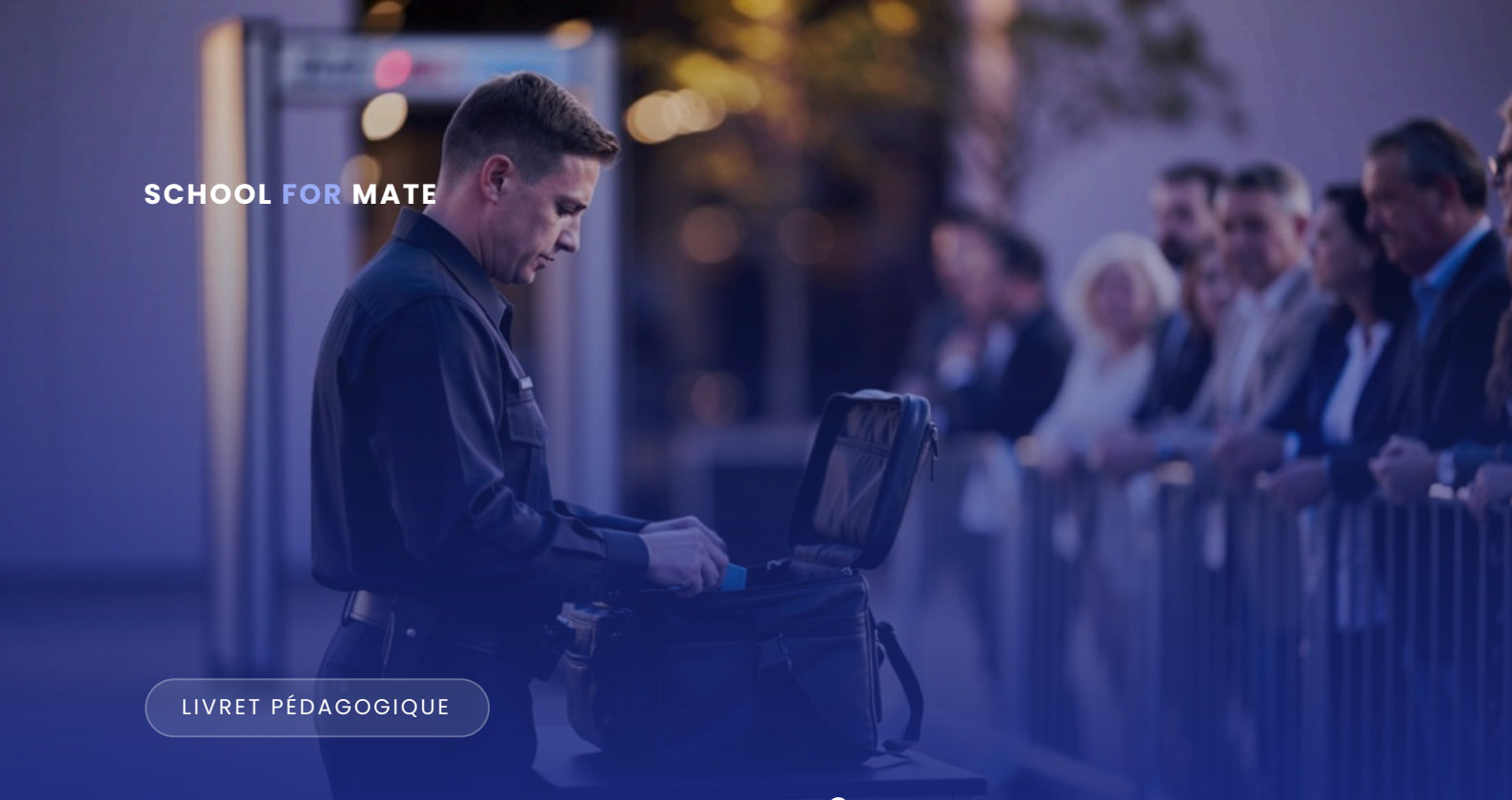


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Agent de prevention et de securite

RNCP36648 · Certification RNCP · Niveau 3

Ce parcours de 440 heures prépare au titre Agent de prévention et de sécurité (RNCP36648, niveau 3). Il couvre l'ensemble des capacités attestées par le référentiel de la branche prévention et sécurité, du cadre réglementaire de la sécurité privée jusqu'à la maîtrise des situations à risques aggravées, et propose un fil rouge professionnel continu qui ancre chaque notion dans la réalité du terrain.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	4

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Agent de prevention et de securite
Code	RNCP36648
Type	Certification RNCP
Niveau	Niveau 3
Certificateur	ASSOCIATION POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LA BRANCHE SECURITE PRIVEE, CPNE des entreprises de prévention et sécurité / ADEF
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	01/07/2027

Le métier et les compétences visées

L'agent de prévention et de sécurité assure la sécurité des personnes et des biens dans des espaces publics et privés, y compris au moyen de dispositifs de surveillance électronique, dans un cadre réglementaire strict fixé par le livre VI du code de la sécurité intérieure. Il filtre les accès, réalise des rondes, alerte sa hiérarchie et les équipes d'intervention, porte secours aux personnes et assure le premier niveau d'intervention après un dysfonctionnement ou un incident. Il exerce en société prestataire ou en service interne (commerce, industrie, événementiel, transport, structures de soins), de jour comme de nuit, en poste fixe ou en mobilité, en tenue professionnelle et souvent équipé d'un dispositif PTI/DATI.

Public visé

- Demandeurs d'emploi en reconversion vers les métiers de la sécurité privée
- Salariés de services internes de sécurité souhaitant obtenir une certification reconnue
- Jeunes adultes en recherche d'une première qualification professionnelle de niveau 3
- Apprentis et alternants accueillis en CFA ou organisme de formation agréé
- Agents déjà en poste souhaitant consolider leurs compétences avant une évolution

Prérequis

- Suivre le parcours auprès d'un organisme de formation agréé par l'ADEF, conformément au cahier des charges issu de l'arrêté du 1er juillet 2017 modifié (matériel, salles dédiées, moyens pédagogiques, compétences des formateurs, conditions d'examen)
- Être titulaire d'une carte professionnelle à jour ou d'une autorisation préalable d'entrée en formation délivrée par le CNAPS
- Pour les ressortissants étrangers : être titulaire d'un titre de séjour depuis au moins 5 ans pour pouvoir demander l'autorisation préalable (art. 23 de la loi pour une sécurité globale préservant les libertés du 25 mai 2021)
- Maîtriser le français à l'oral et à l'écrit à un niveau permettant la rédaction d'une main courante et d'un rapport

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Situer son action dans le cadre juridique de la sécurité privée (livre VI du CSI, CNAPS, code de déontologie) et en respecter les limites
- Assurer le contrôle d'accès et le filtrage des personnes selon les consignes du site
- Réaliser des rondes de sécurité et exploiter les moyens de surveillance électronique (vidéoprotection, alarmes, télésurveillance)
- Déclencher l'alerte auprès de la hiérarchie et des services d'intervention en transmettant un message clair et complet
- Porter secours aux personnes et appliquer les procédures de prévention et de sécurité incendie
- Assurer le premier niveau d'intervention à la suite d'un dysfonctionnement, d'un événement ou d'un incident
- Effectuer une palpation de sécurité et une inspection visuelle des bagages dans le respect du cadre légal
- Gérer une situation conflictuelle par la communication et la désescalade
- Se maîtriser pour agir de manière appropriée face à une situation à risque aggravé, notamment terroriste
- Rendre compte de son activité par une main courante et des rapports exploitables

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Arvelia Sécurité

YM

Yanis Moreau

Agent de prévention et de sécurité nouvellement recruté, encadré par sa cheffe de poste Sandrine Lefort

Société prestataire de sécurité privée (surveillance humaine et électronique, événementiel)

Arvelia Sécurité est une société prestataire implantée dans l'agglomération nantaise, qui emploie une soixantaine d'agents. Elle assure la surveillance de plusieurs donneurs d'ordre : le centre commercial fictif Les Halles de Loire, la plateforme logistique Transbord Ouest et une salle de spectacle municipale de 3 000 places. Yanis Moreau, 26 ans, ancien employé de la grande distribution, vient d'obtenir son autorisation préalable du CNAPS et rejoint Arvelia en parallèle de son parcours de formation. Encadré par Sandrine Lefort, cheffe de poste expérimentée, il découvre successivement le poste central de sécurité du centre commercial, les rondes de nuit sur le site logistique puis la sécurisation d'événements. Chaque cours le place face à une situation réelle de son quotidien, qui exige d'appliquer la réglementation, les consignes du site et les bons réflexes professionnels.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Yanis dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc M1 : Yanis découvre le cadre réglementaire de son métier, la déontologie d'Arvelia et apprend à rédiger ses premières mains courantes sous le regard de Sandrine.
2. Bloc M2 : affecté au poste central des Halles de Loire puis aux rondes de nuit chez Transbord Ouest, il contrôle les accès, exploite la vidéoprotection, gère une alarme incendie et porte secours à un client.
3. Bloc M3 : renforçant l'équipe de la salle de spectacle et la surveillance arrière-caisse, il réalise palpations et inspections de bagages et assure le premier niveau d'intervention lors d'incidents.
4. Bloc M4 : confronté à un client agressif, à un colis suspect puis à une alerte attentat simulée, il démontre sa maîtrise de soi et se voit confier le rôle de référent lors d'un grand concert.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les compétences visées : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
M1 · Socle réglementaire et tâches communes de la sécurité privée		**110 h**
1	L'environnement juridique et institutionnel de la sécurité privée	22 h
2	Libertés publiques et limites de l'action de l'agent	22 h
3	Communication professionnelle et gestion des conflits	22 h
4	Gestion des risques et sensibilisation au risque terroriste	22 h
5	Transmission des consignes et compte rendu d'activité	22 h
M2 · Protéger, alerter et secourir : exercer le métier d'agent de prévention et de sécurité		**176 h**
6	Organisation du service et poste de sécurité	22 h
7	Contrôle d'accès et filtrage des personnes	22 h
8	Rondes de sécurité et surveillance de site	22 h
9	Surveillance électronique, vidéoprotection et télésurveillance	22 h
10	Prévention et sécurité incendie	22 h
11	Alerter la hiérarchie et les services d'intervention	22 h
12	Porter secours aux personnes	22 h
13	Premier niveau d'intervention suite à un dysfonctionnement ou un incident	22 h
M3 · Gestion des événements, palpations et inspection des bagages		**88 h**
14	Palpation de sécurité et inspection visuelle des bagages	22 h
15	Sécurité événementielle et gestion des flux	22 h
16	Gérer les événements et les missions spécifiques	22 h
17	Coordination d'équipe et gestion d'un événement multiple	22 h
M4 · Se maîtriser et agir face aux situations à risques aggravées		**66 h**
18	Gestion du stress et maîtrise de soi	22 h
19	Situations conflictuelles dégradées et désescalade	22 h
20	Risques aggravés, menace terroriste et synthèse professionnelle	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

M1 · 110 h

Socle réglementaire et tâches communes de la sécurité privée

Cours 1 · L'environnement juridique et institutionnel de la sécurité privée

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les textes qui encadrent les activités privées de sécurité (livre VI du CSI)
- Expliquer le rôle du CNAPS et les conditions d'obtention de la carte professionnelle
- Appliquer les règles du code de déontologie de la sécurité privée

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances réglementaires et étude de cas sur des manquements déontologiques

CONTENUS

- Panorama des activités privées de sécurité et de leurs spécificités
- Le livre VI du code de la sécurité intérieure
- Le CNAPS : missions, contrôles, sanctions
- Carte professionnelle, autorisation préalable et conditions de moralité
- Le code de déontologie des acteurs de la sécurité privée
- Relations entre sécurité privée et forces de sécurité publique
- Convention collective et organisation des sociétés prestataires

Fil rouge · Lors de son accueil chez Arvelia Sécurité, Yanis doit vérifier la conformité de son dossier CNAPS et identifier, dans le code de déontologie, les règles qui s'appliquent à sa future mission aux Halles de Loire.

Cours 2 · Libertés publiques et limites de l'action de l'agent

22 h

OBJECTIFS

- Distinguer les prérogatives de l'agent de sécurité de celles des forces de l'ordre
- Appliquer les règles de la légitime défense, de l'état de nécessité et de l'article 73 du code de procédure pénale
- Identifier les infractions pénales les plus fréquemment rencontrées sur site

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas juridique avec grille d'analyse et QCM

CONTENUS

- Les libertés publiques et le respect de la personne
- Les principales infractions : atteintes aux personnes et aux biens
- Légitime défense et état de nécessité
- L'interpellation en flagrant délit (article 73 du CPP) et la remise à l'OPJ
- Non-assistance à personne en danger et omission d'empêcher un crime ou un délit
- Les limites de l'action : ce que l'agent ne peut pas faire
- Responsabilité civile et pénale de l'agent et de l'employeur

Fil rouge · Témoin d'un vol à l'étalage aux Halles de Loire, Yanis doit déterminer s'il peut appréhender l'auteur, dans quelles conditions, et comment le remettre aux forces de l'ordre sans excéder ses prérogatives.

Cours 3 · Communication professionnelle et gestion des conflits

22 h

OBJECTIFS

- Adopter une posture et une communication professionnelles adaptées au public
- Prévenir et désamorcer un conflit de premier niveau
- Accueillir et renseigner un public diversifié, y compris en situation de handicap

ÉVALUATION FORMATIVE

Jeu de rôle analysé à partir d'une grille d'observation et QCM

CONTENUS

- Les fondamentaux de la communication verbale et non verbale
- Posture, tenue et image de l'agent
- Accueil, information et orientation du public
- Les mécanismes du conflit et ses signaux précurseurs
- Techniques d'écoute active et de reformulation
- Accueil des personnes en situation de handicap
- Communication interculturelle et non discrimination

Fil rouge · Un client mécontent interpelle vivement Yanis à l'entrée du centre commercial après une fermeture anticipée d'un parking : il doit l'accueillir, l'écouter et apaiser l'échange.

Cours 4 · Gestion des risques et sensibilisation au risque terroriste

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les risques présents sur un site et les mesures de prévention associées
- Expliquer les niveaux et principes du plan Vigipirate
- Repérer les comportements et objets suspects

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse de risques d'un site sur plan et QCM

CONTENUS

- Notions de danger, de risque et de menace
- Évaluation des risques d'un site et mesures de prévention
- Le plan Vigipirate et la posture de vigilance
- Les différentes formes de menace terroriste
- Détection des comportements suspects
- Le colis abandonné ou suspect : premiers réflexes
- Sécurité du travailleur isolé : PTI/DATI

Fil rouge · Sandrine demande à Yanis de recenser les risques de la galerie marchande et de proposer trois points de vigilance renforcée à l'approche des fêtes de fin d'année.

Cours 5 · Transmission des consignes et compte rendu d'activité

22 h

OBJECTIFS

- Rédiger une main courante et un rapport d'intervention exploitables
- Utiliser les moyens de communication radio et téléphonique selon les procédures
- Assurer une passation de consignes complète lors de la relève

ÉVALUATION FORMATIVE

Rédaction d'une main courante et d'un rapport corrigés selon une grille, QCM sur la communication radio

CONTENUS

- Les consignes générales, particulières et temporaires
- La main courante : rôle, contenu, valeur juridique
- Le rapport d'incident et le rapport d'intervention
- Règles d'expression écrite professionnelle
- Communication radio : alphabet phonétique et procédures
- La relève et la passation de consignes
- Confidentialité et protection des informations

Fil rouge · À la fin de sa première vacation, Yanis consigne une porte de secours restée ouverte et transmet l'information à l'agent de relève, sous la relecture critique de Sandrine.

M2 · 176 h

Protéger, alerter et secourir : exercer le métier d'agent de prévention et de sécurité

Cours 6 · Organisation du service et poste de sécurité

22 h

OBJECTIFS

- Organiser sa prise de poste et vérifier les équipements
- Situer son rôle dans l'organisation hiérarchique d'un service de sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

Check-list de prise de poste à compléter et QCM

CONTENUS

- Organisation d'une société de sécurité et d'un service interne
- Le poste central de sécurité : fonctions et équipements
- La prise de poste : contrôles et vérifications
- Les documents de service
- Gestion des clés et des badges
- Relations avec le donneur d'ordre et ses représentants

Fil rouge · Yanis effectue sa première prise de poste seul au PC sécurité des Halles de Loire : il doit vérifier les équipements, le registre des clés et son PTI avant l'ouverture au public.

Cours 7 · Contrôle d'accès et filtrage des personnes

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer une procédure de contrôle d'accès des personnes et des véhicules
- Gérer les visiteurs, prestataires et livraisons selon les consignes

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas avec choix argumentés de décisions et QCM

CONTENUS

- Les principes du filtrage et du contrôle d'accès
- Contrôle des personnes : badges, titres, listes d'autorisation
- Accueil et enregistrement des visiteurs et prestataires
- Contrôle des véhicules et des livraisons
- Systèmes de contrôle d'accès électroniques
- Gestion des refus d'accès
- Protection des données personnelles au poste d'accueil

Fil rouge · Détaché au poste d'entrée de Transbord Ouest, Yanis doit gérer l'arrivée simultanée d'un transporteur sans bon de livraison et d'un technicien non annoncé.

Cours 8 · Rondes de sécurité et surveillance de site

22 h

OBJECTIFS

- Préparer et réaliser une ronde de sécurité selon un parcours défini
- Détecter et traiter les anomalies relevées pendant la ronde

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de repérage d'anomalies sur photos de site et QCM

CONTENUS

- Les différents types de rondes
- Préparation de la ronde : itinéraire, matériel, contrôleur de ronde
- Techniques d'observation et de détection des anomalies
- Rondes de fermeture et d'ouverture
- Sécurité de l'agent en ronde, notamment de nuit
- Traitement et compte rendu des anomalies

Fil rouge · Lors d'une ronde de nuit sur la plateforme Transbord Ouest, Yanis découvre une effraction sur un portail grillagé et une fuite d'eau dans un entrepôt.

Cours 9 · Surveillance électronique, vidéoprotection et télésurveillance

22 h

OBJECTIFS

- Exploiter les systèmes de vidéoprotection et d'alarme dans le respect du cadre légal
- Traiter une alarme intrusion ou technique selon la procédure

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur séquences d'images et QCM réglementaire

CONTENUS

- Cadre légal de la vidéoprotection et de la vidéosurveillance
- Fonctionnement d'un système de vidéoprotection
- Techniques d'exploitation des images et de levée de doute
- Systèmes de détection d'intrusion et alarmes techniques
- Principes de la télésurveillance
- Conservation des images et droits des personnes
- Procédures de traitement des alarmes

Fil rouge · Au PC des Halles de Loire, une alarme intrusion se déclenche dans une réserve après la fermeture : Yanis réalise la levée de doute à la vidéo avant de décider de la suite à donner.

Cours 10 · Prévention et sécurité incendie

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les causes d'incendie et les moyens de prévention
- Mettre en œuvre les moyens de première intervention et participer à une évacuation

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM, étude de cas de choix d'extincteur et scénario d'évacuation commenté

CONTENUS

- Le triangle du feu et les modes de propagation
- Les classes de feux et les agents extincteurs
- Les moyens de première intervention
- Notions sur les établissements recevant du public
- Le système de sécurité incendie : notions
- Évacuation et mise en sécurité du public
- Accueil et guidage des sapeurs-pompiers

Fil rouge · Un départ de feu dans une poubelle d'une enseigne de restauration oblige Yanis à choisir le bon extincteur et à participer à l'évacuation partielle de la galerie.

Cours 11 · Alerter la hiérarchie et les services d'intervention

22 h

OBJECTIFS

- Déclencher la chaîne d'alerte adaptée à la nature de l'événement
- Transmettre un message d'alerte complet et structuré

ÉVALUATION FORMATIVE

Simulation d'appel d'urgence évaluée par grille et QCM

CONTENUS

- La chaîne d'alerte interne et externe
- Les numéros d'urgence et le rôle de chaque service
- Structure du message d'alerte
- Alerte de la hiérarchie et du donneur d'ordre
- Coordination avec police, gendarmerie et pompiers
- Préservation des traces et indices

Fil rouge · Lors d'une ronde, Yanis découvre un individu blessé sur le parking du centre commercial : il doit alerter simultanément les secours, Sandrine et le responsable du site.

Cours 12 · Porter secours aux personnes

22 h

OBJECTIFS

- Protéger, examiner et faire alerter face à une victime
- Connaître les gestes de secours adaptés aux principales situations, en vue de leur pratique encadrée en présentiel

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM, arbres de décision interactifs et étude de cas de prise en charge d'une victime

CONTENUS

- Le cadre de l'intervention du secouriste
- Protéger : supprimer ou isoler le danger
- Examiner la victime et identifier les signes de détresse
- Faire alerter ou alerter les secours
- Gestes de secours : saignement, étouffement, malaise, perte de connaissance
- Arrêt cardiaque et utilisation du défibrillateur
- Préparation aux séances pratiques organisées par l'organisme de formation

Fil rouge · Un client s'effondre devant une caisse des Halles de Loire : Yanis doit sécuriser la zone, examiner la victime et organiser l'arrivée du défibrillateur.

Cours 13 · Premier niveau d'intervention suite à un dysfonctionnement ou un incident

22 h

OBJECTIFS

- Analyser une situation anormale et choisir une réponse proportionnée
- Assurer les mesures conservatoires dans l'attente des intervenants spécialisés

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas chronologique avec justification des priorités

CONTENUS

- Typologie des dysfonctionnements, événements et incidents
- Analyse rapide d'une situation et priorisation
- Mesures conservatoires et mise en sécurité
- Pannes techniques : ascenseur, électricité, fluides
- Intrusion et dégradation constatées
- Coordination avec les équipes d'intervention
- Retour d'expérience après incident

Fil rouge · Une coupure électrique bloque un ascenseur occupé et désactive une partie de la vidéoprotection : Yanis doit hiérarchiser ses actions et rassurer les personnes bloquées.

M3 · 88 h

Gestion des événements, palpations et inspection des bagages

Cours 14 · Palpation de sécurité et inspection visuelle des bagages — 22 h

OBJECTIFS

- Situer la palpation et l'inspection des bagages dans leur cadre légal
- Décrire la procédure de palpation et d'inspection visuelle en vue de sa pratique encadrée

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM réglementaire et étude de cas sur la conduite à tenir face à un refus

CONTENUS

- Cadre légal : conditions, consentement, agrément
- Différence entre palpation, fouille et inspection visuelle
- Procédure et techniques de palpation de sécurité
- Inspection visuelle des bagages à main
- Objets interdits et conduite à tenir en cas de découverte
- Gestion du refus et respect de la dignité
- Préparation aux mises en pratique en présentiel

Fil rouge · Renfort à la salle de spectacle pour un concert, Yanis doit inspecter les sacs du public et gérer un spectateur qui refuse la palpation.

Cours 15 · Sécurité événementielle et gestion des flux — 22 h

OBJECTIFS

- Participer au dispositif de sécurité d'un événement
- Gérer les flux de public et prévenir les mouvements de foule

ÉVALUATION FORMATIVE

Analyse de plan de dispositif et QCM

CONTENUS

- Organisation d'un dispositif de sécurité événementielle
- Briefing et répartition des postes
- Gestion des files d'attente et des entrées
- Prévention des mouvements de foule
- Coordination avec les organisateurs et les secours
- Gestion de la sortie du public et débriefing

Fil rouge · Lors d'un concert à guichet fermé, l'afflux massif à l'ouverture des portes oblige Yanis à réorganiser la file d'attente avec son équipe.

Cours 16 · Gérer les événements et les missions spécifiques — 22 h

OBJECTIFS

- Adapter son intervention aux spécificités des sites (grande distribution, logistique, soins)
- Gérer un événement de la détection à la clôture du compte rendu

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas complète avec rédaction du rapport d'événement

CONTENUS

- Méthode de gestion d'un événement : détecter, analyser, agir, rendre compte
- Surveillance arrière-caisse et prévention de la démarque
- Spécificités des structures d'hébergement et de soins
- Notions sur la sûreté pré-vol et les activités réglementées connexes
- Gestion des objets trouvés et des personnes égarées
- Remise d'un individu aux forces de l'ordre

Fil rouge · Affecté en arrière-caisse aux Halles de Loire, Yanis détecte un vol, gère l'échange avec l'auteur présumé et rédige le rapport transmis au directeur du magasin.

Cours 17 · Coordination d'équipe et gestion d'un événement multiple

22 h

OBJECTIFS

- Coordonner son action avec les autres agents et la hiérarchie
- Gérer plusieurs événements simultanés en appliquant les priorités

ÉVALUATION FORMATIVE

Scénario à embranchements évalué sur la pertinence des priorités

CONTENUS

- Travail en équipe et répartition des rôles
- Gestion des priorités en situation d'événements simultanés
- Communication radio en situation dégradée
- Relations avec le donneur d'ordre en cas d'incident
- Débriefing et analyse après événement

Fil rouge · Un samedi de forte affluence, Yanis doit gérer en même temps un enfant égaré, une alarme technique et une altercation, en coordination radio avec deux collègues.

M4 · 66 h

Se maîtriser et agir face aux situations à risques aggravées

Cours 18 · Gestion du stress et maîtrise de soi

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les manifestations du stress et leurs effets sur la prise de décision
- Appliquer des techniques de régulation du stress avant, pendant et après une intervention

ÉVALUATION FORMATIVE

Autodiagnostic guidé et QCM

CONTENUS

- Les mécanismes physiologiques et psychologiques du stress
- Effets du stress sur la perception et le jugement
- Techniques de respiration et de récupération
- Préparation mentale à l'intervention
- Gestion de l'après-incident et soutien psychologique
- Hygiène de vie et travail de nuit

Fil rouge · Après une nuit marquée par une intrusion sur le site logistique, Yanis analyse avec Sandrine ses réactions et met en place une routine de récupération.

Cours 19 · Situations conflictuelles dégradées et désescalade

22 h

OBJECTIFS

- Évaluer le niveau de dangerosité d'une situation conflictuelle
- Mettre en œuvre des techniques de désescalade et de mise en sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas vidéo avec analyse des comportements et QCM

CONTENUS

- Les niveaux d'escalade de l'agressivité
- Personnes sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants
- Techniques verbales de désescalade
- Distances de sécurité et positionnement
- Intervention en binôme et demande de renfort
- Cadre légal de l'usage de la force

Fil rouge · Un individu alcoolisé menace un agent d'accueil à l'entrée de la salle de spectacle : Yanis doit évaluer la situation, se positionner et désamorcer l'échange en attendant le renfort.

Cours 20 · Risques aggravés, menace terroriste et synthèse professionnelle

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les réflexes adaptés face à une attaque ou une menace grave
- Mobiliser l'ensemble des compétences du parcours dans une situation professionnelle globale

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas transversale de synthèse et QCM final récapitulatif

CONTENUS

- Typologie des situations à risques aggravées
- Conduite à tenir face à une attaque : s'échapper, se cacher, alerter
- Colis suspect, alerte à la bombe et confinement
- Accueil et guidage des forces d'intervention
- Étude de cas transversale de synthèse
- Méthodologie de préparation aux épreuves de certification

Fil rouge · Lors d'un grand concert où il est désigné référent d'un secteur, Yanis fait face à une alerte attentat simulée : il doit protéger le public, alerter et guider les forces d'intervention.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Effectuer les tâches minimales communes aux entreprises de sécurité privée (cadre réglementaire, déontologie, communication, compte rendu)	M1	1, 2, 3, 4, 5
Assurer la sécurité des personnes et des biens dans les espaces publics et privés	M2	6, 8, 10
Utiliser les moyens de surveillance électronique dans un cadre réglementaire	M2	9
Assurer le filtrage des personnes (contrôle d'accès)	M2	7
Réaliser des rondes de sécurité	M2	8
Alerter la hiérarchie et les équipes d'intervention	M2	5, 11
Porter secours aux personnes	M2	10, 12
Assurer le premier niveau d'intervention suite à un dysfonctionnement, un événement ou un incident	M2	13, 17
Gérer les événements	M3	15, 16, 17
Effectuer les palpations de sécurité et l'inspection visuelle des bagages	M3	14
Se maîtriser pour agir de manière appropriée dans les situations à risques aggravées	M4	4, 18, 19, 20

Évaluations formatives

Chaque cours se conclut par une évaluation formative adaptée à la compétence visée : QCM de connaissances, études de cas tirées du fil rouge Arvelia Sécurité, rédaction de mains courantes et de rapports corrigés selon une grille, scénarios à embranchements et analyses de séquences vidéo. Des QCM intermédiaires jalonnent les sous-chapitres pour vérifier l'acquisition au fil de l'eau. Les résultats sont consultables par l'apprenant et par le formateur de l'organisme, qui peut ainsi repérer les points à retravailler et individualiser l'accompagnement. Les gestes techniques (secourisme, palpation, maniement des extincteurs) sont préparés en ligne et doivent être pratiqués et évalués en présentiel par l'organisme de formation agréé.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
M1	Les modalités d'évaluation ne sont pas détaillées dans la fiche RNCP36648. Elles sont définies par les certificateurs (branche prévention et sécurité, ADEF) et mises en œuvre par l'organisme de formation agréé, qui reste seul responsable de l'organisation de la certification.
M2	Modalités définies par les certificateurs et communiquées par l'organisme agréé ADEF ; les compétences pratiques (contrôle d'accès, rondes, secours) sont évaluées dans les conditions d'examen prévues par le cahier des charges de l'agrément.

M3	Modalités définies par les certificateurs et communiquées par l'organisme agréé ADEF ; la palpation de sécurité et l'inspection visuelle des bagages relèvent d'une évaluation en conditions pratiques organisée par l'organisme.
M4	Modalités définies par les certificateurs et communiquées par l'organisme agréé ADEF, dans le respect du référentiel validé par la DLPAJ et de l'arrêté du 27 juin 2017 modifié.

Le parcours prépare aux épreuves en couvrant l'intégralité des capacités attestées par le référentiel, avec une progression qui va des savoirs réglementaires vers les situations professionnelles complexes. Le fil rouge habitue l'apprenant à raisonner en situation, à justifier ses décisions au regard de la loi et des consignes, et à rendre compte par écrit. Le cours 20 propose une étude de cas transversale et une méthodologie de préparation aux épreuves. Les contenus en ligne préparent les séances pratiques que l'organisme agréé organise en présentiel, conformément à son cahier des charges ADEF ; SFM fournit le contenu pédagogique, l'organisme reste responsable de la certification.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, avec suivi de progression et traçabilité des connexions
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire du parcours
- Cours texte enrichis, fiches réflexes et infographies téléchargeables (chaîne d'alerte, classes de feux, procédure de palpation)
- Études de cas et mises en situation scénarisées dans le fil rouge Arvelia Sécurité
- Modèles de documents professionnels : main courante, rapport d'incident, check-list de prise de poste
- QCM interactifs et évaluations formatives à correction automatique avec restitution des résultats
- Livret de liaison pour articuler les contenus en ligne avec les séances pratiques en présentiel de l'organisme agréé

Débouchés et évolutions

- Agent de prévention et de sécurité
- Agent de surveillance et de gardiennage
- Agent rondier en sécurité privée
- Agent d'intervention mobile en sécurité privée
- Agent de sécurité pré-vol
- Agent de sécurité arrière-caisse

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP36648 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.