mise en stock et réapprovisionnement
- Organisation de la préparation de commandes et de l'expédition
- Suivi en cours de poste : points d'avancement, affichage, alertes système
- Typologie des aléas : absence, panne, retard transporteur, rupture, commande urgente
- Leviers de régulation : réaffectation, priorisation, heures supplémentaires, report
- Communication des arbitrages à la hiérarchie, aux clients et aux transporteurs

Fil rouge · Un mardi de forte activité, deux caristes sont absents et un camion du client e-commerce arrive avec trois heures d'avance : Inès doit réorganiser les priorités pour tenir les heures de départ.

Cours 5 · Gestion des stocks et fiabilité des données

22 h

OBJECTIFS

- Superviser la gestion physique et informatique des stocks
- Organiser les inventaires et fiabiliser les données de stock

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse d'un fichier d'inventaire et QCM

CONTENUS

- Notions de stock : stock de sécurité, point de commande, rotation, couverture
- Méthodes de réapprovisionnement des emplacements de préparation
- Inventaires annuels et tournants : organisation et analyse des écarts
- Traçabilité : lots, numéros de série, dates limites, règles de sortie
- Gestion des produits non conformes, bloqués et des retours
- Valorisation du stock et enjeux financiers pour le client

Fil rouge · Le client industriel néerlandais signale des écarts de stock répétés : Inès organise un inventaire tournant ciblé et analyse les causes des écarts.

Cours 6 · Cadre réglementaire et contractuel de l'exploitation logistique

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les obligations réglementaires et contractuelles applicables au site
- Garantir le respect des dispositifs réglementaires dans les opérations quotidiennes

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas juridique et QCM

CONTENUS

- Contrat de prestation logistique et cahier des charges client
- Contrat de transport, responsabilités et réserves à la livraison
- Notions de douane : statuts des marchandises, documents d'accompagnement
- Marchandises dangereuses et réglementation du transport et du stockage
- Installations classées pour la protection de l'environnement : principes et obligations
- Engagements de niveau de service et pénalités

Fil rouge · Inès relit le contrat du client e-commerce pour préparer une réunion sur les pénalités de retard et vérifie la conformité du stockage d'aérosols en zone dédiée.

Cours 7 · Hygiène, santé, sécurité et sûreté sur le site logistique

22 h

OBJECTIFS

- Évaluer les risques professionnels liés aux activités logistiques
- Faire respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de sûreté au sein des équipes

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse d'accident par arbre des causes et QCM

CONTENUS

- Principes de prévention et document unique d'évaluation des risques
- Risques spécifiques : circulation des engins, manutention, travail en hauteur, chutes
- Équipements de protection individuelle et collective
- Autorisations de conduite, plans de prévention et protocoles de sécurité
- Sûreté du site : contrôle des accès, prévention de la malveillance
- Analyse d'un accident ou d'un presque-accident

Fil rouge · Après un presque-accident entre un chariot et un piéton en zone de réception, Inès conduit l'analyse et propose des mesures de prévention à l'équipe de direction.

Cours 8 · Manager les équipes opérationnelles au quotidien

22 h

OBJECTIFS

- Adapter sa posture managériale aux situations et aux collaborateurs
- Animer et mobiliser une équipe autour d'objectifs opérationnels

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle filmé avec grille d'observation

CONTENUS

- Rôle du manager de proximité et styles de management
- Communication managériale : consignes, écoute, reformulation
- Animation des briefings de prise de poste et des points d'équipe
- Fixation d'objectifs et reconnaissance
- Gestion des tensions, des conflits et des situations difficiles
- Management des chefs d'équipe et délégation

Fil rouge · Inès instaure des briefings de début de poste et doit gérer un conflit entre deux chefs d'équipe sur la répartition des intérimaires.

Cours 9 · Gestion des ressources humaines opérationnelles et inclusion

22 h

OBJECTIFS

- Organiser l'intégration, la formation et le suivi des compétences des collaborateurs
- Appliquer les règles du droit du travail et favoriser l'insertion des collaborateurs en situation de handicap

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'une matrice de polyvalence et étude de cas RH

CONTENUS

- Recrutement et accueil des collaborateurs permanents et intérimaires
- Parcours d'intégration et formation au poste
- Matrice de polyvalence et plan de développement des compétences
- Entretiens professionnels et entretiens de recadrage
- Notions de droit du travail : temps de travail, absences, pouvoir disciplinaire, représentants du personnel
- Insertion et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap : aménagements de poste, acteurs ressources

Fil rouge · Inès construit un parcours d'intégration pour les intérimaires du pic et prépare l'aménagement du poste d'une préparatrice reconnue travailleuse handicapée.

Cours 10 · Déterminer les indicateurs logistiques et construire un tableau de bord

22 h

OBJECTIFS

- Sélectionner des indicateurs pertinents de productivité, qualité, coûts, délais et sécurité
- Concevoir un tableau de bord adapté à chaque destinataire

ÉVALUATION FORMATIVE

Construction d'un tableau de bord sur tableur évaluée par grille

CONTENUS

- Fonctions d'un indicateur et critères de pertinence
- Indicateurs de productivité : lignes, colis ou palettes par heure
- Indicateurs de qualité et de service : taux de service, taux d'erreur, respect des délais
- Indicateurs de stock et d'occupation des surfaces
- Indicateurs sociaux et de sécurité : absentéisme, accidents, polyvalence
- Conception d'un tableau de bord sur tableur : collecte, calcul, visualisation

Fil rouge · Inès remplace les reportings disparates du site par un tableau de bord unique, décliné pour les chefs d'équipe, la direction et chaque client.

Cours 11 · Exploiter les indicateurs et piloter la performance économique

22 h

OBJECTIFS

- Analyser les résultats et les écarts pour orienter les décisions
- Relier la performance opérationnelle aux coûts et à la rentabilité du site

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas chiffrée et présentation orale de résultats

CONTENUS

- Lecture et interprétation des tendances et des écarts
- Coûts logistiques : coûts fixes et variables, coût par unité d'œuvre
- Budget d'exploitation et suivi des dépenses
- Revue de performance avec la direction et avec les clients
- Communication des résultats aux équipes
- Définition d'actions correctives à partir des indicateurs

Fil rouge · Inès prépare la revue mensuelle de performance du client e-commerce et explique la hausse du coût par commande observée sur le dernier trimestre.

Cours 12 · Repérer et analyser les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation

22 h

OBJECTIFS

- Détecter les dysfonctionnements, non-conformités et situations à risques
- Identifier les causes racines à l'aide d'outils d'analyse qualité

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse de cas avec outils qualité et QCM

CONTENUS

- Typologie des dysfonctionnements : qualité, délais, sécurité, stock, sûreté
- Sources de détection : indicateurs, réclamations, audits, remontées terrain
- Démarche de résolution de problème et méthode PDCA
- Outils d'analyse : QQOQCP, diagramme d'Ishikawa, 5 pourquoi, Pareto
- Fiches de non-conformité et traçabilité des incidents
- Évaluation de la criticité et priorisation des actions

Fil rouge · Le taux d'erreurs de préparation a doublé en deux mois : Inès anime un groupe de résolution de problème avec les préparateurs pour en identifier les causes.

Cours 13 · Traiter les dysfonctionnements et communiquer en anglais professionnel

22 h

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre et suivre des actions correctives et préventives
- Échanger en anglais, à l'oral et à l'écrit, au sujet d'un dysfonctionnement logistique

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction d'un rapport en anglais et simulation d'entretien oral en anglais

CONTENUS

- Plan d'actions correctives et préventives : responsables, délais, vérification d'efficacité
- Traitement des réclamations et des litiges clients et transporteurs
- Vocabulaire logistique en anglais : flux, stock, transport, qualité
- Rédiger un courriel et un rapport d'incident en anglais
- Conduire un échange téléphonique ou une visioconférence en anglais
- Préparer le bilan écrit d'actions de traitement des dysfonctionnements pour la certification

Fil rouge · Inès rédige en anglais le rapport d'incident destiné au client néerlandais après une livraison erronée, puis présente le plan d'actions lors d'une visioconférence.

RNCP37277BC02 · 264 h

Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

Cours 14 · Diagnostiquer le site et formaliser les besoins d'évolution

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un diagnostic de l'existant à partir de données d'exploitation
- Formaliser un besoin d'évolution sous forme de cahier des charges

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un diagnostic écrit et d'un cahier des charges

CONTENUS

- Collecte des données : volumes, profils de commandes, références, surfaces
- Analyse des flux et des goulets d'étranglement
- Recueil des attentes de la direction, des clients et des équipes
- Diagnostic forces et faiblesses du site
- Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel
- Hiérarchisation des besoins et des contraintes

Fil rouge · L'arrivée annoncée d'un nouveau client de cosmétiques sature la zone de préparation : la direction demande à Inès un diagnostic et un cahier des charges.

Cours 15 · Identifier les solutions techniques logistiques

22 h

OBJECTIFS

- Recenser les solutions organisationnelles, techniques et informatiques répondant à un besoin
- Comparer les solutions selon des critères techniques, humains et environnementaux

ÉVALUATION FORMATIVE

Tableau comparatif multicritère commenté

CONTENUS

- Systèmes de stockage : rayonnages, palettiers, stockage dynamique, mezzanines
- Équipements de manutention et engins de levage
- Mécanisation et automatisation : convoyeurs, tri, systèmes de préparation assistée
- Technologies de préparation : radiofréquence, vocal, lumière
- Évolutions du système d'information logistique
- Veille technologique et consultation de fournisseurs

Fil rouge · Inès compare trois scénarios pour la zone de préparation : réorganisation à moyens constants, préparation assistée par lumière et convoyeur, et extension en mezzanine.

Cours 16 · Étude de faisabilité technique d'un projet logistique

22 h

OBJECTIFS

- Vérifier la faisabilité technique, réglementaire et humaine d'une solution
- Dimensionner la solution retenue et en mesurer les impacts sur l'exploitation

ÉVALUATION FORMATIVE

Dossier de faisabilité technique évalué par grille critériée

CONTENUS

- Contraintes du bâtiment : surfaces, hauteurs, charges au sol, sécurité incendie
- Contraintes réglementaires et de sécurité liées à la solution
- Dimensionnement des capacités et des cadences cibles
- Impacts sur les effectifs, les compétences et l'ergonomie des postes
- Analyse des risques du projet
- Rédaction du dossier de faisabilité technique

Fil rouge · Inès vérifie que la mezzanine envisagée est compatible avec la hauteur du bâtiment, les charges admissibles et les règles d'évacuation du site.

Cours 17 · Étude de faisabilité économique d'un projet logistique

22 h

OBJECTIFS

- Chiffrer les coûts d'investissement et d'exploitation d'une solution
- Évaluer la rentabilité d'un projet à l'aide d'indicateurs financiers

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas chiffrée sur tableur

CONTENUS

- Coûts d'investissement, coûts d'exploitation et coûts cachés
- Gains attendus : productivité, qualité, surfaces, conditions de travail
- Calcul du retour sur investissement et du délai de récupération
- Achat, location ou financement : comparaison des options
- Analyse de sensibilité et scénarios
- Synthèse économique et recommandation

Fil rouge · Sur la base de devis fournisseurs, Inès calcule le délai de récupération de chaque scénario et identifie celui qui reste rentable même si les volumes du nouveau client sont inférieurs aux prévisions.

Cours 18 · Argumenter et présenter une solution, y compris en anglais

22 h

OBJECTIFS

- Construire une argumentation adaptée aux décideurs et aux parties prenantes
- Présenter et défendre un projet logistique en français et en anglais

ÉVALUATION FORMATIVE

Soutenance orale bilingue avec grille d'évaluation

CONTENUS

- Structure d'une note de synthèse et d'une présentation de projet
- Argumentaire technique, économique, humain et environnemental
- Supports visuels : schémas d'implantation, graphiques, synthèse chiffrée
- Traitement des objections
- Présenter un projet en anglais : vocabulaire et structures utiles
- Échanges écrits en anglais avec un fournisseur ou un client étranger

Fil rouge · Inès présente le scénario retenu à la direction, puis en anglais au responsable logistique du client néerlandais, dont une partie des références sera déplacée.

Cours 19 · Définir le plan d'actions de déploiement d'une solution logistique

22 h

OBJECTIFS

- Structurer un projet en lots, tâches, jalons et responsabilités
- Planifier le déploiement en limitant l'impact sur l'exploitation

ÉVALUATION FORMATIVE

Production d'un plan d'actions et d'un diagramme de Gantt

CONTENUS

- Fondamentaux de la gestion de projet et rôle du chef de projet
- Découpage du projet et matrice des responsabilités
- Planning, chemin critique et diagramme de Gantt
- Budget du projet et ressources mobilisées
- Gestion des risques et plans de continuité de l'activité
- Formalisation du plan d'actions

Fil rouge · Inès construit le planning de déploiement de la nouvelle zone en programmant les travaux pendant la période creuse et en prévoyant une solution de repli pour les commandes urgentes.

Cours 20 · Conduire le déploiement et accompagner le changement

22 h

OBJECTIFS

- Piloter l'avancement du plan d'actions et ajuster en cas d'écart
- Accompagner les équipes et les parties prenantes dans le changement

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de pilotage et rédaction d'un bilan de projet

CONTENUS

- Comité de pilotage et réunions d'avancement
- Suivi du planning, du budget et des risques
- Coordination des fournisseurs et des prestataires de travaux
- Conduite du changement : communication, implication, résistances
- Formation des équipes aux nouveaux équipements et modes opératoires
- Bilan de projet et retour d'expérience, préparation du bilan écrit pour la certification

Fil rouge · Pendant les travaux, un fournisseur annonce deux semaines de retard : Inès réajuste le planning et maintient l'adhésion des préparateurs inquiets du changement.

Cours 21 · Rationaliser l'agencement des zones logistiques

22 h

OBJECTIFS

- Concevoir l'agencement des zones en fonction des flux et des contraintes
- Calculer les surfaces et capacités nécessaires à chaque zone

ÉVALUATION FORMATIVE

Réalisation d'un plan d'agencement commenté

CONTENUS

- Principes d'agencement : flux en U, en I, en L, marche en avant
- Zones fonctionnelles : réception, contrôle, stockage, préparation, expédition, retours
- Calcul des surfaces, des allées et des capacités de stockage
- Circulation des engins et des piétons, séparation des flux
- Contraintes de sécurité incendie et d'évacuation
- Réalisation d'un plan d'implantation

Fil rouge · Inès redessine le plan de la zone d'expédition pour séparer les flux du client e-commerce de ceux des palettes complètes et réduire les croisements entre chariots et piétons.

Cours 22 · Implanter les produits selon les contraintes physiques et réglementaires

22 h

OBJECTIFS

- Définir une politique d'implantation des produits à partir de leur rotation et de leurs caractéristiques
- Intégrer les contraintes réglementaires de stockage dans l'implantation

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas d'implantation sur tableur

CONTENUS

- Analyse ABC et classification des références
- Caractéristiques physiques : poids, volume, fragilité, conditionnement
- Règles d'implantation : emplacement fixe, dynamique, proximité des quais
- Ergonomie des emplacements de préparation
- Incompatibilités et stockage des produits dangereux
- Paramétrage des emplacements dans le système de gestion d'entrepôt

Fil rouge · Inès réalise l'analyse ABC des références du nouveau client de cosmétiques et prévoit une cellule dédiée pour les produits inflammables.

Cours 23 · Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

22 h

OBJECTIFS

- Rédiger des procédures, modes opératoires et instructions clairs et applicables
- Intégrer les exigences de sécurité, de qualité et de sûreté dans les procédures

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction d'une procédure évaluée par grille critériée

CONTENUS

- Hiérarchie documentaire : processus, procédure, mode opératoire, instruction
- Analyse de l'activité réelle et recueil auprès des opérateurs
- Règles de rédaction et formalisation visuelle
- Intégration des exigences de sécurité, d'hygiène, de sûreté et de qualité
- Procédures en anglais pour les clients ou collaborateurs étrangers
- Gestion documentaire : validation, versions, diffusion

Fil rouge · Inès rédige, avec deux préparateurs, le mode opératoire de la nouvelle préparation assistée, puis sa version anglaise destinée au client néerlandais.

Cours 24 · Communiquer les procédures et veiller à leur respect

22 h

OBJECTIFS

- Organiser la diffusion et l'appropriation des procédures par les équipes
- Contrôler l'application des procédures et les faire évoluer

ÉVALUATION FORMATIVE

Préparation et restitution d'un audit interne

CONTENUS

- Formation au poste et validation des acquis
- Affichage, management visuel et supports au poste
- Audits internes et observations terrain
- Démarche qualité et exigences des clients
- Traitement des écarts et amélioration continue
- Mise à jour et révision des procédures

Fil rouge · Un mois après le démarrage, Inès réalise un audit de la nouvelle zone, constate des contournements du contrôle colis et révise la procédure avec les équipes.

Cours 25 · Responsabilité sociétale, développement durable et synthèse professionnelle

22 h

OBJECTIFS

- Intégrer la politique RSE et les règles de développement durable dans les solutions logistiques
- Mobiliser l'ensemble des compétences du parcours sur un cas de synthèse préparant aux épreuves

ÉVALUATION FORMATIVE

Cas de synthèse chronométré et simulation d'entretien avec le jury

CONTENUS

- Politique de responsabilité sociétale de l'entreprise appliquée à la logistique
- Gestion des déchets, des emballages et des consommations d'énergie
- Optimisation du remplissage et réduction des transports à vide
- Qualité de vie au travail et inclusion dans les projets logistiques
- Cas de synthèse inspiré des mises en situation professionnelles
- Méthodologie des productions écrites et des entretiens devant le jury

Fil rouge · Inès intègre au bilan du projet un volet RSE (tri des cartons, réduction des films plastiques, ergonomie des postes) et prépare la présentation de ses résultats à la direction.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Organiser et réguler les activités logistiques du site	RNCP37277BC01	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Manager les équipes opérationnelles du site	RNCP37277BC01	7, 8, 9
Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques	RNCP37277BC01	10, 11
Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais	RNCP37277BC01	5, 7, 12, 13
Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique	RNCP37277BC02	14, 15, 16, 17, 18
Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique	RNCP37277BC02	19, 20, 25
Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits	RNCP37277BC02	21, 22
Elaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques	RNCP37277BC02	23, 24, 25

Évaluations formatives

Chaque cours se conclut par une évaluation formative adaptée à la compétence travaillée : QCM de connaissances, études de cas chiffrées sur tableur, productions écrites (cartographie de flux, tableau de bord, dossier de faisabilité, procédure, plan d'actions), jeux de rôle et simulations d'entretien, dont plusieurs en anglais. Chaque sous-chapitre comporte également un QCM d'auto-positionnement. Les productions sont accompagnées de grilles critériées qui permettent à l'apprenant de s'autoévaluer et au formateur de l'organisme de formation d'assurer un suivi individualisé. Les résultats alimentent un suivi de progression permettant d'identifier les compétences à consolider avant la certification.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP37277BC01	Épreuve d'une durée totale de 4 h 05 min comprenant : une mise en situation professionnelle de 3 h au cours de laquelle le candidat traite un dossier de documents et de données, analyse des problématiques professionnelles, constitue des dossiers techniques et propose des solutions ; un entretien technique de 45 min comprenant la présentation des travaux au jury (10 min), un questionnement, y compris en anglais, sur ces travaux (20 min) puis un questionnement sur la compétence « Manager les équipes opérationnelles du site » (15 min), conduit à l'aide d'un guide d'entretien ; un questionnement à partir de production(s) de 20 min s'appuyant sur une production écrite réalisée en amont, comprenant la présentation orale par le candidat d'un bilan des actions mises en œuvre en entreprise pour la compétence « Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais » (5 min) puis un questionnement du jury, pour partie en anglais (15 min).
RNCP37277BC02	Épreuve d'une durée totale de 3 h 50 min comprenant : une mise en situation professionnelle de 3 h au cours de laquelle le candidat traite un dossier de documents et de données, analyse des problématiques professionnelles, constitue des dossiers techniques et propose des solutions, y compris en anglais ; un entretien technique de 30 min comprenant la présentation des travaux au jury (10 min) puis un questionnement sur ces travaux (20 min) ; un questionnement à partir de production(s) de 20 min s'appuyant sur une production écrite réalisée en amont de la session, comprenant l'exposé oral d'un bilan des actions mises en œuvre en entreprise pour la compétence « Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique » (5 min) puis un questionnement du jury (15 min).

Le parcours reproduit la logique des épreuves : les études de cas de chaque cours s'appuient sur des dossiers de documents et de données à analyser pour proposer des solutions, comme lors des mises en situation professionnelles. Les cours 8 et 9 préparent spécifiquement au questionnement sur le management des équipes, tandis que les cours 13 et 18 entraînent aux échanges en anglais attendus par le jury. Les cours 13 et 20 guident l'apprenant dans la rédaction des productions écrites à réaliser en amont de la session (bilan du traitement des dysfonctionnements pour le bloc 1, bilan du plan d'actions pour le bloc 2), à partir de ses propres actions en entreprise. Le cours 25 propose un cas de synthèse chronométré et des simulations d'entretien. L'organisme de formation qui déploie le parcours reste responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des sessions et de la relation avec le certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible en continu, avec suivi de progression et traçabilité des connexions et des résultats
- Vidéos pédagogiques de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire
- Cours texte enrichis, infographies, schémas de flux et plans d'implantation téléchargeables
- Études de cas et mises en situation fondées sur le fil rouge Valmont Logistique, avec jeux de données sur tableur
- QCM d'auto-positionnement et évaluations formatives assorties de grilles critériées
- Modèles de documents professionnels : tableau de bord, fiche de non-conformité, dossier de faisabilité, plan d'actions, procédure
- Ressources d'anglais professionnel logistique : lexiques, modèles de courriels et de rapports, exercices d'expression orale

Débouchés et évolutions

- Responsable de service réceptions, préparation des commandes ou expéditions
- Responsable d'équipe logistique ou responsable gestion de stock
- Responsable d'entrepôt, de dépôt ou de plateforme logistique
- Responsable d'exploitation logistique
- Responsable méthodes logistiques
- Responsable ordonnancement production ou technicien de l'ordonnancement et de la planification

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP37277 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.