

SCHOOL FOR MATE

LIVRET PÉDAGOGIQUE

DevOps : développer et livrer en continu

CT02 · Module de spécialisation

Ce module vous permet de faire passer une unité opérationnelle d'une pratique ponctuelle de l'agilité à une organisation DevOps capable de développer, tester et livrer en continu. Il couvre l'intégralité des capacités attestées par la certification RS7266, du diagnostic initial à l'évaluation des bénéfices, à travers un fil rouge métier suivi de bout en bout.

VOLUME HORAIRE	COURS	BLOCS
21 h	6	3

01 · PRÉSENTATION

La formation en bref

Intitulé	DevOps : développer et livrer en continu
Code	CT02
Type	Module de spécialisation
Certificateur	Hors répertoire
Durée	21 h, 6 cours
Modalité	Formation à distance (e-learning), tutorat assuré par l'organisme de formation
Formats	SCORM 1.2 / 2004, xAPI, sources éditables
Mise à jour	Novembre 2026

Le métier et les compétences visées

La compétence visée est celle du professionnel de la gestion de projet qui conduit la transformation agile et DevOps d'une unité opérationnelle. Il analyse la capacité de l'unité à évoluer, conçoit un plan de déploiement doté d'objectifs et d'indicateurs, choisit les outils de collaboration et d'automatisation adaptés et intègre les principes Lean et écoresponsables. Il pilote ensuite la mise en œuvre en orchestrant plusieurs équipes pluridisciplinaires (développement, exploitation, qualité, métier), en gérant leurs dépendances et en fluidifiant les itérations jusqu'à la livraison continue. Il accompagne les collaborateurs face au changement, traite les résistances et mesure les effets de la transformation pour ajuster les actions. Cette compétence s'exerce dans l'industrie, les services comme le secteur public.

Public visé

- Chefs de projet et responsables de projet disposant d'au moins deux ans d'expérience
- Product Owners et Scrum Masters souhaitant élargir leur périmètre à plusieurs équipes
- Responsables d'équipes de développement ou d'exploitation engagés dans une démarche DevOps
- Managers d'unité opérationnelle chargés d'une transformation organisationnelle
- Consultants en organisation intervenant sur des projets numériques

Prérequis

- Deux ans minimum d'expérience en gestion de projet (prérequis du référentiel RS7266)
- Connaissance des notions de base du cycle de vie d'un projet numérique
- Aisance avec les outils bureautiques et collaboratifs en ligne

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, l'apprenant est capable de :

- Analyser la maturité agile et DevOps d'une unité opérationnelle à partir de ses ressources, de ses processus et des besoins de ses parties prenantes
- Statuer sur la faisabilité et la pertinence d'une transformation agile et DevOps
- Concevoir un plan de déploiement doté d'objectifs, de KPI et d'un outillage de collaboration et d'automatisation adapté
- Intégrer les principes Lean et écoresponsables dans la conception de la chaîne de livraison
- Piloter la mise en œuvre d'itérations et d'une chaîne d'intégration et de livraison continues
- Organiser la coordination et la gestion des dépendances entre plusieurs équipes pluridisciplinaires
- Élaborer un plan d'accompagnement inclusif pour anticiper les obstacles et gérer les résistances
- Évaluer les impacts de la transformation à l'aide d'indicateurs de performance des équipes et ajuster les actions

02 · FIL ROUGE PÉDAGOGIQUE

Trajectis

Camille Roussel

Cheffe de projet nommée responsable de la transformation agile et DevOps de l'unité Plateforme Suivi

Éditeur de logiciels de gestion pour les transporteurs routiers

Trajectis est une PME de 180 salariés qui édite une plateforme de suivi de flottes et de livraisons utilisée par des transporteurs régionaux. L'unité Plateforme Suivi regroupe quatre équipes : deux équipes de développement, une équipe d'exploitation et une cellule support et qualité. Les mises en production ont lieu une fois par trimestre, au prix de week-ends de déploiement tendus, de régressions remontées par les clients et de frictions entre développeurs et exploitants. Certaines équipes pratiquent Scrum, d'autres travaillent en cycle séquentiel. La direction confie à Camille Roussel, cheffe de projet depuis six ans, la mission de transformer l'unité pour livrer plus souvent et plus sereinement, en maîtrisant la consommation des ressources serveurs et en embarquant l'ensemble des collaborateurs.

Chaque cours se termine par une mise en situation dans cette entreprise : l'apprenant accompagne Camille dans des situations professionnelles réalistes, de plus en plus complexes, jusqu'à la préparation des épreuves.

La progression

1. Bloc M1 : Camille diagnostique la maturité de l'unité Plateforme Suivi, rencontre les parties prenantes et construit un plan de déploiement agile et DevOps assorti de KPI et de principes Lean et écoresponsables.
2. Bloc M2 : Camille pilote le lancement des itérations, la mise en place de la chaîne d'intégration et de livraison continues et la synchronisation des quatre équipes autour de leurs dépendances.
3. Bloc M3 : Camille accompagne les collaborateurs réticents, installe des rituels inter-équipes puis mesure les résultats de la transformation pour présenter un bilan et des ajustements à la direction.

03 · ARCHITECTURE

Organisation du parcours

Le parcours est construit sur les compétences visées : chaque bloc regroupe les cours qui préparent à son évaluation.

N°	Bloc et cours	Durée
M1 · Diagnostiquer l'unité et concevoir le plan de déploiement agile et DevOps		**6 h 30**
1	Analyser la capacité d'une unité opérationnelle à adopter l'agilité et DevOps	3 h
2	Concevoir le plan de déploiement : objectifs, KPI, outils, Lean et écoresponsabilité	3 h 30
M2 · Piloter la mise en œuvre et la livraison continue entre plusieurs équipes		**7 h 30**
3	Piloter les itérations et la chaîne d'intégration et de livraison continues	4 h
4	Coordonner plusieurs équipes et gérer leurs dépendances	3 h 30
M3 · Accompagner les équipes et évaluer les bénéfices de la transformation		**7 h**
5	Accompagner les équipes dans l'adoption de l'agilité et de DevOps	3 h 30
6	Évaluer les impacts et bénéfices de la transformation et ajuster les actions	3 h 30
Total du parcours		**21 h**

Répartition des modalités pédagogiques

Chaque sous-chapitre s'ouvre sur une vidéo de 3 à 5 minutes. La vidéo représente 30 % du volume horaire, complétée par du cours texte enrichi, des infographies, des études de cas, des mises en situation et des QCM.



- Vidéos : 6 h 30
- Cours texte et infographies : 6 h 30
- Études de cas et mises en situation : 5 h
- QCM et évaluations : 3 h

04 · PROGRAMME DÉTAILLÉ

Contenu des cours

M1 · 6 h 30

Diagnostiquer l'unité et concevoir le plan de déploiement agile et DevOps

Cours 1 · Analyser la capacité d'une unité opérationnelle à adopter l'agilité et DevOps

3 h

OBJECTIFS

- Évaluer les ressources, les processus et la culture d'une unité au regard des pratiques agiles et DevOps
- Recueillir et prioriser les besoins des parties prenantes
- Formuler un avis argumenté sur la faisabilité et la pertinence de la transformation

ÉVALUATION FORMATIVE

QCM de validation des notions et étude de cas notée : analyse d'une grille de maturité et formulation d'un avis de faisabilité

CONTENUS

- Fondamentaux de l'agilité et de DevOps : valeurs, principes et continuité entre les deux approches
- Cartographier les processus existants : chaîne de valeur, du besoin client à la mise en production
- Inventorier les ressources humaines, techniques et outils de l'unité
- Identifier et analyser les parties prenantes : matrice pouvoir et intérêt, entretiens, ateliers
- Grilles d'évaluation de la maturité agile et DevOps
- Repérer les freins organisationnels, techniques et culturels
- Rédiger une note de faisabilité et de pertinence de la transformation

Fil rouge · Camille mène des entretiens avec les responsables des quatre équipes de l'unité Plateforme Suivi et cartographie le processus de mise en production trimestriel. Vous l'aidez à remplir la grille de maturité et à rédiger la note de faisabilité destinée à la direction de Trajectis.

Cours 2 · Concevoir le plan de déploiement : objectifs, KPI, outils, Lean et écoresponsabilité

3 h 30

OBJECTIFS

- Définir des objectifs de transformation et des KPI mesurables
- Sélectionner des outils de collaboration et d'automatisation adaptés à l'unité
- Intégrer les principes Lean et écoresponsables dans le plan de déploiement

ÉVALUATION FORMATIVE

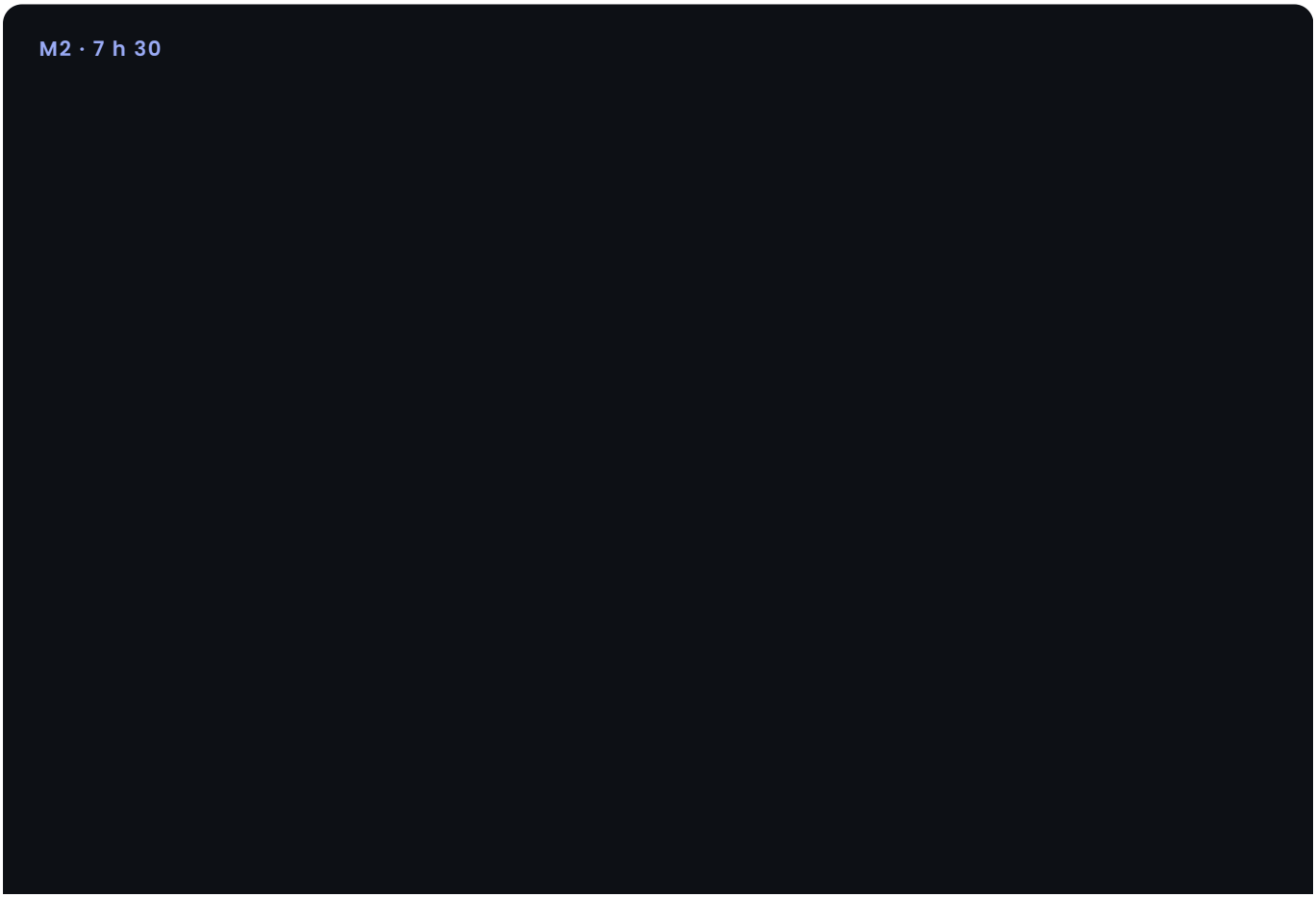
Mise en situation : élaboration d'un extrait de plan de déploiement avec KPI, corrigée selon une grille critériée, et QCM

CONTENUS

- Traduire la vision en objectifs de transformation et en jalons
- Choisir des KPI de flux et de livraison : délai de mise en production, fréquence de déploiement, taux d'échec des changements, temps de rétablissement
- Panorama des outils de collaboration, de gestion de backlog, de gestion de versions et d'intégration continue
- Principes Lean appliqués à la livraison logicielle : identification des gaspillages, flux tiré, limitation du travail en cours
- Démarche écoresponsable : sobriété des environnements, optimisation des pipelines, mesure de la consommation des ressources
- Structurer la feuille de route du déploiement et la gouvernance associée
- Présenter et faire valider le plan auprès des décideurs

Fil rouge · À partir de son diagnostic, Camille construit le plan de déploiement de l'unité Plateforme Suivi en fixant un objectif de livraison mensuelle puis bimensuelle et en limitant le nombre d'environnements de test allumés en permanence. Vous complétez avec elle le tableau des KPI et le choix des outils.

M2 · 7 h 30



Piloter la mise en œuvre et la livraison continue entre plusieurs équipes

Cours 3 · Piloter les itérations et la chaîne d'intégration et de livraison continues — 4 h

OBJECTIFS

- Choisir et adapter une méthode agile à la structure organisationnelle de l'unité
- Piloter des itérations fluides jusqu'à la livraison en production
- Superviser la mise en place d'une chaîne d'intégration et de livraison continues

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas : analyse d'un pipeline et d'une itération perturbée avec propositions d'actions, et QCM

CONTENUS

- Choisir entre Scrum, Kanban et approches hybrides selon la structure de l'unité
- Organiser le backlog, le découpage en incréments et la définition de terminé
- Principes de l'intégration continue : gestion de versions, branches, build et tests automatisés
- Principes de la livraison et du déploiement continus : environnements, validations, retour arrière
- Infrastructure en tant que code et automatisation des environnements : enjeux pour le pilote
- Intégrer la qualité et la sécurité dès le début du cycle
- Suivre l'avancement : tableaux de flux, revues et rétrospectives
- Traiter les incidents de livraison et capitaliser les apprentissages

Fil rouge · Camille lance la première itération de l'équipe de développement pilote et coordonne avec l'équipe d'exploitation la mise en place d'un pipeline automatisé vers l'environnement de préproduction. Vous l'aidez à arbitrer après l'échec d'un premier déploiement automatisé.

Cours 4 · Coordonner plusieurs équipes et gérer leurs dépendances — 3 h 30

OBJECTIFS

- Identifier et visualiser les dépendances entre équipes
- Mettre en place des mécanismes de synchronisation multi-équipes adaptés à l'unité

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation : construction d'un tableau de dépendances et proposition d'un dispositif de synchronisation, corrigée selon une grille critériée

CONTENUS

- Enjeux de l'agilité multi-équipes au sein d'une unité opérationnelle
- Cartographier les dépendances : tableau de dépendances, matrice des interfaces
- Planification commune et alignement des priorités entre équipes
- Rituels de synchronisation inter-équipes et revues communes
- Rôles transverses : coordination produit, coordination de flux, référents exploitation
- Réduire les dépendances : équipes orientées produit, contrats d'interface, automatisation
- Gérer les risques et les blocages inter-équipes

Fil rouge · Une nouvelle fonctionnalité de suivi en temps réel mobilise les deux équipes de développement, l'exploitation et le support. Camille anime une session de planification commune et construit avec vous le tableau des dépendances pour sécuriser la livraison.

M3 · 7 h

Accompagner les équipes et évaluer les bénéfices de la transformation

Cours 5 · Accompagner les équipes dans l'adoption de l'agilité et de DevOps

3 h 30

OBJECTIFS

- Élaborer un plan d'accompagnement inclusif adapté aux profils des collaborateurs
- Anticiper les obstacles et gérer les résistances au changement
- Renforcer la collaboration et l'engagement collectif entre équipes

ÉVALUATION FORMATIVE

Étude de cas sur la gestion d'une résistance et rédaction d'un extrait de plan d'accompagnement, et QCM

CONTENUS

- Comprendre les mécanismes du changement et les formes de résistance
- Construire un plan d'accompagnement inclusif : publics, besoins, accessibilité, formats
- Communication de la transformation : messages, canaux, rythme
- Faciliter la collaboration entre développement et exploitation : culture de responsabilité partagée
- Animer des ateliers collaboratifs et des communautés de pratique
- Traiter les situations de résistance individuelles et collectives
- Valoriser les réussites et entretenir l'engagement

Fil rouge · Un exploitant expérimenté de Trajectis s'oppose à l'automatisation des déploiements, qu'il perçoit comme une menace pour son poste. Camille prépare un entretien avec lui et adapte son plan d'accompagnement : vous l'aidez à choisir les leviers appropriés.

Cours 6 · Évaluer les impacts et bénéfices de la transformation et ajuster les actions

3 h 30

OBJECTIFS

- Analyser les indicateurs de performance des équipes au regard des objectifs fixés
- Identifier les axes d'amélioration et formaliser des ajustements

ÉVALUATION FORMATIVE

Mise en situation finale : analyse d'un tableau de bord et rédaction d'une synthèse de bilan avec plan d'ajustement, corrigée selon une grille critériée

CONTENUS

- Construire un tableau de bord de la transformation
- Analyser les indicateurs de livraison, de flux et de qualité
- Mesurer les dimensions humaines : satisfaction, engagement, charge de travail
- Évaluer les effets écoresponsables : consommation des environnements et des pipelines
- Interpréter les écarts et éviter les biais de mesure
- Conduire une rétrospective de transformation à l'échelle de l'unité
- Formaliser un bilan et un plan d'ajustement pour la direction

Fil rouge · Six mois après le lancement, Camille doit présenter à la direction de Trajectis le bilan de la transformation de l'unité Plateforme Suivi. Vous analysez avec elle le tableau de bord et proposez les ajustements à prioriser pour le semestre suivant.

05 · CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL

Couverture des compétences

Correspondance entre les compétences visées et les cours du parcours.

Compétence	Bloc	Cours
C1. Analyser la capacité d'une unité opérationnelle à adopter les méthodes agiles (ressources, processus, besoins des parties prenantes, faisabilité)	M1	1
C2. Concevoir un plan de déploiement des méthodes agiles (objectifs, KPI, outils de collaboration, principes Lean et écoresponsables)	M1	2
C3. Piloter la mise en œuvre des méthodes agiles (méthodes adaptées, gestion des dépendances, fluidité des itérations)	M2	3, 4
C4. Accompagner les équipes dans l'adoption des méthodes agiles (plan d'accompagnement inclusif, synchronisation inter-équipes, gestion des résistances)	M3	4, 5
C5. Évaluer les impacts et bénéfices de l'adoption des méthodes agiles (indicateurs de performance, axes d'amélioration, ajustements)	M3	2, 6

Évaluations formatives

Chaque cours intègre des évaluations formatives réparties au fil des sous-chapitres : QCM de vérification des acquis après les vidéos et les contenus texte, études de cas et mises en situation ancrées dans le fil rouge Trajectis. Les productions attendues (note de faisabilité, plan de déploiement, tableau de dépendances, plan d'accompagnement, bilan de transformation) sont accompagnées de grilles critériées et de corrigés commentés qui permettent à l'apprenant de s'autoévaluer et au formateur de l'OF d'assurer un suivi individualisé. Les résultats des QCM sont tracés sur la plateforme, ce qui permet à l'OF de justifier la progression et l'assiduité de chaque stagiaire.

Modalités de certification

Bloc	Modalité d'évaluation
M1	Les modalités d'évaluation des capacités C1 et C2 sont fixées par le certificateur CROSSTHINK dans le référentiel RS7266 enregistré auprès de France Compétences. L'OF, responsable de l'inscription et de l'organisation de la certification, communique aux candidats les modalités officielles en vigueur.
M2	Les modalités d'évaluation de la capacité C3 sont fixées par le certificateur CROSSTHINK dans le référentiel RS7266. L'OF vérifie les modalités officielles en vigueur et les transmet aux candidats.
M3	Les modalités d'évaluation des capacités C4 et C5 sont fixées par le certificateur CROSSTHINK dans le référentiel RS7266. L'OF vérifie les modalités officielles en vigueur et les transmet aux candidats.

Le parcours reprend une à une les cinq capacités attestées du RS7266 et les met en pratique dans une progression qui reproduit les étapes réelles d'une transformation : diagnostic, conception, pilotage, accompagnement, évaluation. Le fil rouge Trajectis amène l'apprenant à produire, cours après cours, les livrables professionnels attendus d'un responsable de transformation, qu'il peut ensuite transposer à sa propre unité opérationnelle. Les grilles critériées utilisées pour les mises en situation sont alignées sur les intitulés des capacités. SFM fournit le contenu de préparation ; l'OF reste seul responsable de l'inscription des candidats, de l'organisation des épreuves et de la relation avec le certificateur.

06 · MOYENS ET PERSPECTIVES

Moyens pédagogiques et débouchés

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning en marque blanche accessible 24 h sur 24, avec suivi de progression et traçabilité des connexions et des résultats
- Une vidéo de 3 à 5 minutes par sous-chapitre, représentant 30 % du volume horaire
- Cours texte enrichis, infographies et fiches de synthèse téléchargeables
- Études de cas et mises en situation fondées sur le fil rouge de l'entreprise Trajectis
- QCM formatifs avec corrections commentées et grilles critériées pour les productions
- Modèles réutilisables : grille de maturité, plan de déploiement, tableau de KPI, tableau de dépendances, plan d'accompagnement, tableau de bord
- Accompagnement assuré par les formateurs de l'OF, avec un guide d'animation fourni par SFM

Débouchés et évolutions

- Responsable de la transformation agile d'une unité opérationnelle
- Coach agile ou coordinateur agile multi-équipes
- Chef de projet ou responsable de programme en environnement agile et DevOps
- Responsable d'unité opérationnelle ou manager d'équipes pluridisciplinaires
- Consultant en organisation et en amélioration continue

Accessibilité

Contenus sous-titrés en français, contrastes conformes WCAG AA, navigation au clavier sur les écrans interactifs. L'organisme de formation qui diffuse le parcours adapte les modalités d'accompagnement aux personnes en situation de handicap avec son référent handicap.

Livrables fournis à l'organisme de formation

- Package SCORM 1.2 / 2004 et xAPI, compatible avec les principaux LMS
- Sources éditables des cours, scripts vidéo et banques de QCM
- Livret apprenant et grilles d'évaluation
- Licence marque blanche à vie, stagiaires illimités, maintenance 24 mois

contact@schoolformate.com · catalogue-2026-sfm.netlify.app

La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur et de l'organisme de formation habilité. Document non contractuel, susceptible d'évoluer avec le référentiel.