

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

# IA pour les managers : piloter, décider, automatiser

## CT05 · Module de spécialisation

Le module « IA pour les managers : piloter, décider, automatiser » permet aux managers et dirigeants d'identifier les usages à forte valeur de l'intelligence artificielle, puis de les déployer dans leur organisation de manière maîtrisée, conforme et responsable. Livré clé en main, il prépare aux certifications RS7029 et RS7344 en couvrant l'ensemble de leurs capacités attestées, du cadrage stratégique à la mesure de la performance.

| VOLUME HORAIRE | COURS | BLOCS |
| --- | --- | --- |
| 21 h | 6 | 3 |

01 · PRÉSENTATION

# La formation en bref

| | |
|---|---|
| Intitulé | IA pour les managers : piloter, décider, automatiser |
| Code | CT05 |
| Type | Module de spécialisation |
| Certificateur | Hors répertoire |
| Durée | 21 h, 6 cours |
| Modalité | Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation |
| Formats | SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables |
| Mise à jour | Novembre 2026 |

### Le métier et les compétences visées

Le manager qui intègre l'intelligence artificielle agit comme pilote de transformation. Il repère, dans les processus de son activité, les tâches que l'IA peut optimiser ou automatiser. Il évalue la plus-value, les conditions techniques et les limites de chaque usage, puis arbitre les priorités. Il conçoit et teste des prompts, construit une feuille de route d'intégration et mobilise les ressources internes et externes nécessaires. Il accompagne ses équipes dans le changement, y compris les collaborateurs en situation de handicap, et formalise une charte d'utilisation. Il veille au respect du RGPD, de l'AI Act, de la propriété intellectuelle, de l'éthique et de la cybersécurité, en lien avec le DPO, le référent RSE et la DSI. Enfin, il mesure l'impact obtenu à l'aide d'indicateurs.

### Public visé

- Managers et cadres d'équipe disposant d'au moins un an d'expérience professionnelle
- Cadres dirigeants et membres de comités de direction
- Dirigeants de TPE et de PME porteurs d'un projet de développement de leur activité avec l'IA
- Collaborateurs directs de dirigeants chargés de piloter l'intégration de l'IA dans les processus clés
- Responsables de projets de transformation numérique ou d'amélioration continue

### Prérequis

- Pour la préparation au RS7029 : être manager ou cadre dirigeant et justifier d'une expérience professionnelle d'au moins un an
- Pour la préparation au RS7344 : justifier d'un projet de développement de l'activité de son entreprise avec l'intelligence artificielle
- Maîtriser les bases informatiques et bureautiques : navigateur web, traitement de texte, boîte e-mail
- Disposer d'un poste informatique avec connexion internet et d'un accès à au moins un outil d'IA générative grand public ou professionnel

## Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Réaliser une veille structurée des technologies d'IA disponibles et de leurs potentiels pour son activité
- Cartographier les processus internes stratégiques et identifier ceux qui sont optimisables ou automatisables par l'IA
- Évaluer la plus-value, les modalités d'exploitation technique et les limites d'un cas d'usage afin d'orienter une décision stratégique
- Concevoir, tester et ajuster des prompts pour optimiser une tâche et l'intégrer dans un flux de travail
- Élaborer une feuille de route d'intégration de l'IA en identifiant les ressources humaines, matérielles et financières à mobiliser
- Configurer et intégrer des solutions d'IA dans les outils et workflows existants de l'entreprise
- Construire une méthodologie d'accompagnement du changement intégrant l'accessibilité pour les collaborateurs en situation de handicap
- Rédiger une charte d'utilisation éthique et sécurisée de l'IA et organiser la formation des équipes
- Vérifier la conformité d'un projet d'IA au RGPD, à l'AI Act, aux règles de propriété intellectuelle et aux principaux cadres internationaux, en mobilisant le DPO, le référent RSE et la DSI
- Définir et analyser des indicateurs de performance pour mesurer l'impact de l'IA et piloter l'amélioration continue

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

# Altéane Équipements

CD

**Claire Dumontel**

Directrice des opérations, membre du comité de direction

Distribution B2B d'équipements et de consommables pour l'hôtellerie et la restauration

Altéane Équipements est une PME d'environ 140 salariés, implantée près de Lyon, qui fournit hôtels, restaurants et collectivités en matériel de cuisine, linge et consommables. L'entreprise fait face à une hausse des demandes clients, à des délais de réponse aux devis jugés trop longs et à un service client saturé par des questions répétitives. Le dirigeant confie à Claire Dumontel, directrice des opérations, la mission de piloter l'introduction de l'intelligence artificielle dans l'entreprise. Claire encadre les équipes commerciales sédentaires, le service client et la logistique. Elle doit convaincre des collaborateurs inquiets, dont certains sont en situation de handicap, respecter un budget limité et travailler avec Malik, le responsable informatique, Sophie, référente RGPD, et Hugo, référent RSE. Son objectif : des gains mesurables, sans risque juridique ni rupture sociale.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Claire dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

## La progression

1. Bloc M1 : Claire mène une veille, cartographie les processus d'Altéane et présente au comité de direction une sélection argumentée de trois cas d'usage prioritaires.
2. Bloc M2 : Claire conçoit et teste les prompts du service devis, bâtit la feuille de route d'intégration avec Malik, déploie un premier assistant dans le workflow commercial et fixe les indicateurs de suivi.
3. Bloc M3 : Claire accompagne les équipes dans le changement, adapte les outils pour les collaborateurs en situation de handicap, fait valider la charte d'utilisation et sécurise la conformité juridique, éthique et cyber du projet avec Sophie, Hugo et Malik.

03 · ARCHITECTURE

# Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les compétences visées : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

| N° | Bloc et cours | Durée |
|---|---|---|
| **M1 · Identifier et cadrer les opportunités de l'IA dans l'organisation** | | **7 h** |
| 1 | Comprendre l'IA et organiser sa veille technologique | 3 h |
| 2 | Cartographier les processus et décider des cas d'usage prioritaires | 4 h |
| **M2 · Concevoir, intégrer et mesurer les solutions d'IA** | | **7 h** |
| 3 | Optimiser une tâche avec l'IA générative : concevoir, tester et ajuster ses prompts | 3 h 30 |
| 4 | Élaborer le plan d'intégration, implémenter et évaluer l'impact | 3 h 30 |
| **M3 · Déployer l'IA de manière responsable, conforme et sécurisée** | | **7 h** |
| 5 | Accompagner le changement et l'adoption de l'IA par les équipes | 3 h 30 |
| 6 | Sécuriser le projet IA : cadre juridique, éthique et cybersécurité | 3 h 30 |
| **Total du parcours** | | **21 h** |

## Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.




- Vidéos : 6 h 30
- Cours texte et infographies : 6 h 30
- Études de cas et mises en situation : 5 h
- QCM et évaluations : 3 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

# Contenu des cours

M1 · 7 h

## Identifier et cadrer les opportunités de l'IA dans l'organisation

### Cours 1 · Comprendre l'IA et organiser sa veille technologique

3 h

OBJECTIFS

- Distinguer les grandes familles d'IA (prédictive, générative, agents) et leurs usages en entreprise
- Mettre en place une veille structurée des technologies et outils d'IA disponibles

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de compréhension des notions clés et production d'une grille de veille commentée

CONTENUS

- Ce que l'IA sait faire et ne sait pas faire : notions clés pour un manager
- IA prédictive, IA générative, agents et automatisation : panorama des usages
- Modèles de langage : fonctionnement, hallucinations et limites à connaître
- Panorama des catégories d'outils : assistants conversationnels, outils intégrés aux suites bureautiques, plateformes d'automatisation
- Organiser une veille IA : sources, fréquence, grille de qualification des outils
- Données et science des données : pourquoi la qualité des données conditionne la valeur de l'IA

**Fil rouge** · Claire doit présenter au dirigeant d'Altéane un état des lieux des solutions d'IA pertinentes pour une PME de distribution. Vous construisez avec elle sa grille de veille et la fiche de synthèse des outils repérés.

### Cours 2 · Cartographier les processus et décider des cas d'usage prioritaires

4 h

OBJECTIFS

- Cartographier les processus stratégiques et repérer ceux qui sont optimisables ou automatisables
- Évaluer la plus-value, la faisabilité technique et les limites d'un cas d'usage
- Formaliser une recommandation argumentée pour orienter une décision stratégique

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas notée : cartographie d'un processus et matrice de priorisation argumentée

CONTENUS

- Cartographier les processus clés : méthode, niveaux de détail, identification des irritants
- Repérer les tâches à fort potentiel : répétitives, chronophages, à forte valeur informationnelle
- Évaluer la plus-value d'un cas d'usage : gains de temps, qualité, expérience client, valeur stratégique
- Analyser les modalités d'exploitation technique : données nécessaires, intégration au système d'information, compétences requises
- Identifier les limites et risques d'un usage : fiabilité, dépendance fournisseur, acceptabilité
- Matrice valeur et faisabilité : prioriser les cas d'usage
- Sélectionner les outils adaptés : critères fonctionnels, coût, sécurité, réversibilité
- Rédiger une note de décision pour la direction

**Fil rouge** · Claire cartographie le processus devis, le service client et la gestion des stocks d'Altéane. Vous l'aidez à scorer les cas d'usage et à rédiger la note de décision qui sera présentée au comité de direction.

M2 · 7 h

## Concevoir, intégrer et mesurer les solutions d'IA

### Cours 3 · Optimiser une tâche avec l'IA générative : concevoir, tester et ajuster ses prompts

3 h 30

OBJECTIFS

- Concevoir un prompt structuré adapté à une tâche métier
- Tester, évaluer et ajuster un prompt jusqu'à un résultat exploitable dans le flux de travail

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice pratique : conception, test et itération d'un prompt avec fiche de traçabilité des versions

CONTENUS

- Anatomie d'un prompt efficace : rôle, contexte, tâche, contraintes, format de sortie
- Techniques avancées : exemples, raisonnement étape par étape, découpage en sous-tâches
- Protocole de test : jeu de cas, critères de qualité, comparaison des versions
- Ajuster et itérer : diagnostic des erreurs et corrections
- Constituer une bibliothèque de prompts partagée par l'équipe
- Intégrer le prompt dans le flux de travail : quand, par qui, avec quel contrôle humain
- Bonnes pratiques de confidentialité dans la saisie des données

**Fil rouge** · Le service devis d'Altéane rédige chaque réponse client à la main. Avec Claire, vous concevez un prompt de préparation de devis, le testez sur cinq demandes réelles anonymisées et l'ajustez jusqu'à validation par l'équipe commerciale.

### Cours 4 · Élaborer le plan d'intégration, implémenter et évaluer l'impact

3 h 30

OBJECTIFS

- Construire une feuille de route d'intégration de l'IA et identifier les ressources à mobiliser
- Implémenter une solution d'IA dans un workflow existant
- Définir et analyser des indicateurs de performance pour une optimisation continue

ÉVALUATION FORMATIVE

Livrable formatif : feuille de route d'intégration et tableau d'indicateurs commenté

CONTENUS

- Construire la feuille de route : étapes, pilote, jalons, critères de passage à l'échelle
- Identifier les ressources internes et externes : humaines, matérielles, financières
- Intégrer les contraintes organisationnelles et techniques
- Configurer un outil d'IA : paramétrage, instructions système, connecteurs
- Automatiser un enchaînement de tâches avec une plateforme d'automatisation sans code
- Définir les indicateurs : productivité, qualité, adoption, satisfaction, coût
- Analyser les résultats et identifier les axes d'amélioration

**Fil rouge** · Claire et Malik, responsable informatique, planifient le pilote de l'assistant devis et son raccordement à l'outil de gestion commerciale. Après trois mois fictifs, vous analysez avec Claire le tableau de bord du pilote et proposez les ajustements.

M3 · 7 h

## Déployer l'IA de manière responsable, conforme et sécurisée

### Cours 5 · Accompagner le changement et l'adoption de l'IA par les équipes

3 h 30

OBJECTIFS

- Établir une méthodologie d'accompagnement du changement adaptée aux enjeux de l'activité
- Intégrer les besoins d'adaptation et les solutions d'accessibilité pour les collaborateurs en situation de handicap
- Concevoir les outils de communication, de formation et la charte d'utilisation

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation : plan d'accompagnement du changement et projet de charte d'utilisation

CONTENUS

- Comprendre les réactions face à l'IA : craintes, résistances, attentes
- Méthodologie d'accompagnement du changement : diagnostic, parties prenantes, plan d'actions
- Accessibilité et handicap : besoins d'adaptation, fonctionnalités d'accessibilité des outils d'IA, rôle du référent handicap
- Concevoir les outils de pilotage et de communication : plan de communication, supports, tableaux de suivi
- Organiser la formation des équipes : parcours, ambassadeurs, ressources d'autoformation
- Rédiger une charte d'utilisation éthique et sécurisée de l'IA

**Fil rouge** · Une partie du service client d'Altéane redoute d'être remplacée, et une collaboratrice malvoyante s'interroge sur l'accessibilité du futur assistant. Vous construisez avec Claire le plan d'accompagnement, les adaptations nécessaires et la charte d'utilisation.

### Cours 6 · Sécuriser le projet IA : cadre juridique, éthique et cybersécurité

3 h 30

OBJECTIFS

- Vérifier la conformité d'un projet d'IA au RGPD, à l'AI Act, aux règles de propriété intellectuelle et aux principaux cadres internationaux
- Intégrer les critères éthiques : impact environnemental et biais
- Identifier les risques cyber liés à l'IA et mobiliser les référents de l'organisation

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : analyse de conformité d'un projet d'IA, complétée par un QCM réglementaire

CONTENUS

- RGPD et IA : données personnelles, bases légales, minimisation, sous-traitance, analyse d'impact
- AI Act : classification des systèmes par niveau de risque et obligations associées
- Cadres internationaux : principes des approches américaine et chinoise et effets sur le choix des fournisseurs
- Propriété intellectuelle des contenus générés par l'IA : droits, réutilisation, précautions
- Éthique : biais cognitifs et algorithmiques, transparence, contrôle humain
- Impact environnemental de l'IA et critères de sobriété numérique
- Cybersécurité : fuite de données, injection de prompts, hameçonnage assisté par IA, plan de réaction
- Travailler avec le DPO, le référent RGPD, le référent RSE et la DSI

**Fil rouge** · Avant la généralisation de l'assistant, Claire réunit Sophie, référente RGPD, Hugo, référent RSE, et Malik, responsable informatique. Vous préparez avec elle la check-list de conformité et le registre des risques du projet.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

# Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences visées et les cours du parcours.

| Compétence | Bloc | Cours |
|---|---|---|
| RS7029 C1 : Définir les périmètres où l'IA présente une opportunité d'optimisation, sa plus-value, ses modalités techniques et ses limites | M1 | 1, 2 |
| RS7029 C2 : Optimiser une tâche avec un outil d'IA générative en concevant, testant et ajustant un prompt | M2 | 3 |
| RS7029 C3 : Accompagner la mise en œuvre d'un outil d'IA par une méthodologie de conduite du changement intégrant le handicap | M3 | 5 |
| RS7029 C4 : S'assurer du respect du cadre juridique (RGPD, AI Act, propriété intellectuelle, cadres internationaux) | M3 | 6 |
| RS7029 C5 : S'assurer du respect des critères éthiques (impact environnemental, biais) | M3 | 6 |
| RS7029 C6 : S'assurer du déploiement d'une politique de cybersécurité efficace | M3 | 6 |
| RS7344 C1 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA par la veille et la cartographie des processus | M1 | 1, 2 |
| RS7344 C2 : Élaborer un plan d'intégration de l'IA et identifier les ressources à mobiliser | M2 | 4 |
| RS7344 C3 : Implémenter les solutions d'IA dans les processus en configurant les outils dans le respect de la réglementation | M2 | 3, 4, 6 |
| RS7344 C4 : Accompagner le déploiement auprès des équipes (formation, charte, accessibilité) | M3 | 5 |
| RS7344 C5 : Évaluer l'impact de l'IA sur les performances par des indicateurs | M2 | 4 |

## Évaluations formatives

Chaque cours se termine par une évaluation formative alignée sur les capacités visées : QCM de compréhension, exercices pratiques de prompt, études de cas notées et livrables professionnels (grille de veille, matrice de priorisation, feuille de route, tableau d'indicateurs, plan d'accompagnement, charte d'utilisation, check-list de conformité). Ces productions s'appuient sur le fil rouge d'Altéane Équipements et constituent, à l'issue du parcours, un dossier projet cohérent que l'apprenant peut transposer à sa propre organisation. Les résultats des QCM sont tracés sur la plateforme, ce qui permet à l'organisme de formation de suivre la progression et de mettre en place des actions de remédiation.

## Modalités de certification

| Bloc | Modalité d'évaluation |
|---|---|
| RS7029 | Les modalités d'évaluation sont définies par le certificateur SKEMA Business School et ne sont pas détaillées dans les données transmises. L'organisme de formation se réfère à la fiche RS7029 en vigueur sur le site de France Compétences et au règlement du certificateur, et reste seul responsable de l'organisation de la certification. |
| RS7344 | Les modalités d'évaluation sont définies par le certificateur Webmarketing & Co'm et ne sont pas détaillées dans les données transmises. L'organisme de formation se réfère à la fiche RS7344 en vigueur |

sur le site de France Compétences et au règlement du certificateur, et reste seul responsable de l'organisation de la certification. Pour la voie d'accès par expérience, la fiche prévoit un entretien de positionnement d'environ 15 minutes visant à vérifier l'expérience du candidat dans chacune des 5 compétences visées.

Le parcours couvre l'intégralité des capacités attestées des deux certifications, comme le montre la matrice de couverture. Les livrables produits dans le fil rouge reproduisent les situations professionnelles décrites par les référentiels : cadrage d'opportunités, conception de prompts, feuille de route, implémentation, accompagnement du changement, conformité et mesure de l'impact. L'apprenant est invité à transposer chaque livrable à son propre projet, ce qui répond au prérequis du RS7344 et facilite la constitution des éléments attendus par les certificateurs. L'organisme de formation peut s'appuyer sur ces productions pour organiser des entraînements et vérifier le niveau de préparation avant l'inscription aux épreuves.

# Moyens pédagogiques et débouchés

### Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible 24 h sur 24 en marque blanche, avec suivi de progression et traçabilité des résultats
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire du parcours
- Cours texte enrichis, infographies et fiches synthèse téléchargeables
- Études de cas et mises en situation fondées sur le fil rouge Altéane Équipements
- Modèles de livrables réutilisables : grille de veille, matrice de priorisation, feuille de route, tableau d'indicateurs, charte d'utilisation, check-list de conformité
- QCM d'évaluation formative à la fin de chaque cours, avec corrigés commentés
- Exercices pratiques réalisables avec tout outil d'IA générative disponible dans l'organisation de l'apprenant

### Débouchés et évolutions

- Manager ou cadre dirigeant pilotant la transformation de son activité par l'IA
- Dirigeant de TPE ou de PME intégrant l'IA dans les processus clés de son entreprise
- Chef de projet transformation numérique ou IA
- Responsable des opérations ou de l'amélioration continue
- Référent IA au sein d'une organisation

### Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

### Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

**School For Mate**
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.
contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.