

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Agent de propreté et hygiène

RNCP36439 · Certification RNCP · Niveau 3

Ce parcours certifiant prépare à l'ensemble des compétences du titre Agent de propreté et d'hygiène (RNCP36439, niveau 3) : nettoyage manuel des surfaces et des sanitaires, bionettoyage en environnement spécifique, nettoyage et remise en état mécanisés. Construit autour d'un fil rouge professionnel, il intègre les trois évolutions identifiées par le référentiel : développement durable, traçabilité numérique des prestations et prévention des infections associées aux soins.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
440 h	20	2

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Agent de propreté et hygiène
Code	RNCP36439
Type	Certification RNCP
Niveau	Niveau 3
Certificateur	HAUT COMMISSARIAT DE LA REPUBLIQUE EN POLYNESIE FRANCAISE
Durée	440 h, 20 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026
Fin d'enregistrement de la certification	03/11/2026

Le métier et les compétences visées

L'agent de propreté et d'hygiène assure l'entretien et la remise en état de locaux très variés : bureaux, parties communes, commerces, établissements scolaires, locaux industriels, moyens de transport, établissements de santé et médico-sociaux. Il réalise le nettoyage manuel des surfaces et des sanitaires, applique des protocoles de bionettoyage dans les environnements sensibles et met en œuvre des matériels mécanisés (monobrosse, autolaveuse, injecteur-extracteur) pour l'entretien et la remise en état des sols. Il choisit et dose les produits, privilégie les techniques limitant ou supprimant la chimie, trie et évacue les déchets selon les circuits définis. Il trace ses interventions sur des outils numériques et adopte une attitude de service adaptée aux usagers, de plus en plus présents pendant les prestations réalisées en journée.

Public visé

- Demandeurs d'emploi souhaitant accéder rapidement à un métier des services de propreté
- Salariés d'entreprises de propreté ou agents d'entretien souhaitant valider et certifier leurs compétences
- Agents des collectivités publiques et des établissements hospitaliers ou médico-sociaux en poste sans certification
- Personnes en reconversion professionnelle attirées par un métier de terrain en contact avec les usagers
- Alternants et apprentis accueillis en CFA dans la filière propreté et hygiène

Prérequis

- Aucun prérequis de diplôme n'est fixé par le référentiel
- Maîtrise du français oral et écrit suffisante pour lire une fiche technique, un protocole et une étiquette de produit
- Capacité physique compatible avec un travail debout, des déplacements fréquents et la manipulation de matériels
- Aisance minimale avec un smartphone ou une tablette pour la traçabilité des prestations

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Organiser son intervention à partir d'une fiche de poste, d'un cahier des charges ou d'un planning de prestation

- Choisir, doser et utiliser les produits et matériels adaptés à la surface, à la salissure et à l'environnement, en respectant les règles de sécurité
- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces (sols, mobilier, vitres, équipements) selon les méthodes professionnelles
- Réaliser le nettoyage manuel et la désinfection des sanitaires, y compris le réapprovisionnement des consommables
- Appliquer un protocole de bionettoyage en milieu de santé, médico-social ou agroalimentaire dans le respect du cadre PROPIAS, CCLIN et HACCP
- Réaliser un nettoyage mécanisé des sols durs et textiles avec les matériels appropriés
- Réaliser une remise en état mécanisée (décapage, protection, rénovation) en sécurisant la zone de chantier
- Trier et évacuer les déchets selon les circuits définis et appliquer les écogestes dans chaque prestation
- Assurer la traçabilité et l'autocontrôle de ses prestations à l'aide d'outils numériques
- Adopter une attitude de service et une communication adaptées aux usagers, aux clients et à sa hiérarchie

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Clair Horizon Propreté

MT

Maeva Tehei

Agent de propreté et d'hygiène nouvellement recrutée, accompagnée par sa cheffe d'équipe Laurence Morvan

Entreprise de propreté multiservice intervenant pour des clients tertiaires, commerciaux, scolaires, hospitaliers et industriels

Clair Horizon Propreté est une entreprise de propreté de taille moyenne qui entretient une vingtaine de sites clients : l'immeuble de bureaux Les Hauts de Belval, le supermarché Marché du Port, le groupe scolaire Jean Ferrat, la clinique Sainte Aure et la résidence pour personnes âgées Les Tamaris, ainsi qu'un atelier de fabrication alimentaire. L'entreprise s'est engagée dans une démarche de développement durable (réduction des produits chimiques, tri systématique des déchets, prestations en journée) et équipe ses agents d'une application mobile de traçabilité. Maeva Tehei vient d'être recrutée comme agent de propreté et d'hygiène. Sous la responsabilité de Laurence Morvan, cheffe d'équipe, elle découvre progressivement les différents sites, apprend les méthodes de nettoyage manuel puis le bionettoyage, avant d'être formée à la conduite des machines et aux chantiers de remise en état.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Maeva dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Intégration : Maeva découvre Clair Horizon Propreté, ses sites clients, les règles de sécurité et l'application de traçabilité, puis réalise ses premières prestations de nettoyage manuel aux Hauts de Belval.
2. Nettoyage manuel des surfaces et des sanitaires : Maeva prend en charge les bureaux, les blocs sanitaires et les espaces accueillant du public du supermarché et de l'école, en appliquant les écogestes et le tri des déchets.
3. Bionettoyage : Maeva est affectée à la clinique Sainte Aure et à la résidence Les Tamaris, où elle applique les protocoles de bionettoyage, puis intervient dans l'atelier alimentaire soumis à l'HACCP.
4. Nettoyage et remise en état mécanisés : Maeva apprend à conduire monobrosse, autolaveuse et injecteur-extracteur, puis participe aux chantiers de remise en état du groupe scolaire pendant les vacances.
5. Certification : Maeva prépare son dossier professionnel à partir de ses expériences et s'entraîne aux mises en situation et aux entretiens avec Laurence Morvan.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les blocs de compétences du référentiel officiel : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
RNCP36439BC01 · Réaliser une prestation de nettoyage manuel		**264 h**
1	Le métier d'agent de propreté et d'hygiène : environnements, organisation et attitude de service	22 h
2	Santé, sécurité et prévention des risques professionnels	22 h
3	Produits, matériels et principes fondamentaux du nettoyage manuel	22 h
4	Nettoyage manuel des sols et des surfaces dans les bureaux et locaux administratifs	22 h
5	Nettoyage manuel des vitres, des points de contact et des espaces recevant du public	22 h
6	Nettoyage manuel et désinfection des sanitaires	22 h
7	Développement durable, écogestes, tri et évacuation des déchets	22 h
8	Traçabilité numérique, autocontrôle et qualité de la prestation	22 h
9	Hygiène, microbiologie et cadre de prévention des infections associées aux soins	22 h
10	Bionettoyage en établissement de santé et médico-social	22 h
11	Bionettoyage en environnements spécifiques : restauration collective, agroalimentaire et laboratoires	22 h
12	Préparation aux épreuves du bloc 1 : bureau, sanitaire et bionettoyage	22 h
RNCP36439BC02 · Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés		**176 h**
13	Les matériels de nettoyage mécanisé : connaître, préparer, utiliser en sécurité	22 h
14	Identifier les revêtements de sols et choisir la méthode adaptée	22 h
15	Nettoyage mécanisé d'entretien des sols durs et souples	22 h
16	Nettoyage mécanisé des sols textiles	22 h
17	Remise en état mécanisée : décapage et protection des sols	22 h
18	Remise en état mécanisée : rénovation des sols durs et méthodes à chimie réduite	22 h
19	Organisation, traçabilité et qualité d'une prestation mécanisée	22 h
20	Préparation à l'épreuve de prestation mécanisée et à l'entretien final	22 h
Total du parcours		**440 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 132 h
- Cours texte et infographies : 138 h 30
- Études de cas et mises en situation : 108 h
- QCM et évaluations : 61 h 30

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

RNCP36439BC01 · 264 h

Réaliser une prestation de nettoyage manuel

Cours 1 · Le métier d'agent de propreté et d'hygiène : environnements, organisation et attitude de service

22 h

OBJECTIFS

- Situer le métier dans la diversité des secteurs et des types d'emplois du référentiel
- Lire une fiche de poste, un cahier des charges et un planning de prestation
- Adopter une attitude de service et une communication adaptées aux usagers et au client

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et étude de cas sur l'analyse d'une fiche de poste

CONTENUS

- Les secteurs d'intervention : tertiaire, commerce, santé, médico-social, industrie, transports, établissements scolaires
- Les acteurs d'une prestation : entreprise de propreté, client, usagers, encadrement
- Fiche de poste, cahier des charges, fréquences et niveaux de qualité attendus
- Organisation de son temps et de son parcours de travail sur un site
- Attitude de service, discrétion et travail en présence des usagers
- Communiquer avec sa hiérarchie : signaler une anomalie, rendre compte
- Règles de confidentialité et respect des lieux de travail des clients

Fil rouge · Pour son premier jour, Maeva reçoit de Laurence Morvan la fiche de poste du site Les Hauts de Belval : elle doit identifier les tâches, les fréquences et les points d'attention, puis gérer la rencontre avec un salarié du client présent dans son bureau pendant la prestation.

Cours 2 · Santé, sécurité et prévention des risques professionnels

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les risques professionnels liés aux activités de nettoyage
- Appliquer les mesures de prévention : équipements de protection individuelle, gestes et postures, balisage
- Réagir de façon appropriée face à un incident ou un accident

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM sur les pictogrammes et les EPI, analyse d'une situation de travail à risques

CONTENUS

- Les principaux risques du métier : chutes, troubles musculosquelettiques, risque chimique, risque électrique, risque biologique
- Équipements de protection individuelle : choix, port, entretien
- Gestes et postures, manutention et organisation ergonomique du chariot
- Lecture des étiquettes et pictogrammes de danger, fiches de données de sécurité
- Stockage et transport des produits en sécurité
- Balisage des zones de travail et sécurité des usagers
- Conduite à tenir en cas d'accident ou de projection de produit

Fil rouge · Maeva constate qu'un collègue transvase un produit dans une bouteille non étiquetée et lave un hall sans panneau de signalisation : elle identifie les risques, les règles non respectées et la manière d'en parler à Laurence Morvan.

Cours 3 · Produits, matériels et principes fondamentaux du nettoyage manuel

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer les principes physiques et chimiques du nettoyage
- Choisir et doser un produit adapté à la salissure et à la surface
- Préparer et entretenir son chariot et son matériel manuel

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercices de calcul de dilution et QCM sur les familles de produits

CONTENUS

- Les types de salissures et les facteurs du nettoyage (action chimique, action mécanique, température, temps)
- Le pH et les familles de produits : détergents, désinfectants, détartrants, détergents désinfectants
- Dilution et dosage : lecture des notices, systèmes de dosage, calculs simples
- Le matériel manuel : chariot, gazes, franges, microfibres, raclettes, seaux
- Codes couleur et prévention des contaminations croisées
- Préparation, rangement et entretien du matériel en fin de prestation

Fil rouge · Laurence Morvan confie à Maeva la préparation complète de son chariot pour la tournée du soir : elle doit choisir les produits, réaliser les dilutions, respecter les codes couleur et justifier ses choix.

Cours 4 · Nettoyage manuel des sols et des surfaces dans les bureaux et locaux administratifs

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les méthodes de dépoussiérage, de balayage humide et de lavage manuel des sols
- Nettoyer le mobilier et les équipements de bureau en respectant leur nature
- Contrôler le résultat de sa prestation

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation guidée avec grille d'observation et QCM sur les méthodes

CONTENUS

- Ordre logique des opérations dans un bureau : du haut vers le bas, du propre vers le sale
- Vidage des corbeilles et première étape du tri des déchets
- Dépoussiérage humide du mobilier, des points de contact et des équipements informatiques
- Balayage humide des sols : technique et choix du matériel
- Lavage manuel des sols : méthodes à plat, à la frange, godille
- Détachage ponctuel et entretien des textiles d'ameublement
- Autocontrôle visuel et critères de qualité

Fil rouge · Maeva réalise seule le nettoyage d'un plateau de bureaux aux Hauts de Belval dans un temps imparti, puis Laurence Morvan vérifie avec elle le respect de la méthode et le résultat obtenu.

Cours 5 · Nettoyage manuel des vitres, des points de contact et des espaces recevant du public

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces vitrées accessibles
- Adapter ses méthodes aux espaces recevant du public : commerces, parties communes, écoles, transports
- Organiser une prestation en journée en présence des usagers

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur l'organisation d'une prestation en journée et QCM

CONTENUS

- Nettoyage des vitres et miroirs : mouilleur, raclette, microfibre
- Les points de contact fréquents : poignées, rampes, interrupteurs, boutons d'ascenseur
- Spécificités des commerces et grandes surfaces : caisses, rayons, zones de passage
- Spécificités des parties communes d'immeubles et des halls
- Spécificités des établissements scolaires et d'accueil d'enfants
- Spécificités des locaux et moyens de transport
- Travail en journée : sécurité des usagers et gestion des interactions

Fil rouge · Maeva intervient en journée au supermarché Marché du Port : elle doit nettoyer les vitres de l'entrée et les zones de caisse en pleine affluence tout en répondant à un client qui lui demande un renseignement.

Cours 6 · Nettoyage manuel et désinfection des sanitaires

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer la méthode professionnelle de nettoyage et de désinfection d'un bloc sanitaire
- Choisir les produits adaptés au détartrage et à la désinfection
- Assurer le réapprovisionnement des consommables et la traçabilité du passage

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation sur un bloc sanitaire avec grille d'observation et QCM produits

CONTENUS

- Les risques spécifiques des sanitaires et les équipements de protection
- Ordre des opérations : du moins sale au plus sale, du haut vers le bas
- Nettoyage et désinfection des lavabos, robinetteries, cuvettes, urinoirs
- Détartrage : produits, temps de contact, précautions
- Lavage et désinfection des sols et des murs carrelés
- Réapprovisionnement des consommables et gestion des stocks
- Fiche de passage et signalement des dysfonctionnements

Fil rouge · Un salarié du client signale un bloc sanitaire en mauvais état aux Hauts de Belval : Maeva doit intervenir rapidement, réaliser un nettoyage complet avec détartrage, réapprovisionner et signaler une fuite constatée sous un lavabo.

Cours 7 · Développement durable, écogestes, tri et évacuation des déchets

22 h

OBJECTIFS

- Mesurer l'impact des opérations de nettoyage sur l'environnement
- Mettre en œuvre des techniques limitant ou supprimant les produits chimiques
- Trier et évacuer les déchets selon les circuits définis par le site

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur un plan d'écogestes et exercice de tri interactif

CONTENUS

- Impacts environnementaux du nettoyage : eau, énergie, produits, déchets
- Les écogestes au quotidien : dosage juste, économie d'eau, extinction des éclairages
- Techniques sans chimie ou à chimie réduite : microfibre, eau seule, vapeur
- Produits porteurs d'un écolabel : repérer et comprendre les étiquettes
- Les catégories de déchets et les filières de tri
- Circuits de collecte et d'évacuation des déchets sur un site
- Rôle de l'agent dans la démarche environnementale du client

Fil rouge · Clair Horizon Propreté lance un plan de réduction des produits chimiques au groupe scolaire Jean Ferrat : Maeva doit proposer à Laurence Morvan des alternatives pour trois tâches et réorganiser le tri des déchets du site.

Cours 8 · Traçabilité numérique, autocontrôle et qualité de la prestation

22 h

OBJECTIFS

- Utiliser une application mobile de traçabilité des prestations
- Réaliser un autocontrôle de la qualité de son travail
- Communiquer par écrit et par outils numériques avec sa hiérarchie et le client

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique de saisie sur application simulée et QCM

CONTENUS

- Pourquoi tracer : attentes des clients et contrôle qualité
- Les outils numériques de traçabilité : badges, QR codes, applications mobiles
- Renseigner une fiche de passage numérique
- Grilles d'autocontrôle et critères de conformité
- Signaler une anomalie avec photo et commentaire
- Messages professionnels courts : règles de rédaction
- Réagir à une réclamation client

Fil rouge · Clair Horizon Propreté déploie son application de traçabilité aux Hauts de Belval : Maeva enregistre ses passages, renseigne une grille d'autocontrôle et répond à une réclamation transmise par le client.

Cours 9 · Hygiène, microbiologie et cadre de prévention des infections associées aux soins

22 h

OBJECTIFS

- Expliquer les bases de la microbiologie et la chaîne de transmission des infections
- Situer le rôle de l'agent dans la prévention des infections associées aux soins
- Identifier le cadre de référence : PROPIAS, CCLIN, HACCP

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de connaissances et schéma de la chaîne de transmission à compléter

CONTENUS

- Les micro-organismes : bactéries, virus, champignons et leur survie dans l'environnement
- La chaîne de transmission et les moyens de la rompre
- Les infections associées aux soins et les infections nosocomiales
- Le programme PROPIAS et ses attentes envers les structures de santé
- Le rôle des centres de coordination de lutte contre les infections nosocomiales (CCLIN) et de leurs structures actuelles
- Les principes de la méthode HACCP
- Hygiène des mains et tenue professionnelle

Fil rouge · Avant sa première affectation à la clinique Sainte Aure, Maeva suit une session d'accueil animée par l'équipe d'hygiène : elle doit expliquer comment ses gestes quotidiens peuvent rompre la chaîne de transmission.

Cours 10 · Bionettoyage en établissement de santé et médico-social

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer un protocole de bionettoyage d'une chambre et des zones à risque
- Adapter ses pratiques aux précautions standard et complémentaires
- Classer les locaux selon leur niveau de risque infectieux

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation chronométrée sur protocole avec grille d'observation

CONTENUS

- Définition et étapes du bionettoyage : nettoyage, rinçage, désinfection
- Classification des zones selon le niveau de risque
- Lecture et application d'un protocole de bionettoyage
- Bionettoyage d'une chambre en cours de séjour et à la sortie du patient ou du résident
- Précautions standard et précautions complémentaires (contact, gouttelettes, air)
- Circuits du linge et des déchets d'activités de soins à risques infectieux
- Traçabilité du bionettoyage et relation avec les équipes soignantes et les résidents

Fil rouge · À la résidence Les Tamaris, Maeva doit réaliser le bionettoyage d'une chambre après le départ d'un résident placé en précautions complémentaires contact, en respectant le protocole affiché et en traçant son intervention.

Cours 11 · Bionettoyage en environnements spécifiques : restauration collective, agroalimentaire et laboratoires

22 h

OBJECTIFS

- Appliquer les règles d'hygiène HACCP lors du nettoyage de zones alimentaires
- Respecter un plan de nettoyage et désinfection dans un environnement sensible
- Adapter sa tenue, son matériel et ses circuits aux exigences du site

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur un plan de nettoyage et désinfection et QCM HACCP

CONTENUS

- Le plan de nettoyage et désinfection : qui, quoi, quand, comment
- Bionettoyage en restauration collective : cuisines, offices, salles de restaurant
- Bionettoyage en atelier agroalimentaire : marche en avant, zones propres et sales
- Spécificités des laboratoires et zones à environnement maîtrisé
- Tenue, sas et circuits du personnel
- Contrôles de surface et traçabilité

Fil rouge · Clair Horizon Propreté remporte le contrat de l'atelier de fabrication alimentaire : Maeva doit appliquer le plan de nettoyage et désinfection de fin de production en respectant la marche en avant.

Cours 12 · Préparation aux épreuves du bloc 1 : bureau, sanitaire et bionettoyage

22 h

OBJECTIFS

- S'entraîner aux parties « bureau et sanitaire » et « bionettoyage » de la mise en situation professionnelle
- Commenter sa prestation et répondre aux questions de l'entretien technique
- Rassembler les éléments du dossier professionnel liés au nettoyage manuel

ÉVALUATION FORMATIVE

Épreuve blanche chronométrée et entretien technique simulé avec grille d'évaluation

CONTENUS

- Comprendre le déroulement de l'épreuve et le tirage au sort du sujet
- Gérer son temps sur une prestation bureau et sanitaire
- Appliquer un protocole de bionettoyage dans un temps limité
- Commenter sa prestation : méthode, choix des produits, sécurité, développement durable
- Entraînement à l'entretien technique à partir de questions types
- Rédiger les fiches d'activités du dossier professionnel

Fil rouge · Laurence Morvan organise pour Maeva une épreuve blanche à partir d'un sujet tiré au sort, suivie d'un entretien où Maeva justifie ses choix de méthode et de produits.

RNCP36439BC02 · 176 h

Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

Cours 13 · Les matériels de nettoyage mécanisé : connaître, préparer, utiliser en sécurité

22 h

OBJECTIFS

- Identifier les machines de nettoyage et leurs usages
- Préparer, contrôler et entretenir une machine avant et après utilisation
- Appliquer les règles de sécurité électrique et de manipulation

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM sur les matériels et grille de contrôle d'une machine

CONTENUS

- Panorama des machines : aspirateurs, monobrosses, autolaveuses, injecteurs-extracteurs, aspirateurs eau et poussière
- Les accessoires : disques, brosses, plateaux, suceurs
- Codes couleur et usages des disques abrasifs
- Vérifications avant utilisation : câbles, batteries, réservoirs
- Sécurité électrique et gestion des câbles en présence d'usagers
- Entretien, nettoyage et stockage des machines
- Signaler une panne ou une anomalie

Fil rouge · Maeva découvre le local matériel de Clair Horizon Propreté : elle doit identifier chaque machine, choisir les disques adaptés à trois chantiers et réaliser le contrôle avant utilisation d'une autolaveuse.

Cours 14 · Identifier les revêtements de sols et choisir la méthode adaptée

22 h

OBJECTIFS

- Reconnaître les principaux revêtements de sols durs et textiles
- Associer à chaque revêtement les méthodes, produits et matériels compatibles
- Éviter les erreurs pouvant détériorer un revêtement

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice d'identification sur photos et tableau de correspondance à compléter

CONTENUS

- Sols durs : carrelage, grès cérame, pierre naturelle, béton
- Sols souples : PVC, linoléum, caoutchouc
- Sols textiles : moquettes en lés et en dalles
- Sols bois et stratifiés
- Tests simples d'identification et de sensibilité
- Compatibilité revêtement, produit, machine
- Fiches techniques des fabricants de revêtements

Fil rouge · Au groupe scolaire Jean Ferrat, Maeva accompagne Laurence Morvan lors d'une visite préalable : elle doit identifier les revêtements de chaque salle et proposer une méthode d'entretien adaptée.

Cours 15 · Nettoyage mécanisé d'entretien des sols durs et souples

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un lavage mécanisé à l'autolaveuse
- Réaliser un entretien à la monobrosse : spray méthode, lustrage
- Organiser la prestation pour limiter la gêne des usagers

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation guidée avec grille d'observation et QCM

CONTENUS

- Aspiration mécanisée des sols durs
- Lavage à l'autolaveuse : réglages, trajectoires, recouvrement
- Spray méthode à la monobrosse
- Lustrage et entretien des sols protégés
- Méthodes en journée et en présence du public
- Autocontrôle et critères de qualité
- Consommation d'eau et de produit : optimisation

Fil rouge · Maeva est chargée du lavage mécanisé de la surface de vente du Marché du Port à l'ouverture : elle doit choisir ses réglages, définir ses trajectoires et sécuriser la zone face aux premiers clients.

Cours 16 · Nettoyage mécanisé des sols textiles

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser l'entretien courant et le détachage des moquettes
- Réaliser un nettoyage par injection-extraction
- Maîtriser les temps de séchage et la remise en service

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur le choix d'une méthode de détachage et QCM

CONTENUS

- Aspiration des textiles : matériel et méthode
- Détachage : identification des taches et produits adaptés
- Méthode par injection-extraction : préparation, application, extraction
- Méthodes à faible humidité
- Séchage, ventilation et remise en place du mobilier
- Traçabilité et information du client

Fil rouge · Une salle de réunion des Hauts de Belval présente des taches sur la moquette avant une réception : Maeva doit réaliser un détachage puis une injection-extraction et garantir le séchage avant le lendemain.

Cours 17 · Remise en état mécanisée : décapage et protection des sols

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser un décapage mécanisé d'un sol protégé
- Appliquer une protection (émulsion) selon les règles de l'art
- Respecter les étapes et les temps de chaque phase

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation chronométrée avec grille d'observation par étape

CONTENUS

- Diagnostic de l'état du sol avant remise en état
- Préparation du chantier : déménagement du mobilier, protection des plinthes
- Décapage à la monobrosse : produit, disque, temps d'action
- Ramassage, rinçage et neutralisation
- Application d'une émulsion : nombre de couches et séchage
- Évacuation des eaux usées et des résidus
- Contrôle final et remise en service

Fil rouge · Pendant les vacances scolaires, Maeva participe à la remise en état des salles de classe du groupe Jean Ferrat : elle réalise le décapage d'une salle en PVC et applique la protection sous la supervision de Laurence Morvan.

Cours 18 · Remise en état mécanisée : rénovation des sols durs et méthodes à chimie réduite

22 h

OBJECTIFS

- Réaliser une rénovation de sol dur avec des méthodes adaptées
- Mettre en œuvre des techniques de remise en état limitant les produits chimiques
- Organiser un chantier de remise en état en sécurité

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur l'organisation d'un chantier et QCM techniques

CONTENUS

- Remise en état des carrelages et grès cérame
- Cristallisation et entretien des sols en pierre naturelle
- Techniques à disques diamantés et à l'eau seule
- Remise en état après travaux : spécificités et précautions
- Balisage, coactivité et sécurité du chantier
- Gestion des déchets et des eaux de chantier

Fil rouge · Clair Horizon Propreté doit rénover le hall carrelé de la résidence Les Tamaris sans produit chimique agressif : Maeva prépare le chantier, met en œuvre une méthode à disques diamantés et organise la circulation des résidents.

Cours 19 · Organisation, traçabilité et qualité d'une prestation mécanisée

22 h

OBJECTIFS

- Planifier une prestation mécanisée à partir d'une demande client
- Évaluer et réduire l'impact environnemental d'une prestation mécanisée
- Tracer la prestation et rendre compte au client et à la hiérarchie

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur la préparation d'un bon d'intervention et production d'un compte rendu

CONTENUS

- Lire un bon d'intervention et estimer les besoins en matériel et en produits
- Ordonnancer les étapes d'une prestation mécanisée
- Impact environnemental des machines : eau, énergie, produits, bruit
- Traçabilité numérique d'un chantier : photos avant et après, fiche d'intervention
- Communication avec le client et les usagers pendant le chantier
- Retour d'expérience et propositions d'amélioration

Fil rouge · Laurence Morvan confie à Maeva la préparation complète d'un chantier au Marché du Port : liste du matériel, déroulé des étapes, mesures environnementales et compte rendu numérique avec photos.

Cours 20 · Préparation à l'épreuve de prestation mécanisée et à l'entretien final

22 h

OBJECTIFS

- S'entraîner à la partie « prestation mécanisée » de la mise en situation professionnelle
- Commenter sa prestation lors de l'entretien technique
- Finaliser le dossier professionnel et préparer l'entretien final

ÉVALUATION FORMATIVE

Épreuve blanche chronométrée, entretien technique et entretien final simulés

CONTENUS

- Déroulement de la partie « prestation mécanisée » et gestion du temps
- Enchaîner nettoyage et remise en état mécanisés sur un même sujet
- Commenter sa prestation : choix de méthode, sécurité, qualité, développement durable
- Entraînement à l'entretien technique à partir de questions types
- Finalisation du dossier professionnel
- Préparer l'entretien final : présenter son parcours et ses pratiques

Fil rouge · Maeva réalise une épreuve blanche de prestation mécanisée sur un sujet tiré au sort, puis présente son dossier professionnel à Laurence Morvan qui joue le rôle du jury.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences du référentiel France Compétences et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
Réaliser le nettoyage manuel des surfaces	RNCP36439BC01	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12
Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires	RNCP36439BC01	2, 3, 6, 7, 8, 12
Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles	RNCP36439BC01	2, 3, 9, 10, 11, 12
Réaliser un nettoyage mécanisé	RNCP36439BC02	13, 14, 15, 16, 19, 20
Réaliser une remise en état mécanisée	RNCP36439BC02	13, 14, 17, 18, 19, 20

Évaluations formatives

Chaque cours se conclut par une évaluation formative qui permet à l'apprenant de mesurer sa progression et à l'organisme de formation d'objectiver l'atteinte des objectifs. Les QCM vérifient les connaissances (produits, sécurité, réglementation, méthodes). Les études de cas et mises en situation issues du fil rouge Clair Horizon Propreté évaluent la capacité à analyser une situation et à choisir une méthode. Pour les savoir-faire gestuels, des grilles d'observation sont fournies à l'organisme de formation afin d'évaluer les prestations réalisées en plateau technique ou en entreprise. Les résultats sont tracés dans la plateforme, ce qui facilite le suivi individualisé attendu par Qualiopi.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RNCP36439BC01	Mise en situation professionnelle sur un sujet tiré au sort. Pour ce bloc : partie « bureau et sanitaire » de 45 minutes (nettoyage d'un bureau et d'un bloc sanitaire) et partie « bionettoyage » de 15 minutes (application d'un protocole de bionettoyage). Entretien technique de 10 minutes après la partie « bureau et sanitaire », au cours duquel le jury demande au candidat de commenter sa prestation puis le questionne à partir d'un guide d'entretien. Entretien final incluant un échange sur le dossier professionnel.
RNCP36439BC02	Mise en situation professionnelle sur un sujet tiré au sort. Pour ce bloc : partie « prestation mécanisée » d'1 h 15 au cours de laquelle le candidat réalise une prestation de nettoyage et de remise en état mécanisés. Entretien technique de 15 minutes après cette partie, au cours duquel le jury demande au candidat de commenter sa prestation puis le questionne à partir d'un guide d'entretien. Entretien final incluant un échange sur le dossier professionnel.

Le parcours reproduit la structure des épreuves : les cours 4 à 11 développent les savoir-faire évalués dans les parties « bureau et sanitaire » et « bionettoyage », les cours 13 à 19 ceux de la partie « prestation mécanisée ». Les cours 12 et 20 sont consacrés à l'entraînement : épreuves blanches chronométrées sur sujets tirés au sort, entraînement à commenter sa prestation, simulation des entretiens techniques à partir de questions types et accompagnement à la rédaction du dossier professionnel. Les mises en situation du fil rouge fournissent à l'apprenant des exemples concrets à mobiliser lors des entretiens. La partie pratique sur machines et en environnement réel reste organisée par l'organisme de formation, seul responsable de l'inscription et de la présentation des candidats à la certification auprès du certificateur.

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, avec suivi de progression et traçabilité des résultats
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre (30 % du volume horaire), illustrant gestes, méthodes et réglages des machines
- Cours texte enrichis, infographies (ordre des opérations, codes couleur, chaîne de transmission, choix des disques) et fiches techniques téléchargeables
- Études de cas et mises en situation scénarisées autour du fil rouge Clair Horizon Propreté
- QCM d'auto-évaluation et évaluations formatives en fin de cours
- Grilles d'observation et sujets d'épreuves blanches mis à disposition de l'organisme de formation pour les séances pratiques en plateau technique ou en entreprise
- Modèles de documents professionnels : fiche de passage, grille d'autocontrôle, protocole de bionettoyage, bon d'intervention, trame de dossier professionnel

Débouchés et évolutions

- Agent de propreté et d'hygiène, agent de propreté des locaux
- Agent de service en entreprise de propreté, agent de propreté en grande surface
- Agent de nettoyage en collectivité, agent d'entretien polyvalent
- Agent des services hospitaliers
- Agent de nettoyage industriel

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

Référentiel RNCP36439 consulté sur francecompetences.fr (export officiel du 4 novembre 2026). La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.