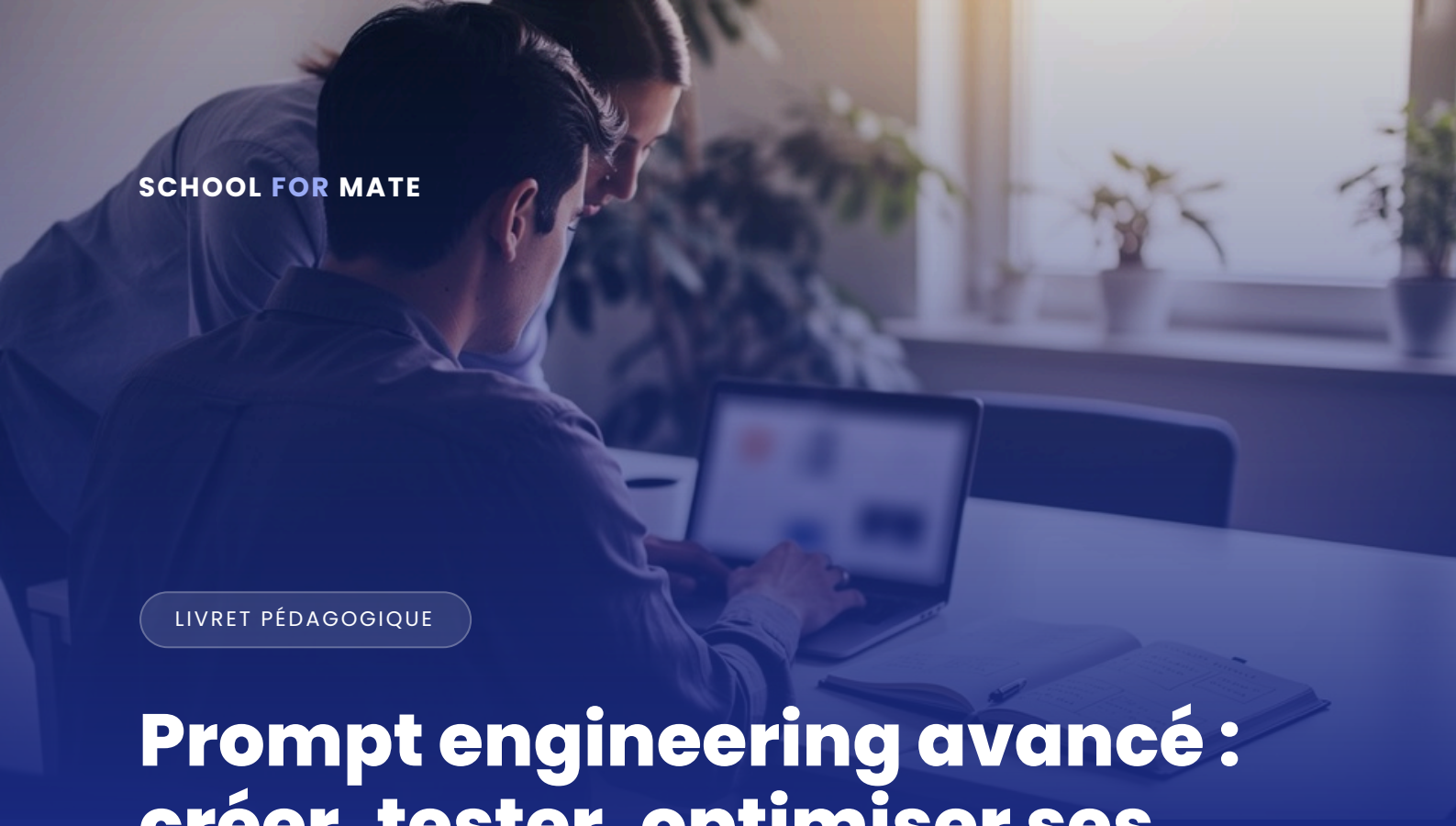


SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

Prompt engineering avancé : créer, tester, optimiser ses prompts

CT04 · Module de spécialisation

Ce module de 21 heures permet à vos stagiaires de passer d'un usage intuitif de l'intelligence artificielle générative à une pratique méthodique du prompt engineering : concevoir des requêtes structurées, les tester, les évaluer et les industrialiser dans les processus de l'entreprise. Construit sur les capacités attestées des certifications RS7232 et RS7344, il intègre à chaque étape les exigences d'usage responsable : protection des données, contrôle de la fiabilité, accessibilité et pérennisation des pratiques.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
21 h	7	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	Prompt engineering avancé : créer, tester, optimiser ses prompts
Code	CT04
Type	Module de spécialisation
Certificateur	Hors répertoire
Durée	21 h, 7 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026

Le métier et les compétences visées

La compétence visée est celle d'un professionnel capable d'exploiter l'intelligence artificielle générative de façon efficace et responsable dans son activité. Il analyse l'intérêt de l'IAg pour une tâche donnée, choisit une solution adaptée en tenant compte de la confidentialité, de la souveraineté et de l'impact environnemental, puis formule des prompts précis qui intègrent le contexte, l'objectif, l'audience et les données utiles. Il améliore les résultats par itérations, contrôle leur fiabilité, détecte les biais et garantit l'accessibilité des contenus produits. Il formalise enfin des processus réutilisables (bibliothèques de prompts, chartes, indicateurs) et accompagne leur déploiement auprès des équipes, afin d'ancrer durablement l'IAg dans les processus clés de l'organisation.

Public visé

- Salariés de toutes fonctions souhaitant structurer et fiabiliser leur usage de l'IA générative
- Dirigeants de TPE et PME et leurs collaborateurs directs porteurs d'un projet d'intégration de l'IA
- Managers, chefs de projet et référents numériques chargés d'outiller leurs équipes
- Demandeurs d'emploi et personnes en reconversion visant une montée en compétences sur l'IA générative
- Porteurs de projets entrepreneuriaux souhaitant développer leur activité grâce à l'IA

Prérequis

- Disposer d'une aisance avec les outils bureautiques et numériques de base (navigateur web, messagerie, traitement de texte)
- Pour la préparation au RS7344 en formation continue : justifier d'un projet de développement de l'activité de son entreprise avec l'intelligence artificielle
- Pour la voie d'accès par expérience au RS7344 : entretien de positionnement d'environ 15 minutes vérifiant l'expérience dans chacune des 5 compétences visées
- Disposer d'un accès à au moins un outil d'IA générative conversationnelle, dans le respect de la charte informatique de son organisation

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Analyser une tâche professionnelle pour déterminer la pertinence d'un recours à l'IA générative et sélectionner la solution adaptée
- Évaluer les solutions d'IAg au regard de la protection des données, de la souveraineté et de l'impact environnemental
- Rédiger des prompts structurés précisant le contexte, l'objet, les objectifs, l'audience et les données de référence
- Appliquer des techniques avancées de prompting (rôle, exemples, décomposition en étapes, format de sortie contraint, chaînage)
- Optimiser un prompt par itérations successives à l'aide d'un protocole de test et de critères d'évaluation explicites
- Contrôler la fiabilité des productions en détectant erreurs, hallucinations et biais, puis en les corrigeant
- Protéger les données mobilisées en appliquant des règles adaptées à leur niveau de sensibilité
- Produire des contenus accessibles conformes aux référentiels RGAA et WCAG
- Concevoir une bibliothèque de prompts et des processus réutilisables intégrés aux workflows de l'entreprise
- Piloter le déploiement de l'IA auprès des équipes à l'aide d'une charte, d'un plan de formation et d'indicateurs de performance

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Novalis Conseil

CF

Camille Ferrand

Chargée de développement et référente IA générative

Conseil en ressources humaines et formation professionnelle pour les PME

Novalis Conseil est un cabinet de 32 salariés installé à Nantes, qui accompagne les PME de l'Ouest dans leurs recrutements, leurs plans de formation et leur gestion des compétences. Depuis plusieurs mois, les consultants utilisent des outils d'IA générative chacun de leur côté, sans règle commune : prompts improvisés, résultats inégaux, données clients parfois copiées dans des outils grand public. Le dirigeant, Antoine Leclerc, confie à Camille Ferrand, chargée de développement, la mission de structurer ces usages. Elle doit identifier les tâches où l'IAg apporte une réelle valeur, concevoir des prompts fiables pour les annonces d'emploi, les synthèses d'entretien et les propositions commerciales, sécuriser les données, garantir l'accessibilité des livrables et déployer une méthode partagée auprès de toute l'équipe, en mesurant les résultats obtenus.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Camille dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc M1 : Camille cartographie les processus du cabinet, compare les outils d'IAg disponibles et établit les premières règles de confidentialité des données clients et candidats.
2. Bloc M2 : Camille conçoit, teste et optimise les prompts des principaux livrables du cabinet, contrôle leur fiabilité et rend les contenus produits accessibles.
3. Bloc M3 : Camille formalise une bibliothèque de prompts, rédige la charte d'usage, forme ses collègues et présente au dirigeant un bilan chiffré à partir des indicateurs internes définis.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les compétences visées : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
M1 · Analyser les usages et cadrer un recours responsable à l'IA générative		**6 h**
1	Identifier les opportunités et choisir les bonnes solutions d'IA générative	3 h
2	Protéger les données et respecter le cadre réglementaire	3 h
M2 · Créer, tester et optimiser des prompts fiables		**9 h**
3	Structurer un prompt avancé : contexte, objectif, audience et données	4 h
4	Itérer et tester ses prompts avec méthode	3 h
5	Contrôler la fiabilité, corriger les biais et garantir l'accessibilité	2 h
M3 · Industrialiser ses prompts et piloter le déploiement de l'IA		**6 h**
6	Industrialiser : bibliothèque de prompts et intégration aux workflows	3 h
7	Déployer l'IA auprès des équipes et évaluer son impact	3 h
Total du parcours		**21 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 6 h 30
- Cours texte et infographies : 6 h 30
- Études de cas et mises en situation : 5 h
- QCM et évaluations : 3 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

M1 · 6 h

Analyser les usages et cadrer un recours responsable à l'IA générative

Cours 1 · Identifier les opportunités et choisir les bonnes solutions d'IA générative

3 h

OBJECTIFS

- Cartographier les processus de l'entreprise pour repérer les tâches optimisables ou automatisables avec l'IAg
- Comparer les solutions d'IAg selon des critères fonctionnels, de souveraineté, de coût et d'impact environnemental

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de 15 questions et étude de cas : réalisation d'une grille de sélection argumentée pour une tâche donnée

CONTENUS

- Fonctionnement des modèles de langage : ce qu'ils savent faire et leurs limites
- Panorama des familles d'outils d'IAg (texte, image, audio, assistants intégrés, agents)
- Mettre en place une veille sur les technologies d'IA et leurs évolutions
- Cartographier les processus internes et qualifier la valeur ajoutée de l'IAg
- Grille de choix d'une solution : usages, hébergement des données, souveraineté, coût
- Usage raisonné : empreinte environnementale et arbitrage entre IAg et outils classiques
- Participer à l'évaluation d'une opportunité d'achat d'un produit ou service d'IA

Fil rouge · Camille recense les tâches récurrentes des consultants de Novalis Conseil et classe celles où l'IAg apporte un gain réel. Elle compare trois solutions du marché à l'aide d'une grille multicritère qu'elle présente au dirigeant.

Cours 2 · Protéger les données et respecter le cadre réglementaire

3 h

OBJECTIFS

- Classer les données selon leur degré de sensibilité et appliquer les règles d'usage adaptées
- Intégrer les obligations du RGPD, du règlement européen sur l'IA et de la propriété intellectuelle dans ses pratiques

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de classification de données à partir de documents fictifs et quiz réglementaire corrigé

CONTENUS

- Risques de fuite : où vont les données saisies dans un prompt
- Classification des données : publiques, internes, confidentielles, personnelles et sensibles
- Techniques d'anonymisation et de pseudonymisation avant saisie
- Paramétrages de confidentialité des outils et choix de versions professionnelles
- RGPD, règlement européen sur l'IA : obligations principales pour l'utilisateur
- Propriété intellectuelle et droits sur les contenus générés
- Articulation avec la charte informatique et les engagements RSE de l'organisation

Fil rouge · Un consultant a collé le compte rendu d'entretien d'un candidat, nom compris, dans un outil grand public. Camille analyse l'incident, pseudonymise le document et rédige une règle d'usage par niveau de sensibilité des données.

M2 · 9 h

Créer, tester et optimiser des prompts fiables

Cours 3 · Structurer un prompt avancé : contexte, objectif, audience et données

4 h

OBJECTIFS

- Rédiger un prompt complet clarifiant le contexte, l'objet, les objectifs et l'audience
- Mobiliser les techniques avancées de prompting adaptées à la tâche visée

ÉVALUATION FORMATIVE

Atelier pratique : rédaction de trois prompts structurés évalués à l'aide d'une grille de critères, avec corrigé commenté

CONTENUS

- Anatomie d'un prompt efficace : rôle, contexte, tâche, contraintes, format de sortie
- Alimenter le prompt avec des données pertinentes : documents de référence, exemples, glossaire
- Prompting par exemples (zero-shot, few-shot) et choix des exemples
- Décomposer une tâche complexe en étapes et chaîner les prompts
- Contraindre le format de sortie : tableaux, listes, structures réutilisables
- Adapter le ton et le niveau de langage à l'audience cible
- Instructions système et assistants personnalisés : paramétrer un outil pour un usage récurrent
- Prompts pour l'image et les autres médias : spécificités de formulation

Fil rouge · Camille transforme la demande vague « écris une annonce de recrutement » en un prompt structuré intégrant la fiche de poste du client, la marque employeur et l'audience visée. Elle compare les deux résultats devant l'équipe commerciale.

Cours 4 · Itérer et tester ses prompts avec méthode

3 h

OBJECTIFS

- Améliorer la pertinence des résultats par itérations successives et dialogue avec l'outil
- Mettre en place un protocole de test et des critères d'évaluation pour comparer des versions de prompts

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : optimisation d'un prompt défaillant en trois itérations, avec justification écrite et QCM de validation

CONTENUS

- Diagnostiquer un résultat insatisfaisant : imprécision, hors sujet, format, ton
- Stratégies d'itération : reformulation, ajout de contraintes, demande d'autocritique
- Conduire un échange multi-tours et gérer le contexte de la conversation
- Construire un jeu de cas de test représentatifs
- Définir des critères d'évaluation et une grille de notation des sorties
- Comparer des versions de prompts et documenter les choix (journal de versions)
- Mesurer le gain obtenu : temps passé, qualité, taux de reprise

Fil rouge · Les synthèses d'entretien produites par le prompt de Camille omettent des points clés. Elle construit cinq cas de test, compare trois versions du prompt et retient la plus performante en documentant ses critères.

Cours 5 · Contrôler la fiabilité, corriger les biais et garantir l'accessibilité

2 h

OBJECTIFS

- Vérifier la fiabilité des contenus générés en identifiant erreurs, hallucinations et biais
- Produire des contenus accessibles conformes au RGAA et aux WCAG

ÉVALUATION FORMATIVE

Exercice de relecture critique d'un contenu généré comportant erreurs et biais, et checklist d'accessibilité à compléter

CONTENUS

- Typologie des erreurs : hallucinations, sources inventées, données obsolètes
- Méthodes de vérification : recoupement, demande de sources, relecture critique
- Détecter et corriger les biais discriminants, notamment en contexte RH
- Responsabilité de l'utilisateur et prévention des préjudices
- Accessibilité des contenus : obligations RGAA et principes WCAG
- Prompts pour l'accessibilité : textes alternatifs, langage clair, structure des documents, sous-titres

Fil rouge · Camille relit une annonce générée et y repère une formulation excluant implicitement certains profils. Elle corrige le prompt pour neutraliser ce biais, puis fait produire une version accessible de l'annonce avec textes alternatifs et structure hiérarchisée.

M3 · 6 h

Industrialiser ses prompts et piloter le déploiement de l'IA

Cours 6 · Industrialiser : bibliothèque de prompts et intégration aux workflows

3 h

OBJECTIFS

- Concevoir une bibliothèque de prompts documentés et réutilisables
- Intégrer les prompts et outils d'IAg dans les processus et systèmes existants dans le respect de la réglementation

ÉVALUATION FORMATIVE

Livrable pratique : rédaction de deux fiches de prompts réutilisables selon le modèle fourni, avec autoévaluation guidée

CONTENUS

- Transformer un prompt efficace en modèle réutilisable avec variables
- Organiser et documenter une bibliothèque de prompts partagée
- Gouvernance : validation, versionnage et mise à jour des modèles
- Configurer des assistants personnalisés pour les tâches récurrentes
- Intégrer l'IAg aux outils existants : suite bureautique, CRM, outils d'automatisation
- Identifier les compétences internes ou externes à mobiliser pour l'intégration
- Vérifier la conformité réglementaire des processus automatisés

Fil rouge · Camille crée la bibliothèque de prompts de Novalis Conseil, avec une fiche par usage (annonce, synthèse, proposition commerciale). Elle configure un assistant dédié aux propositions commerciales et le relie au modèle de document du cabinet.

Cours 7 · Déployer l'IA auprès des équipes et évaluer son impact

3 h

OBJECTIFS

- Élaborer un plan d'intégration de l'IA comprenant feuille de route, ressources et charte d'utilisation
- Définir des indicateurs pour évaluer l'impact de l'IA et piloter l'amélioration continue

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas de synthèse : élaboration d'une feuille de route, d'un extrait de charte et d'un tableau d'indicateurs, avec QCM final du module

CONTENUS

- Construire une feuille de route d'intégration adaptée à la structure de l'entreprise
- Identifier les ressources matérielles, humaines et financières et les contraintes organisationnelles
- Rédiger une charte d'utilisation éthique et sécurisée de l'IA
- Organiser la formation des collaborateurs et accompagner le changement
- Prévoir des solutions d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap
- Définir des indicateurs de performance et analyser les résultats
- Identifier les axes d'amélioration et faire évoluer les pratiques

Fil rouge · Camille présente au dirigeant une feuille de route sur six mois, la charte d'usage et un plan de formation des consultants. Trois mois plus tard, elle analyse les indicateurs internes qu'elle a définis et propose des ajustements de la bibliothèque de prompts.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences visées et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
RS7232 C1 : Analyser les possibilités d'utilisation de l'IAg pour une tâche (solutions, données, souveraineté, impact environnemental)	M1	1, 2
RS7232 C2 : Formuler une requête clarifiant contexte, objet, objectifs et audience, alimentée par des données pertinentes	M2	3
RS7232 C3 : Améliorer par itération la pertinence des éléments produits	M2	4
RS7232 C4 : Contrôler la fiabilité et la qualité des productions, identifier incorrections et biais	M2	4, 5
RS7232 C5 : Assurer la protection et la confidentialité des données selon leur sensibilité	M1	2
RS7232 C6 : Garantir l'accessibilité des contenus produits avec l'IAg	M2	5, 7
RS7232 C7 : Pérenniser les usages par des processus réutilisables et participer à l'évaluation des achats	M3	1, 6
RS7344 C1 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA (veille, cartographie des processus, sélection des outils)	M1	1
RS7344 C2 : Élaborer un plan d'intégration de l'IA (feuille de route, ressources, contraintes)	M3	6, 7
RS7344 C3 : Implémenter les solutions d'IA (paramétrage, prompts, intégration aux workflows, réglementation)	M3	2, 3, 6
RS7344 C4 : Accompagner le déploiement (formations, charte éthique et sécurisée, accessibilité)	M3	2, 5, 7
RS7344 C5 : Évaluer l'impact de l'IA (indicateurs, analyse des résultats, axes d'amélioration)	M3	4, 7

Évaluations formatives

Chaque cours se termine par une évaluation formative adaptée aux compétences travaillées : QCM avec correction commentée, ateliers de rédaction de prompts évalués par grille de critères, études de cas d'optimisation, exercices de relecture critique et checklists d'accessibilité. Les mises en situation du fil rouge Novalis Conseil permettent à l'apprenant d'appliquer immédiatement les méthodes dans un contexte professionnel réaliste. Les résultats des QCM sont tracés sur la plateforme et permettent au formateur de l'organisme de formation d'identifier les points à renforcer. Une étude de cas de synthèse clôt le module et mobilise l'ensemble des capacités attestées des deux certifications.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
RS7232	Les modalités d'évaluation ne sont pas précisées dans les données de référence transmises. L'organisme de formation se reporte à la fiche RS7232 publiée sur le site de France Compétences et aux consignes du certificateur CCI FRANCE, seul habilité à organiser et délivrer la certification.
RS7344	Les modalités d'évaluation ne sont pas précisées dans les données de référence transmises. L'organisme de formation se reporte à la fiche RS7344 publiée sur le site de France Compétences et aux consignes du

certificateur WEBMARKETING & CO'M. Pour la voie d'accès par expérience, un entretien de positionnement d'environ 15 minutes vérifie l'expérience du candidat dans chacune des 5 compétences visées.

Le module couvre l'intégralité des capacités attestées des certifications RS7232 et RS7344, comme le montre la matrice de couverture. Les livrables produits au fil des cours (grille de sélection d'outils, règles de confidentialité, prompts structurés et testés, fiches de bibliothèque, feuille de route, extrait de charte, tableau d'indicateurs) constituent une base concrète que l'apprenant peut transposer à sa propre situation professionnelle ou à son projet d'entreprise, prérequis du RS7344. L'étude de cas de synthèse entraîne l'apprenant à argumenter ses choix de manière structurée. SFM fournit le contenu pédagogique ; l'organisme de formation reste responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des épreuves en lien avec le certificateur et de la délivrance de la certification.

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning accessible 24 h/24, en marque blanche aux couleurs de l'organisme de formation, avec suivi de progression et traçabilité des connexions
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire, complétée par des cours textes enrichis
- Infographies de synthèse, fiches méthodes et modèles téléchargeables (grille de choix d'outils, modèle de fiche prompt, trame de charte, tableau d'indicateurs)
- Études de cas et mises en situation suivies dans le fil rouge Novalis Conseil
- Ateliers pratiques de rédaction et de test de prompts sur l'outil d'IA générative de l'apprenant
- QCM d'évaluation formative avec corrections commentées à la fin de chaque cours
- Contenus conçus selon les principes d'accessibilité numérique (sous-titres, transcriptions, structure hiérarchisée)

Débouchés et évolutions

- Montée en compétences dans son poste actuel, quelle que soit la fonction, grâce à un usage structuré et responsable de l'IA générative
- Référent ou ambassadeur IA générative au sein de son service ou de son organisation
- Chef de projet ou chargé de mission transformation numérique en TPE et PME
- Dirigeant de TPE ou PME pilotant l'intégration de l'IA dans les processus clés de son entreprise
- Porteur de projet entrepreneurial intégrant l'IA générative dans son modèle d'activité

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

School For Mate
On crée vos formations, vous n'avez plus qu'à les diffuser.

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.